

① 目標

障がい福祉サービスでは、「障害者及び障害児がその有する能力及び適性に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、必要な障害福祉サービスに係る給付その他の支援を行い、もって障害者及び障害児の福祉の増進を図る」とあり、「自立と共生の社会を実現し障害者が地域で暮らせる社会に」を目的としている。また、いつまでもお客様が住み慣れた家や地域で、在宅生活を続けていけるよう支援する役割を担っている。

全国に障がい福祉サービス事業所を展開しているニチイ学館では、お客様により良いサービスを提供するために、本マニュアルを基本にサービスの提供方法等を計画・実践し、常にお客様から選ばれる事業所として業務を遂行する。

I. 当社の基本理念

社是

『 誠意・誇り・情熱 』

経営理念

『 私たちは誠意を以て社会参加の信条とし、社業の社会的使命を弁え、誇りをもって行動し、若々しい情熱で限りない未来への可能性に挑戦します。そして、社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献します。 』

社内コンセプト

当社の介護サービスは『お客様志向』のコンセプトのもと、自立から中・重度の要介護者までのサービスインフラを備え、トータル介護サービスの提供を目指す。そして、お客様の意思及び人格を尊重し常にお客様の立場に立ち、お客様が“その人らしくいきいきと充実した質の高い生活を送ることができるよう”援助していく。また公的制度に係るサービスとして、法令を遵守し業界のスタンダードを作っていくという自負のもとサービスの質の向上に日々努める。

当社スタッフの心得

私たちは、7つの心得をもってお客様へのサービスを提供していく。

私たちの7つの心得

1. お客様のニーズを把握し、常に『お客様志向』を追求します。
2. 安心・安全なサービスを提供します。
3. お客様の健康の維持向上を目指します。
4. お客様ご自身が有する能力に応じた自立した生活が続けられるように支援します。
5. 向上心を持って、サービスの質を追求します。
6. 地域に開かれた事業所を目指します。
7. 法令を遵守します。