

【通所系】

相談内容	事業所側の対応
介護度が下がり、今までの回数が利用できなくなった。	事業所と家族を交えて対応を話し合い、新しい介護度にあった利用をすることで納得。
食事の味付けが薄い。もっとおいしいものが食べたい。	味付けが薄いとの要望は承知している。対策を検討中。
家の鍵を紛失した。予備キーを作りたいが、どうしたらよいかわからない。	担当ケアマネジャーに内容確認のうえ、連携して取り組む。
一人暮らし。今は生活できているが将来に不安がある。	気に掛けている。時々電話を掛けて声を聞くようにしている。
将棋が好きで相手がいれば指したい。	出来る人はいる。本人の気持ちを確認して相手を紹介したい。
デイサービス利用中は、入浴以外では退屈している。もっとリハビリを受けて外出が出来るようになりたい。	担当ケアマネとも相談の上、リハビリ計画を作成する。
畳敷きのスペースが無く、寝転べないので腰が痛い。畳敷きのスペースを作ってほしい。	畳敷きのスペースを作るのは難しいので、折りたたみベッドで対応した。