

新型コロナウイルス感染症に関する 市民の皆さまへの支援と相談窓口

市民の皆さまへの支援策を取りまとめています。収入減の基準など、それぞれ要件が異なります。
詳しくは各担当課へ問い合わせてください。

相談窓口 ※詳しくは裏面に掲載

生活支援制度全般について
☎928-1266 (平日8:30~17:15)

症状や受診について
☎928-1350 (24時間)

感染者またはその疑いのある人に関するもの

①傷病手当(雇用保険)

失業保険の受給資格がある人が、病気やけがなどにより15日以上続けて就労することが困難な場合に傷病手当が支給されます。

問 ハローワーク福山 ☎923-8609

②傷病手当金((1)健康保険、(2)国民健康保険など)

感染または感染の疑いがあり療養のため休業した場合で、給与の支払いがないときは傷病手当金が支給されます。

問 (1)加入している健康保険などの問い合わせ先
(2)保険年金課 ☎928-1054

特別定額給付金 ※詳しくは2ページに掲載

4月27日現在、本市において住民基本台帳に登録されている人を対象に、1人当たり10万円を世帯ごとに給付します。

問 福山市特別定額給付金コールセンター ☎928-1267 ※平日(8:30~17:00)

収入減などに関するもの

(1)相談

①生活困窮者自立支援法における自立相談支援事業

複合的な課題を抱えて生活に困窮する人に対し、自立に向けて包括的な支援を行います。

問 生活困窮者自立支援センター ☎928-1241

(2)給付金、貸付金、補助金など

①生活福祉資金貸付制度(特例貸付)

感染症の影響を受け、休業などにより収入が減少し一時的な資金が必要な人や生活の立て直しが必要な人に対し、次のとおり貸付を行います。

緊急小口資金 一時的な資金が必要な世帯10万円

(学校などの休業、個人事業主などの特例20万円)

総合支援資金 収入の減少や失業などにより、日常生活の維持が困難となっている世帯(2人以上)月20万円以内、(単身)月15万円以内

※貸付期間:原則3カ月以内(分割交付1カ月ごと)

問 福山市社会福祉協議会

安心生活見まもりセンター ☎928-1353

②住居確保給付金

離職ややむを得ない休業などによる収入の減少などで

住居を喪失またはその恐れがある人に対し、就職活動することなどを条件に、一定期間、家賃相当額を支給します。

問 生活困窮者自立支援センター ☎928-1241

③母子父子寡婦福祉資金貸付

生活の安定を図るため、失業などの一定の要件に該当する場合に、生活資金の貸付を行います。

問 ネウボラ推進課 ☎928-1053

④休業手当

使用者の判断で休業させる場合には、法に定める「使用者の責に休業」に当てはまり、休業手当(給与の60%以上)の対象となります。

※感染による自主的な休業は対象外

問 福山労働基準監督署 ☎923-0005

⑤保護者の休暇取得支援(個人で仕事をする人)

小学校などの臨時休業などに伴い、子どもの世話をを行うため、契約した仕事ができなくなった個人で仕事をする保護者への支援金です。支援額は、就業できなかった日について1日当たり4,100円(定額)です。

問 学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター ☎0120-60-3999

⑥障がい者(児) 支援金の支給

感染症の影響を受ける重度障がい者や医療的ケア児

などの生活支援のため応援金を支給します。

問 障がい福祉課 ☎928-1063

⑦食の自立支援事業(配食サービス)の拡充

本サービスが必要な事業対象者・要支援者・要介護者・障がい者に対するサービスの提供日数を週5食から週7食へ拡充します。

問 高齢者支援課 ☎928-1189、障がい福祉課 ☎928-1208

⑧介護用品支給事業

感染症の影響を受け、在宅で介護を受けることになった高齢者に対し、介護用品の購入支援を行います。

問 介護保険課 ☎928-1166

(3)各種税などの減免など

①市民税の減免

○所得が皆無または著しく減少した場合

問 市民税課 ☎928-1020

②市税の徴収猶予

問 納税課 ☎928-1030

③障がい福祉サービス等利用者負担の軽減・支給

問 障がい福祉課 ☎928-1208

④介護保険料などについて

○介護保険料の減免、徴収猶予

問 介護保険課 ☎928-1180

子どもや学校に関するもの

①子育て世帯への臨時特別給付金

児童手当を受給する世帯に対し、対象児童1人につき、1万円の給付金を支給します。

問 ネウボラ推進課 ☎928-1070

②ひとり親家庭緊急応援金

ひとり親家庭などに対する支援として、児童扶養手当受給者に対し給付金(応援金)を支給します。

問 ネウボラ推進課 ☎928-1070

③保育所等保育料(保育所、認定こども園、地域型保育事業)の減免

問 保育施設課 ☎928-1047

④特別支援学校などの臨時休業に伴う放課後等デイサービス支援事業の利用に係る利用料自己負担分の一部を免除

問 障がい福祉課 ☎928-1208

各種医療に関するもの

小児慢性特定疾病医療費助成制度に係る自己負担上限月額軽減

問 保健予防課 ☎928-1127

○介護保険居宅介護サービス費および介護予防サービス費ならびに第1号事業支給費の額の特例(収入の著しい減少)

問 介護保険課 ☎928-1166、高齢者支援課 ☎928-1189

⑤養護老人ホーム月額費用徴収額の減免

問 高齢者支援課 ☎928-1065

⑥国民健康保険について

○国民健康保険税特例軽減、減免(失業・事業の休廃止)

問 保険年金課 ☎928-1055

○国民健康保険税の徴収猶予

問 保険年金課 ☎928-1056

○国民健康保険一部負担金の免除および徴収猶予

問 保険年金課 ☎928-1054

⑦後期高齢者医療保険料の減免(失業・事業の休廃止、収入減)、徴収猶予、一部負担金の減免

問 保険年金課 ☎928-1411

⑧国民年金保険料免除および納付猶予

問 保険年金課 ☎928-1052、福山年金事務所 ☎924-2181

⑨水道料金・下水道使用料の分納など

問 ふくやま上下水道料金センター ☎928-1514

⑩集落排水処理施設使用料の分納など

問 農林整備課 ☎928-1035

⑤学用品費などの援助(就学援助費)(小中学生)

経済的に困っている人で、世帯の所得が教育委員会の定める基準以下と認められる人に対し、学用品費や通学用品費、校外活動費、修学旅行費、医療費、学校給食費を支給します。

問 学事課 ☎928-1169

⑥福山市奨学資金(大学生・短大生など)、誠之奨学金(高校生・高等専門学校生など)の貸与

経済的な理由で修学が困難であり、福山市奨学金審議会で認められた人に対し、奨学金の貸与を行います。

問 学事課 ☎928-1169

⑦市立福山高等学校授業料の免除・減免

問 福山中・高等学校 ☎951-5978

⑧市立大学入学料、授業料の減免または徴収猶予

問 市立大学総務課 ☎999-1112

その他

外国人帰国困難者の在留期限の延長

問 広島出入国在留管理局福山出張所 ☎973-8090