

皆さんの質問をAI(チャットボット)で解決!

市民サービス向上第1弾 福山市AI案内サービスを開始

市では市民サービス向上の取り組みとしてAI(人工知能)を活用して問い合わせに自動回答するAIチャットボットサービス「福山市AI案内サービス」を開始しました。今までのような電話やEメール、来庁は不要です。パソコンやスマートフォンから24時間365日自動回答します。

問 ICT推進課 ☎928-1011 📠201576

回答可能な分野

<input type="radio"/> ごみの分別や収集について	自転車は何ごみで捨てればいいのか?
<input type="radio"/> 戸籍・住民票など各種証明書・マイナポイントについて	住民票の発行手数料はいくら?
<input type="radio"/> 水道や下水道について	引っ越しした時の水道手続きを教えてください!
<input type="radio"/> 建設工事などの入札参加資格・変更手続きについて	入札参加の登録内容を変更したい! どうすればいいのか?
<input type="radio"/> 事業者支援について	オフィス開設の助成制度を教えてください!
<input type="radio"/> 路上放置自転車について	自転車が撤去された...どうすればいいのか?

例えば

対応言語

- 日本語
- 英語
- 中国語
- 韓国語
- ポルトガル語
- スペイン語
- ベトナム語

最初は回答できない場合もあるけど、皆さんからの質問で賢くなるのでたくさん質問してね!



利用方法

- ① パソコン・スマホから市HP右下のローラのアイコンをクリックしてチャットボットを起動
- ② 質問したい分野を選択
- ③ 画面下の質問入力欄へ質問したい内容を入力して「送信」をクリック



今後も引き続き行政のデジタル化を推進します

「新しい豊かさや安心・安全な暮らしを創造する未来都市」を実現するために、3つの基本方針に基づいて取り組んでいきます。



① 行政サービスの利便性向上と充実
福山市AI案内サービスの対象業務の拡大や証明書発行手数料などの支払いにキャッシュレス決済(電子マネー・スマホ決済など)を導入します。

② 行政内部事務の効率化・スマート化
タブレット端末を活用したWeb会議などに取り組めます。



③ 市民サービスを支える安心安全なICT基盤の整備
来年度中には市内全域に光ファイバーを整備します。



詳しい内容は、電子版広報(市ホームページ内)・各担当課・各施設などで確認してください。
 ※電子版広報の検索窓「広報IDでさがす」に⑩(広報ID)を入力するとスムーズに確認ができます

福山城築城400年記念事業

問 福山城築城400年記念事業実行委員会事務局
 (文化振興課内 ☎928-1117) ⑩201883

武将からの挑戦！信長の野望 福山城下町クイズラリー

城下町の古地図が印刷された特製クリアファイルを購入し、歴史にまつわるクイズを解きながら福山城周辺を楽しく散策しませんか。

時 11/20(金)～1/31(日)
 ￥500円(税込み)

▽販売場所…福山城博物館管理事務所など



「福山城幸盛ナイト」オンラインde乾杯

福山城築城400年応援サポーターや地元アーティストなどが出演する音楽イベント「福山城幸盛ナイト」をオンラインで行います。動画を見ながらみんなで福山城に乾杯しませんか。オンライン動画はインターネット「ユーチューブ」で視聴できます。

※詳しくは公式HPに掲載

時 11/22(日)20:00～22:00

内 応援メッセージや乾杯動画、ライブなど

視聴はこちら➔



11月22日(日)

福山市総合防災訓練

～全市一斉のシェイクアウト訓練「自らの命は自ら守る」～

問 危機管理防災課(☎928-1228) ⑩201485

今年度の総合防災訓練は登録制メールなどからの地震発生の場合に合わせ、各自で身を守る安全行動をそれぞれの場所で確認する「シェイクアウト訓練」を行います。なお、多くの人が集まる避難訓練は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止します。

時 11/22(日)9:00～

■身を守る「3つの行動」をしてください

- ① 揺れによる転倒などを防ぐため姿勢を「まず低く」
- ② 机などにもぐり、落下物から「頭を守り」
- ③ 揺れが収まるまで「動かない」



■災害への備えも家族で確認しましょう

避難場所・非常持ち出し品の確認、家具の転倒防止など

※地震発生の場合にはメール配信サービス(登録制メール)、災害情報電話通報サービス(固定電話)、防災行政無線で行います。緊急速報メールの配信はありません

いい藍(あい)

11月1日(日)～1月11日(月)

備中備後デニムコンテスト2020 作品募集

申 問 産業振興課(☎928-1039) ⑩201781

備中備後地域はデニムの一大生産地です。ここで生産されるデニムは世界的に評価を受けており、国内外のファッションシーンを支えています。

皆さんがデニムに興味をもち、楽しみ、ふれてもらうきっかけになるよう、誰でも簡単に参加できるコンテストを実施します。募集終了後は備中備後ジャパンデニムプロジェクト公式HPで投票を実施します。

募集項目	募集内容	賞金
写真	「デニムのこころが好き」と思えるもの	最優秀賞(1点)5万円、 優秀賞(5点)1万円
イラスト		最優秀賞(1点)5万円、 優秀賞(15点)5,000円
川柳		

▽応募用紙配布場所…産業振興課※公式HPにも掲載

申 1/11(月)(必着)までに、所定の応募用紙を、産業振興課へ

※SNS(ツイッター・インスタグラム)・Eメールからも応募可。応募方法や副賞など詳しくは公式HPに掲載



備中備後ジャパンデニムプロジェクトとは

行政と事業者が連携し、備中地域(岡山県西部)と備後地域(広島県東部)が高品質なデニム生地を製造する産地であることをPRするプロジェクトです。

これまでにデニム生地を使ったアニメーション「デニメーション」や、紡績や縫製などのデニム製品製造工程動画の作成、デニム事業者のPRなどを行う公式HPの公開などを行っています。

公式HPはこちら➔



昨年度の受賞作品の紹介

○写真部門



最優秀賞
「いつもありがとう(けど、その穴はわざとじゃ!!)」

○イラスト部門



最優秀賞
「江戸から現代へと連なるデニム」

○川柳部門

デニム穿く
爺ちゃんやべえは
ほめ言葉

最優秀賞

2019年度決算見込み・2020年度上半期 市の財政状況

問 財政課 ☎928-1014 ID204169

2019年度決算見込み

2019年度は歳入の基幹となる市税が前年度を17.3億円上回りましたが、社会保障関係費が増加する厳しい状況でした。このような中、抜本的な浸水対策のほか、子どもの医療費助成制度の拡充や小中学校の空調設備整備、総合体育館(エフピコアリーナふくやま)の整備など、未来づくりの取り組みと持続可能な財政運営との両立に努めました。

○一般会計決算見込み (単位:円、%)

区分	2019年度	2018年度	増減率
歳入	1,874億1,100万	1,733億3,100万	8.1
歳出	1,819億7,400万	1,659億4,500万	9.7

○特別会計決算見込み (単位:円)

区分	収入額	支出額	収支差引額
国民健康保険	440億 700万	435億5,100万	4億5,600万
介護保険	409億4,800万	407億7,500万	1億7,300万
後期高齢者医療	61億9,700万	61億8,000万	1,700万
その他	38億7,000万	22億2,600万	16億4,400万
計	950億2,200万	927億3,200万	22億9,000万

2020年度上半期の財政状況

○一般会計 (単位:円、%)

区分	予算額	収入・支出額	収入・執行率
歳入	2,371億2,200万	1,333億100万	56.2
歳出	2,371億2,200万	1,147億800万	48.4

○特別会計(介護保険など特定の事業を行うための会計) (単位:円、%)

区分	予算額	収入額 (収入率)	支出額 (執行率)
介護保険	432億8,600万	167億5,000万円 (38.7)	173億3,100万円 (40.0)
国民健康保険	419億 400万	155億5,700万円 (37.1)	162億4,500万円 (38.8)
後期高齢者医療	65億1,500万	19億9,200万円 (30.6)	24億1,100万円 (37.0)
その他	44億4,000万	22億 800万円 (49.7)	5億5,400万円 (12.5)
計	961億4,500万	365億 700万円 (38.0)	365億4,100万円 (38.0)

○財産の状況(2020年9月末見込み)

土地	建物	有価証券その他	債権	基金
1,231万6,608㎡	149万1,291㎡	15億438万円	49億3,106万円	467億6,946万円

○市債(市の借金)はいくら?(2020年9月末見込み)

1,427億円(市民1人当たり30万5,000円)



雨水貯留施設の整備



空調設備の整備



エフピコアリーナふくやま

上下水道事業の業務状況

問 上下水道局財務経営課 ☎928-1524) ID201484



2019年度の決算見込みの概要をお知らせします。※詳しくは電子版広報に掲載

水道事業

区分	2019年度	2018年度	増減
給水人口	447,786人	448,069人	△283人
一日平均配水量	136,998m ³	138,478m ³	△1,480m ³
当年度純利益	17億7,076万円	17億6,838万円	238万円
一人当たり企業債残高	8.1万円	8.4万円	△0.3万円

工業用水道事業

区分	2019年度	2018年度	増減
給水事業所	28カ所	28カ所	増減なし
一日平均配水量	233,391m ³	220,356m ³	13,035m ³
当年度純利益	10億8,326万円	7億8,512万円	2億9,814万円

下水道事業

区分	2019年度	2018年度	増減
処理区域内人口*	347,322人	342,152人	5,170人
水洗化人口	327,536人	321,324人	6,212人
一日平均汚水処理水量	107,546m ³	113,532m ³	△5,986m ³
当年度純利益	15億5,778万円	14億6,568万円	9,210万円
一人当たり企業債残高	24.1万円	25.5万円	△1.4万円

*下水道を使用できる人口

- ・各事業の当年度純利益は借入金(企業債)の返済などに充てています
- ・料金収入などの増加が見込めない一方で、老朽化した施設の更新や耐震化に多額の資金が必要となります
- ・引き続き安全で良質な水道水の安定供給と、安全で快適な生活環境を確保するため、中長期的視点に立った事業経営に努めます



「水道人間ゴキター」
安心・安全な福山の水道水をPRするために誕生したヒーロー

病院事業の業務状況

問 市民病院経営企画課 ☎941-5151) ID201161



2019年度の決算見込みの概要をお知らせします。※詳しくは電子版広報に掲載

患者数の状況

(単位:人)

区分	2019年度	2018年度	増減
入院症患者数	155,262	152,617	2,645
外来症患者数	216,339	216,703	△364

建設改良費の概況

区分	金額	内容
有形固定資産購入	5億8,258万円	血管連続撮影・CTスキャナ複合装置ほか93品目の器械備品などを取得

収益的収支の内訳(税抜き)

(単位:円)

区分	2019年度	2018年度	増減
収益	200億6,830万	196億1,034万	4億5,796万
入院収益	125億2,456万	122億 431万	3億2,025万
外来収益	54億8,042万	52億5,266万	2億2,776万
その他の収益	20億6,332万	21億5,337万	△9,005万
費用	200億5,715万	197億2,453万	3億3,262万
医師や看護師などの人件費	85億3,160万	82億4,358万	2億8,802万
薬品や手術器材などの材料費	65億2,031万	61億7,778万	3億4,253万
病院経営や施設管理の経費など	50億 524万	53億 317万	△2億9,793万
当年度純利益(△は純損失)	1,115万	△1億1,419万	1億2,534万

引き続き効率的な事業運営に努め、地域の基幹病院として高度で良質な医療を安定的・継続的に提供します。

