

2020年（令和2年）11月9日

事業所・施設等 管理者 様

福山市 保健福祉局長寿社応援部
介護保険課 事業所指定・指導担当課長

介護保険事業所・施設等における感染予防対策に係る質問の受付について

平素より本市保健福祉行政の推進に御理解と御協力をいただき、感謝申しあげます。

さて、新型コロナウイルス感染症が国内で流行を始めてからこれまでの間、本市から各事業所・施設等の皆様に対して様々な通知、各種感染症予防のマニュアル、研修用動画等を発信し、感染予防対策等、特に新型コロナウイルス感染症対策の情報提供をさせていただいているところです。

しかし、これまでの間、事業所・施設の皆様が抱えておられる様々な質問・疑問に、十分にお答えができていないという懸念がありました。

については、皆様方からの御質問を受け付け、本市保健所の確認のもと、回答することとしました。

ぜひこの機会を利用して、事業所・施設等の職員間で十分に話し合い、意見を出し合う等により情報を集約し、御質問を提出いただきますようお願いいたします。

御質問に対する回答は本市ホームページに掲載しますので、事業所・施設等における感染予防対策に御活用ください。

1 これまでに提供した感染予防対策に係る主要な資料等

- ・介護現場における感染対策の手引き（第1版）
- ・社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）（一部改正）
- ・ノロウイルス対応マニュアル 施設編
- ・福山市 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）
- ・福山市新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）eラーニング
- ・「福山市 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）」に基づく高齢者施設等向け講習

※詳細は別紙のとおり

2 提出方法及び提出期限

（1）原則、本市アンケートシステムにより行ってください。

「<https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/ques/questionnaire.php?openid=191>」

上記 URL もしくは右の QR コードを読み取ると、この質問受付の入力画面が開きます。入力インターネット環境で行う必要があります。スマホやタブレットからも



御入力いただけます。

(2) 提出期限

2020年(令和2年)11月20日(金)

(3) 市ホームページへの回答掲載時期

別途通知します。

3 留意事項等

- 市ホームページに掲載する回答には事業所・施設等を特定する情報(事業所・施設等名等)は掲載しません。
- いただいた御質問全てについて、個別に回答はいたしません。同様の内容の御質問は集約させていただきます。また、次のような御質問にはお答えできない場合がありますので、あらかじめ御承知おきください。
 - ・通知やマニュアル等に記載してある一般的な内容
 - ・個別の事例に関する相談
 - ・現時点での医学・科学的知見では回答が困難な内容
 - ・事業所・施設等の経営や、運営、制度の利用などに関する内容
- アンケートシステムは、入力画面を開いてから60分を超えた場合、内容の送信ができなくなります。また、一度送信した内容を修正する機能がありません。送信した質問を修正する必要が生じた場合は、Q11「事業所・施設等又は法人の名称」Q13「御担当者名」を前回送信した内容と同じにし、Q16「一度送信いただいた内容を修正する場合」を「修正」としたうえで、お手数ですが再度、前回入力いただいた全設問を入力し、送信してください。
- 質問送信後、Q15「メールアドレス」で入力いただいたメールアドレスに、質問内容が自動送信されます。そのメール対し、問い合わせ等を送信されても返信できませんので、御了承ください。
- アンケートシステムでの御質問が困難な場合のみ、[前頁 URL](#)に掲載した質問票に御質問を入力の上、郵送又はFAXで送付してください。(送付先：福山市役所介護保険課)
- 例年、集合研修方式で実施している感染症予防対策に係る説明会は、本年度は実施しません。本市からの通知や動画などの情報発信、今回の質問・回答のスキームの総体をその代替とします。
- 同時期に障がい福祉課が質問の受付の通知を行っています。障がい福祉サービス事業所等は、介護保険事業所・施設等とは御質問の提出方法、提出先が異なりますので、障がい福祉課からの通知のとおりの方で、障がい福祉課に提出してください。

(問合せ先) 〒720-8501 福山市東桜町3番5号

福山市 介護保険課 事業者指導担当

TEL:084-928-1232



ぼらのまち福山イメージキャラクター「ローラ」

手洗いは **30秒**せにゃあいけんよ！！

「手洗い」は新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本の1つです。



別紙 これまでに提供した感染予防対策に係る主要な資料等

・各種資料等

| 区分 | 発出 | タイトル | 内容紹介 |
|--------|---|--|--|
| マニュアル等 | 厚生労働省 | 介護現場における感染対策の手引き（第1版） | 新型コロナウイルス感染症を含む介護現場における感染症一般に関する基本的な知識が総合的に網羅されています。 従前の「高齢者介護施設における感染対策マニュアル改訂版」の内容に新型コロナウイルス感染症についても追加され、より分かり易く、主要な関係通知や動画資料へのリンクも細かく記載されています。  |
| | | https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678253.pdf | |
| | 福山市 | 社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）（一部改正） | 新型コロナウイルス感染症に関し、平常時から感染発生時までの留意点がサービス種別の系統ごとに網羅されており、通知として発出されたものです。 上記「手引き（第1版）」との重複は多くありますが、面会や換気の頻度等について詳細に記載された項目もあるため、より詳細に知りたい場合はこちらを御覧ください。  |
| | | https://www.mhlw.go.jp/content/000683520.pdf | |
| | 福山市 | ノロウイルス対応マニュアル 施設編（2020年9月更新版） | 基本的にはノロウイルスについての詳細が記載されていますが、感染症（全般）が発生した場合の市への報告基準、連絡先（電話番号）、報告様式等が定められています。  |
| | | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/uploaded/attachment/174393.pdf | |
| 福山市 | 福山市 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編） | 高齢者施設以外も対象に、“職場”における新型コロナウイルス感染症の基礎知識・平常時の対策・感染時の対策・終息に向けた取り組みが簡潔に網羅されています。福山市における取扱い（関係機関の電話番号等を含む）の確認はこちらが最適です。  | |
| | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/uploaded/attachment/167274.pdf | | |
| eラーニング | 福山市 | 福山市新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）eラーニング | 福山市新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）を正しく理解して、より効果的な対策が実施できるよう開講されたeラーニングです。受講後に所定の手続きを経ると、修了証が印刷可能となります。（約60分）  |
| | | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/hokenshosomu/198374.html | |
| eラーニング | 福山市 | 「福山市 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（職場編）」に基づく高齢者施設等向け講習 | 上記のeラーニングを高齢者施設等向けに特化した内容で、市内高齢者施設向けに先行実施したものです。現在も受講可能で、受講後に所定の手続きを経ると、修了証が郵送されます。（約50分）  |
| | | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/kaigo/197452.html | |

・ホームページ

| 区分 | 発出 | タイトル | 内容紹介 |
|----|-----|---|--|
| HP | 福山市 | 新型コロナウイルス感染症関係（介護サービス事業所・施設等） | 上記の資料等を全て掲載しているほか、新型コロナウイルス感染症に関し、介護サービス事業所・施設等向けに本市が発出した情報等をまとめて掲載しています。感染予防対策に係る各種情報にもリンクしています。  |
| | | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/kaigo/179055.html | |

・利便に資するために該当ページへ直接リンクを貼っていますが、リンク先の情報更新により、リンクが切れる可能性があります。