

119番通報のしかた

実際の火災や救急要請の通報をする時には、パニック状態となっている場合が多く、正しい内容の通報ができないことがあります。

下記の「119番通報メモ」にあなたの通報項目を事前に記入しておいて、電話の近くなどすぐに利用できる場所に置いておきましょう。



119番通報メモ

ゆっくり、しっかり、しゃべりましょう



1 火事ですか？救急ですか？

火事です！又は 救急です！

2 住所はどこですか？（住所は必ず市町名から言ってください。例：福山市沖野上町〇〇）

3 何が燃えていますか？（救急:どのような状態ですか？）

（例）てんぷら鍋からです。逃げ遅れの有無。（救急：症状など）

4 目標となるものは？（〇〇スーパーの北側など方角だとわかりやすいです。）

5 何階建てですか？（火災のときのみ。はしご車出動等が必要であるか確認するためです。）

6 通報者の名前は？電話番号は？（通報内容確認のため連絡する場合があります。）

携帯電話等からの119番通報についての注意事項

- 電波の状態により、管内から119番通報をしても、福山地区消防組合以外の消防本部につながる場合があります。（特に、尾道市や岡山県などに隣接する地域は注意してください。）
- 場所が分からない場合は、付近の人に住所をたずねるか、近くの目標（学校・銀行・コンビニ・ガソリンスタンド・バス停・交差点名・中国電力管の電柱番号など）を知らせてください。