

リーデンローズの自主公演を鑑賞されるお客様へお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を鑑み、該当症状等がありご来場を控えていただく方、来場を見合わせたい方には、チケットの払い戻しを行います。

なお、**チケットの払い戻し**については下記のとおりです。チケットがない場合はご返金できません。

【チケットの払い戻し期間】 ～公演終了日から基本的に1か月以内※

※ただし、公演により取扱いが異なる場合がありますので、詳しくは各公演のページをご覧ください。

例：公演日が2021年1月1日の場合→2021年2月1日17：00まで

※払い戻し期間は必ずお守りください。期日を過ぎますと、払い戻しをいたしかねますので予めご了承ください。

【チケットの払い戻し方法】

●リーデンローズチケットセンター、各プレイガイド、ローソンチケット、チケットぴあで

購入のお客様

チケットの郵送による払い戻し（指定口座への振込）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、できる限り郵送での対応にご協力をお願いいたします。

お手持ちのチケット(切り離し無効)を、公演終了日から1か月以内（※消印有効）までに、ふくやま芸術文化ホール 事業課までレターパックライト（青色）※にてお送り下さい。

※その際に、次の①～⑤を記入したメモを同封してください。

①お名前 ②郵便番号を含めたご住所 ③日中ご連絡ができる電話番号 ④枚数 ⑤振込先口座

・銀行の場合：振込銀行名および銀行コード、支店名および支店コード、

口座種別（当座・普通）、口座番号、口座名義[カナ]

・郵便局の場合：郵便口座の記号、番号、口座名義[カナ]

〈送り先〉

〒720-0802 広島県福山市松浜町 2-1-10

ふくやま芸術文化ホール事業課「●●公演 払い戻し」係

購入された公演名を
ご記載ください。

チケット代及びレターパックの代金（370円）を振込させていただきます。

なお、ご返金は払い戻し期間終了後おおむね1か月程度以内に順次振込させていただきます。



※レターパックライト（青色）は郵便局またはコンビニエンスストアでお買い求めいただけます。

お送りいただく際は追跡番号のシールをはがして保管をお願いします。

【注意事項】

- ①レターパック追跡番号は入金を確認されるまで大切に保管してください。
- ②指定の方法以外で送られた場合の未着事故につきましては、当ホールでは責任を負いかねます。
- ③370円を上回るチケットご返送時の差額については返金致しかねますので予めご了承ください。
- ④払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。
- ⑤ご購入の際の手数料や旅費等は返金いたしません。
- ⑥ローソンチケット、チケットぴあで購入のお客様については、チケットの額面のみの返金となります。発券手数料等は返金できかねますので、ご了承ください。

□リーデンローズチケットセンターでの払い戻し

直接リーデンローズチケットセンターにチケットをお持ちください。その場で払い戻しいたします。

※チケットセンター営業時間 9:00～17:00（休館日を除く）

休館日…月曜日・年末年始（12/28～1/4）

【お問い合わせ】

ふくやま芸術文化ホール（リーデンローズ）事業課 084-928-1815