

2021年（令和3年）1月5日

事業所・施設等 管理者 様

福山市 保健福祉局 長寿社会応援部
介護保険課 事業者指定・指導担当課長

市内高齢者施設における感染者の発生に係る注意喚起

全国的に感染者が急増する中、市内の高齢者施設において、現時点で5名の感染者が確認されました。

事業所・施設等にあつては、これまで周知した感染予防策を改めて職員・利用者に徹底いただくとともに、「施設内に持ち込まない」「施設内での感染拡大を防ぐ」ための対応につきまして、万全を期していただきますようお願いいたします。

感染者や濃厚接触者が身近で発生した場合には、利用者、職員や事業所・施設間で様々な情報が乱れ飛ぶことが想定されます。ここで大切なのは「正確な情報の把握」と「正しい知識に基づく対応」です。噂や憶測に左右されることなく正確な情報を把握し、感染者や濃厚接触者等に対してはマニュアル等に基づき適切に対応してください。また、風評被害や感染者等の人権に配慮した冷静な行動をお願いします。

1 周知事項

添付資料「1/5 周知事項」のとおり。

オンライン研修を積極的に受講して下さい

○介護保険サービス従事者向けの感染対策に関する研修（厚労省）

介護保険サービスに従事する職員が、「標準予防策」と「感染発生時の備え」を理解し実施するためのeラーニング・プログラムです。

<職員向け [□](#)>



<管理者・感染対策教育担当者向け [□](#)>



1/5 周知事項

福山市 介護保険課

1 感染予防対策に係るマニュアル等（これらを踏まえて基本的な感染予防対策の徹底を！）

○福山市 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン ー職場編ー [□](#)



○介護現場における感染対策の手引き（第1版）【厚労省】 [□](#)



○社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）【厚労省】 [□](#)



※その他、介護保険事業所・施設等向けの情報を本市HPに掲載していますので参考としてください。 [□](#)



2 感染者の発生に備えた準備（例）

①職員、利用者、面会者、関係業者等、サービス提供時に接触した人や施設に出入りした人と、その接触内容（一緒に食事をした、送迎車両に同乗した等）を適切に記録し、感染者発生時に保健所へ円滑にリスト（ガイドライン職場編・様式5 [□](#)）を提出できるよう準備しておく。



②職員・利用者・家族等、関係者の連絡先及び連絡方法を、夜間等の緊急連絡先を含めて整理しておく。

③利用者全員について、「本人が感染」「家族が感染」「利用しているサービスが休業」などの様々な事態を個別に想定し、代替サービスの要否や家族・ケアマネジャー・事業所間等の連携を整理し、関係者と合意を得ておく。（リスクマネジメント）

④サービス緊急中止や自主休業、情報公開（施設名等の公開）の判断基準・対応方法を整理・周知しておく。

3 日頃からの利用者・職員の健康状態の把握

○感染の疑いをより早期に把握できるよう、毎日の検温や体調確認を行い、利用者の健康状態の変化に留意してください。

○日頃から職員の健康管理に留意し、職員自身が自分の健康状態をしっかり把握するとともに、職場で体調不良を申し出やすい環境づくりにも努めてください。

○感染が疑われる者が発生した場合は介護保険課へ電話連絡するとともに、施設内で適切に情報共有し、利用者の場合はケアマネジャーや家族等の関係者とも連携してください。

4 感染が疑われるときは（検査や相談の窓口）

①積極ガードダイヤル（受診・相談センター） 084-928-1350 [詳細](#) [□](#)

症状がある場合は、まずこちらへ電話してください。基礎疾患（持病）のある方や新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、まずはかかりつけ医等に電話で御相談ください。



②福山PCRセンター（当面、1月17日まで） [詳細](#) [□](#)

ドライブスルー方式で唾液によるPCR検査を無料で実施します。市内高齢者施設の全ての職員が対象です。上のリンクまたは右のQRコードから詳細を確認し、事前予約を行ったうえで検査を受けてください。



③福山市の「拡充PCR検査」 [詳細](#) [□](#)

①による検査対象とはならないが、何らかの感染の懸念がある場合に、相談に応じる仕組みです。保健所の聴き取りにより検査の判断をするので確約するものではありませんが、本市の取組のひとつです。対象者は次の方に限られます。⑦事業所・施設等の全職員⑧介護保険施設・グループホームに新規に入所する人



④広島県による「新型コロナウイルスの抗原定量検査」 [詳細は対象施設に12/2にメールしています。](#)
特養/密着特養/老健/介護医療院を対象に、全職員について定期的に抗原検査を行う広島県の事業です。現在、対象施設から申込受付中です。積極的な活用をお願いします。