

全年365天24小时可在智能手机或电脑上自动问答了！



虽然一开始可能会有很多问题回答不上来，但是随着大家的提问，它会变得越来越聪明。所以大家一定要多多提问哦♪

福山市人工智能（AI）向导服务

「福山市人工智能（AI）向导服务」是利用AI功能以对话形式高效地理解客人的问题并有效地给予解答，是一项人工智能聊天服务。它能够大把地节约您的时间，不需要像以前那样来费时费力打电话，发邮件，跑来市政厅，只要在手机或电脑上使用「人工智能向导服务」就可以有效地解决您的烦恼与各种疑问。请您一定要积极地多加利用。本服务的回答是由市政府在事先注册的QA中挑选了最佳回答，来进行自动解答。虽然有些个别提问还回答不了，但系统会根据大家的提问进行智能学习而变得越来越聪明，所以希望大家能够给予大力地支持与鼓励，并多多提问。

可以提什么样的问题？

垃圾分类（家庭垃圾）

关于垃圾的分类、收集等问题
（比如）不要的自行车属于什么垃圾？

户籍・住民票等各种证明・个人编号卡

关于去市民科开各种证明以及个人编号卡等问题
（比如）开住民票需要多少钱？

水道或下水道

关于自来水的水质以及水费等问题
（比如）请告诉我搬家时该怎么办理有关水道的手续？

路上放置的自行车

关于放置在道路上的自行车的问题
（比如）停在路边的自行车被撤走了…该怎么办？

企业支援

关于对创业者的支援问题
（比如）请告诉我开设公司时有哪些扶助制度？

咨询窗口指南（市政府业务）

关于业务的担当科、联系方式的询问
（比如）我想问一下关于〇〇的问题。该去哪个科咨询呢？

福山观光・魅力

关于福山市的观光地名、福山特产、文化设施等的询问
（比如）赏玫瑰的最佳时节是在什么时候？

幼儿园・托儿所・认定儿童园 / 放学后儿童俱乐部

关于托儿所的入所等相关事项的询问
（比如）想送孩子去托儿所，该怎么做？



注意！请不要输入您的个人信息（名字、电话号码等）！



福山市人工智能（AI）向导服务支持以下语言。

「英语」・「中文」・「韩语」・「葡萄牙语」・「西班牙语」・「越南语」

※因为是自动翻译，所以翻译精准度不是100%。

使用方法

请点击市官网右下方的萝拉图标



<http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/koho-detail01/koho-202011/201576.html>

↓下方就是萝拉图标



質問に答えるよ！
福山市AI案内サービス

福山市人工智能（AI）向导服务咨询窗口

福山市总务局ICT推进科

电话号码：084-928-1011

办公时间：8点30分～17点15分

（周六・日・节假日・年初年末除外）