

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令3年3月1日

事業所名 福山東児童発達支援センター

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	30	0		
	2	職員の配置数は適切である	30	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	0	常に身の回りの玩具や机、椅子などは消毒するようにしている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	29	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	30	0	行事後などにアンケートを実施し、改善点を話し合っている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	27	1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	21	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	30	0		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	30	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	29	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	29	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	30	0		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	30	0		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	30	0		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	27	3		打ち合わせをして入るが不十分に思う。時々出来ない日もある。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	30	0		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	28	1			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	25	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	25	1		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	24	2		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	22	2		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	27	1		朝礼ノートで移行支援として相互理解をしていることを全職員が周知できるようにする。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	26	2		朝礼ノートで移行支援として相互理解をしていることを全職員が周知できるようにする。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	23	4		行っているがこのチェック項目の問いと繋がっていないようなので、次回は全職員が分かりやすい様に表記する。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	23		コロナ禍ということもあり、難しい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	11	14		行っているが、参加している職員が一部のため周知されていない。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	30	0		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	20	7		行っているがこのチェック項目の問いと繋がっていないようなので、全職員が分かりやすい様に表記する。また集まらない場合は資料を配布するなど工夫する。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	28	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	30	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	29	1	クラス担任だけで解決が難しい場合は他クラスのリーダーや児発管、園長に相談している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	28	2		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	30	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	30	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	30	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	30	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	12	16		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	29	0		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	30	0		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	30	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	29	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	30	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	30	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	26	1		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月1日

事業所名：福山東児童発達支援センター

保護者等数（児童数）50 回収数 50 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	7	0	1	適切だと思います。 スペースは十分広いと思います。 お友だちと一緒に活動に参加するのが難しい時でもパーテーションの中から参加できるようにスペースを作って頂いています。 運動スペースが少ないと感じました。遊具も少ないように見えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	6	1	4	すぐに対応して頂いているので適切だと思います。 配置数は○、専門性は△のように感じます。 一般的な保育と比べて内容が易しい以外、違いが分かりにくいです。 職員の人数、配置など十分配慮いただいていると思います。とても手厚いと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2	0	4	あまり施設の中に入らないのでよくわかりません。 以前参観日に見せていただいていた参考に使っています。どんどん教えてもらいたいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	3	0	1	クラスのお部屋はとても清潔で心地よさそうです。 満足しています。 清潔感がありトイレも近くにあるのでいいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	47	3	0	0	本人に合わせた計画でいいと思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	1	0	5	しっかり設定はされているのだと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1	0	0	子どももしっかりできています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	47	0	0	3	毎日違う活動で楽しく過ごしています。いつもいろいろ考えていただき、感謝しています。 新しく色々な取り組みを始めていると聞いています。（特に制作）	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもとも活動する機会があるか	2	8	21	19	把握していないのですみません。具体的な計画はなかったように思います。今年はコロナの影響でなかったと思います。この時期なので難しいとは思いますが、機会があれば嬉しいです。 近所に年の近い子がいないので公園などに行きまわって声をかけて遊んでくればと思います。	公園などの活動で交流を持つときなどは園だよりなどで保護者へもお知らせする機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	5	1	1	しっかり説明されていると思います。バスの利用料（無料）等に一部不明確な点があったように思います。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	4	0	2	されていると思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	28	9	6	7	色々とお話いただきありがとうございます。 何がペアレント・トレーニングに該当するのかわからないが今年は講演会の案内はありませんでした。 コロナの影響で講演会はありませんでしたが、日々先生方と話をしたりアドバイスをいただいたりしています。 今年はコロナのためできませんが昨年は行われていました。	コロナのため集まる機会を控えていました。日々の連絡帳などを使い、支援の手立てなどを説明させて頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	5	1	1	日々やり取りさせて頂いて色々と考えてくださっています。 その日の活動の様子をお帳面に詳しく書いて頂けるので家では見せない姿を知ることができます。 センターのことなど教えてもらおうと安心します。 バス通園だとなかなか先生と話す機会がなく、連絡帳で知っていくしかないかなと思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6	3	0	今年は難しいことが多いですが、それでもよく教えて下さって感謝しています。	年2回は保護者面談をさせて頂いております。それ以外の時の相談は随時行わせていただくようにしており、これからも努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	11	0	3	コロナ禍なので難しい所はあると思いますが、対策をしながらやってくれる事は有難いと思います。 今の時期難しいと思いますが色々考えてやってくださっているなと思います。最近茶話会がありました。 時期的には難しいですが、もっとお話ししたいです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	5	0	2	すぐに対応していただきました。すぐお返事が返っています。相談員の方の対応が早くとても丁寧です。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2	0	3	一つ一つ丁寧にしてもらっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	4	1	7	あまりHPは見えていないのでわかりません。 今年は（仕方がないですが）参観なども少なく残念でした。動画で様子が見れたりすると嬉しいです。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	47	1	1	1	満足しています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46	1	0	3	訓練等しっかりとされてると思います。 家でも「はしらない」「しゃべらない」「もどらない」…等、今聞いてもきちんと答えられるので、子どもでも覚えやすい説明と訓練がされているんだと思います。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	0	0	0	とてもできていると思います。大切なことなので本当にありがたいです。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	7	1	0	園に入るまでは大変ですが楽しんでます。毎日楽しそうに登園しています。そう信じたいです。 その日の内容などで好きな時と嫌いな時があるようです。 特に外遊びや室内での運動や絵本、本人の好きな遊びを取り入れて欲しいです。 たまに「行かない」「行きたくない」と言っているが、出る時には素直に行っています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	42	7	1	0	すごく親身になって対応して頂いています。もっと長く利用したかったです。満足しています。すべて大満足です。いつもいつも大満足しています。	

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。