

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 19 日

アンケート期間:令和 3年 3月1日～令和 3年 3月8日

事業所名 あゆみん福山新涯

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	児童数が増え、密状態にならないか少し気になる。	営業時間内は常に換気をしながら、感染症対策をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3		ホームページ上で人員変更があった際は、告知をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				明るい色味、目に優しい色味で工夫され、木のぬくもりを感じる	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			3	必要な支援ができていて安心。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				上半期下半期でスタッフの輪がしっかり書面化できている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	個の遊びだけでなく、集団活動があり、協調性も学べるのが良い。新しい知育玩具や提案で充実した内容。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		2	7	園の担任の先生と面談等してくれている。交流する機会はない。	保育園、幼稚園等と併行利用しているお子様が多く、交流する機会はありません。併行利用しているお子様に関しては、定期的にお子様の情報交換を行っております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				丁寧な説明で理解しやすい。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				1		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12		2		2	講習会等開催してほしい。行われていると感じている。	講習会等開催は以前より依頼がある為、コロナ終息後開催したいと考えています。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					連絡ノートを通して、その日のおやつや食べ残し等の状況があり共通理解ができている。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	お迎えの時に伝えてもらっている。毎日の連絡ノートブログで見えるかになり、問題ない。計画に対するフィードバックがあり理解しやすい。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	6	コロナ過な為仕方がない。仕事が忙しい。	父母会自体が現在ない状態です。保護者同士の連携を希望される声もあるので、コロナ終息後、前向きに自由参加として検討していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1				相談したことに、しっかりと答えてくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				1	親身になり融通が利き良い	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				2	ホームページの更新楽しみにしている。表情が見れるようになり、尚良し。写真が沢山載って良い。自己評価はない。	自己評価は今回初めてになります。今後毎年度行っていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					ブログモザイク入れて、鍵付きページまでできて良い	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	1	10	インターホンを鳴らした時に、すぐに開けずに名前等を確認できるようにしてはどうか。	入口に中から見えるようなミラーを設置して防犯対策をさせて頂きます。緊急時、感染症マニュアル等は重要事項説明書でもっとわかりやすく説明するようにしていきます。また、事業所入口に設置し誰でも見れるようにしていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	12		消防より、避難訓練等必要のない物件（m数とガス設備無しのため）となっております。津波等の避難訓練を今後行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16					毎回楽しみにしている。あゆみん大好き。通所日を指折り数えている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16					子どもと向き合っていて良い。大満足。事業所の存在が欠かせない。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。