

2020（令和2）年度 事業所評価表集計結果（公表）

神辺育成会児童発達支援事業所「なないろ」

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	5	5
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができてきているか	11	1		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1
23	事業所の支援に満足しているか	12			

**保護者からのご意見**

②職場の異動により、職員の顔と名前が一致しなくなった。

1対1でも大変なので、数人を見るのはもっと大変だと思います。先生の人数は多い方が良いと思います。

⑨今はコロナウイルス感染拡大の為、活動する機会が無いと思う。

⑬連絡ノートを通じて相談させてもらったり、書いたことについて電話や会った時に声をかけてもらって助かっています。

⑮今年はコロナウイルスの影響もあり、連携の場や機会が無かったのかと思いました。

コロナで行事が無く、親同士で話す機会も無かった。短時間でも、何かやって欲しかった。

⑳満足はしていますが、発達障がいの子どものに対する接し方など、お便りにアドバイスや情報があると嬉しいです。

**事業所よりの回答**

②職員配置は運営規定に沿って行っています。

⑨公園に行った時に、遊びに来ている子ども達と関わりが持てるように声をかけています。

⑬連絡帳や懇談、送迎時等で話をするようにしています。また、必要に応じて職員間で話をし、保護者に助言等を行っています。

⑮今年はコロナウイルス感染拡大の為、保護者参加行事が行えませんでした。次年度は、感染状況を見ながら実施していきます。

⑳外部研修のお誘いや、講師を招いての内部研修・懇談会の実施を計画していきます。

児童発達支援自己評価表

事業所職員向け

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	・活動の時間をずらしたり、公共施設や公園を利用し、活動の場所を広げています。 ・活動の場所(中・外)時間等工夫し、部屋を広く使えるよう工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	4		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5		いつもの掃除に加えてアルコールで拭き、コロナウイルス対策を行っています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		・月1回は全職員でミーティングを行い情報を共有しています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		・ホームページにて掲載しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		・職員間で、本を参考に勉強会を行い、スキルアップに努めています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5		・個別支援計画に基づいて支援を行っています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		・グループで話し合いをする時間を設け、。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		・子どもの興味があることを中心に活動を工夫しながら行っています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		・非常勤職員の出勤時間がずれている為、打ち合わせ内容が伝わるよう、伝達ノートを使い、確認できるよう工夫しています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		・毎日のミーティングでは、療育内容について振り返り、検討を行っています。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	・必要な関係機関と連携を取り、情報を共有しながら支援を行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	・コロナウイルスの影響で、行事の参加ができていないが、公園に行った時に遊びに来ている子ども達と関わりが持てるよう声をかけています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		1	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		・連絡帳やクラスだより等で子どもの様子を伝えています。
	保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか		2
32		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		・契約時に説明しています。
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5		・支援計画は、その都度保護者より同意を得て支援を行っています。
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		・連絡帳でのやり取りや懇談、送迎時等で話をするようにしています。また、必要に応じ職員間で話をし、保護者に助言を行っています。
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	
36		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		
37		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		
38		個人情報の取扱いに十分注意しているか	5		・同意書を頂いています。
39		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	入所・退所式では、地域の民生委員さんに来ていただいておりますが、今年はコロナウイルスで実施できていません。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		・年2回、避難訓練を実施しています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2		・今年度食物アレルギーの児童はいませんが、食物アレルギーのある場合は、医師の指示書を提出していただいております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		・ヒヤリ・ハットは全職員で振り返りを行っています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	1	・身体拘束は行っていません。・安全上身体拘束を行わないといけない場合には、保護者に同意を得ています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			・良く動く子なので、他のお友達にぶつかっていないか心配です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1	・職場の異動により、職員の 顔と名前が一致しなくなった。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・1対1でも大変なので、数人を見るのは、もっと大変だと思います。子どもに対して、先生の人数は多い方が良いと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11	1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8	2	1	2	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	5	5	・今はコロナウイルス感染拡大の為、活動する機会が無いと思う。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	2		6	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			・連絡ノートを通じて相談させてもらったり、書いたことについて電話や会った時に声をかけてもらって助かっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	1	・今年はコロナウイルスの影響もあり、連携の場や機会が無かったのかと思いました。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1	・コロナで行事が無く、親同士で話す機会も無かった。短時間でも、何かやって欲しかった。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1		1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1	
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・満足はしていますが、発達障害の子どもに対する接し方などお便りにアドバイスや情報がると嬉しいです。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。