

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和3年 1月 15日

事業所名 コベルプラス福山みどり町教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0		
	②	職員の配置数は適切である	8	0		現在は、店舗を増やす計画の為、多く配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	0	職員間で、頻繁に情報共有を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0		取り入れられる意見は出来るだけ改善の方向へ行くようにしているが、難しい点もある。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	2	相談事業所との情報共有や、利用者が関わっている施設との連絡も行うようにしている。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	4	コロナウイルス感染予防に配慮し中止になることも多いが、オンライン等で	

				参加できるものには参加している。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0	支援計画に沿った取り組みを毎回のレッスンで取り入れている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0		指導員から利用者1人1人の様子を聞く等、カンファレンスという形をとっている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	2		個別支援として、1人1人に必要な課題を準備している。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	2		1人1人の療育なので、集団としての計画は制作していない。 集団活動が必要だと感じるお子様に対して、コミュトレ等の声掛けを積極的に行っている。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	2	記録を残している ので、指導員それぞれが確認をしている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	1		記録から月の様子としてまとめさせてもらっているが、もう少しわかりやすくまとめるようにして、気付きなど明確にしたい。

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	必ず記録を取り、共有している。	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	2		今年はコロナのこともあり、中止している。 オンラインでの参加あり。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	4		必要な家庭については、連携を取らせてもらっている。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		該当者なし
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		該当者なし
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	4		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	4		年長の利用者様に対しては、必要性のある範囲で対応させてもらっている。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	1		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	8		

	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	7		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	レッスン後、保護者様と話す時間を設けており、その日の子どもの状況に	

				ついでお話をしている。 また、職員と保護者が共有しているツールにも記録をいている。		
	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	4		お便りを月に1回配布させていただき、いろいろな情報を伝えている。
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	療育の間に話をすることもあり、できるだけの支援をさせてもらっている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	8		今年はコロナの為、実行できなかった。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	すぐに対応するように心がけている。 その際には情報共有も必ず行う。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	・研修や講演会などで学んだことを、お便りとして配布している。 ・お知らせを教室内に掲示している。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0	個人ファイルなどが入った棚の施錠を徹底している。	

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	7		
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	5	マニュアルや避難経路図等は、事務所や各部屋に貼り、共有できるようにしている。	予定すべき日程が、コロナの影響で出来ずにいる。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	7		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8	0		当日利用する子どもの情報が、出席表で確認できる。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	6		教室で食事をすることがないため、指示書は提出してもらっていない。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	2		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	1		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 1 月 15 日

事業所名 コペルプラス 教室

保護者等数（児童数）48 回収数 39 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4	0	1	先生と1対1で落ち着ける適度な広さだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	4	いろいろな先生に、いろんな角度から見た意見がいただけてありがたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	3	0	4	レッスンの場所、共有スペースが分かりやすく配置されていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	1	0	教室の雰囲気や先生方の丁寧な対応で、とてもリラックスして過ごしています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	0	0	1	保護者の意見や子供に必要なトレーニングをしっかりと組み込んで計画を作っていました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	2		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	1	定期的な面談で、達成度合いの確認等しっかり行われています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	1	1	子どもの様子に合わせて課題への取り組み方を工夫していただけて助かっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	11	16	集団プログラムがあるので、特に気になりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	0	入会時に、1つ1つ説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	6	4	8	よく気になることがあれば、先生方に相談をしています。いつもアドバイスをいただいているので、とても心強くありがたいです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	4	0	0	子どもの様子を積極的に知ろうと心がけて下さり、親とも子ともしっかりコミュニケーションをとってくださっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	0	3	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	14	15		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	4	0	4	子供の状態によって内容を変えてくれたり、親からの相談をしっかりと共有したり、じかいのレッスンに盛り込んで頂けています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4	0	1	先生同士の情報共有がしっかり行われており、レッスンもスムーズに行われています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	4	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	5	4	8		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	6	21		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。レッスンに行くのを嫌がったことがありません。 ・親が知らせなくても「今日はコベルだ！！」と楽しみにしています。 ・様々な課題を先生たちと一緒に 	

						<p>に取り組むのを楽しみにしています。</p> <p>・とても楽しみにしていて、どの先生も「好き」と言っています。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	<p>・非常に満足しています。マンツーマンで細やかな対応で、本人のペースでじっくりレッスンに取り組めて効果も出ているように思います。</p> <p>・ここに通えていることで子供の成長ももちろんですが、おやも学べることがたくさんあり、とてもありがたいなあと感じています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。