

児童発達支援事業/事業所自己評価 (裏面もあります)

公表2021年3月19日 児童発達支援ステーション 慧

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・ベッドの必要のない児童様は、スペースを取り安全に過ごせるようマットやクッションを使っています	
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			・トイレの表示を絵で示したりしています。重症心身障がいがあり医療的ケアが多くある児童様は安全に過ごしていただけるようにスペースを取っています。	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	○			・使用後のベッドはシーツ交換やマット及びベッド欄等の消毒を児童ごとに行っています。定期的な環境の消毒を行いコロナ対策を実施しています	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			・安全対策・感染・虐待防止・療育委員会を設置し月に1度問題や課題を検証し改善に繋げています	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・アンケート結果の内容を検討し課題や改善すべきことがあるか話し合いを行っています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を保護者に伝えているか。	○			・アンケート結果を集計し、所内で改善策など話し合ったことを、保護者の方に公表しています	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		・外部評価は今のところしていません	・今後の課題としています
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・確保しているが、今年はコロナ感染の流行の影響で中止になった研修等ありました	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を作成しているか	○			・スタッフ間で話をして情報を共有しながら、アセスメントをして作成しています	
	⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			・ガイドラインと担当の相談支援専門員によるサービス等利用計画に基づき、事業所での支援計画を設定しています	
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			・個別支援計画に沿って支援をしています	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑬	活動計画の立案をチームで行っているか	○			・ 所内の療育部会で年間活動計画を立案しています	
	⑭	活動計画が固定化しないよう工夫しているか	○			・ 所内の療育部会で固定化していないか評価をしています	
	⑮	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	○			・ 重症心身障がいの方は医療的ケアの必要度が個々に大きく違うこともあり児童の状況に合わせています	
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・ 毎朝朝礼を行いその日の流れや利用者さんの状態報告等をして確認をしています	
	⑰	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・ 送迎等でできない日もありますが終了後のミーティングをできるときはその日の振り返りをしています	
	⑱	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・ 必ず記録を残して、支援の検証に繋げています	
	⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・ 定期的にモニタリングをして評価と課題の確認をしています	
関係機関や保護者との連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通して最もふさわしいものが参画しているか	○			・ 児童に関わるふさわしい者、管理者および主任や担当者が参加しています	
	㉑	母子保健や子供・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			・ 各自治体の母親・子育て支援の関係者と必要がある場合、連携を取っています	
	㉒	(医療的ケアが必要な子供や重症心身障がいのある子ども当を支援している場合) 地域の保健・医療・障害福祉・保育・教育とうの関係者と連携した支援を行っているか	○			・ 相談支援専門員さんや特別支援学校の先生方と連携を取りながら支援をしています	
	㉓	(医療的ケアが必要な子供や重症心身障がいのある子ども当を支援している場合) 子供の主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか	○			・ 各主治医や協力医療機関と連携し緊急時の対応が速やかにできるようにしています	
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			・ 就学前には会議に出席したり、保護者の承諾の元見学に来ていただいたり、必要な書類等の提出を行っています	
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			・ 就学前には会議に出席したり、保護者の承諾の元見学に来ていただいたり、必要な書類等の提出を行っています	
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	○			・ 児童発達支援連絡協議会に参加して、他事業所から助言を受けたり、他事業所の研修等の参加をしています	
	㉗	保護者の希望があれば他のこども園や、幼稚園等との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか		○		・ 現在のところは希望がないためしていません	・ 今後、保護者様に希望の有無を確認していく予定です
	㉘	(自立支援) 協議会子供部会や地域の子供・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			・ その時の状況が合えば出来るだけ参加しています。児童発達支援連絡協議会に所属しています	
	㉙	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・ 日々お母さんと家での様子や変わったことをうかがい慧での様子もお伝えして情報の共有をしています	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③⑩	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援を行っているか	○			・家庭での育児が困難に陥らないように、必要な助言は必要な時にさせていただいています	
	③⑪	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時に書面にて説明し同意をいただいています	
保護者への説明責任等	③⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			・計画書の書面を説明し同意を得て支援をさせていただいています	
	③⑬	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・ご家庭での育児が困難に陥らないように、必要な助言は必要な時にさせていただいています	
	③⑭	希望があれば父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		・個人的に希望があった場合、保護者同士の連携ができるように支援させていただいていました	・今後、保護者様に保護者会等の意向の確認をさせていただき参考にさせていただきたいと思います
	③⑮	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・スタッフが受け付けた場合はすぐ管理者に伝え迅速かつ適切に対応しています。また管理者も連絡を取らせていただき、迅速に対応をさせていただいています	
	③⑯	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか		○		・今年は広報誌の発行が一時期遅れてしまい申し訳ありませんでした	・2か月に一度、事業所の取り組み等を広報誌でお知らせさせていただきます
	③⑰	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			・職員は入職時に個人情報の社内規程を遵守する契約をしています	
	③⑱	障がいのある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・その日にあったことをお伝えしていますが、特に表情や様子が伝わるように気を付けて送迎時にお伝えしています	
	③⑲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか		○		・医療的ケアが必要な児童が多いためなかなか地域の方を招待するということに至っていません	・今後ご家族様に意向を確認させていただいて、参考にさせていただきたいと思います
	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発想を想定した訓練を実施しているか	○			・左記のマニュアルのほか、安全対策マニュアル・虐待防止対策マニュアルもあります。見直しをして運用しています。防災学習と訓練も毎年しています	
非常時等の対応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・今年はコロナ感染の流行により消防署との実践訓練ができていません。所内研修は行っています	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子供の状況を確認しているか		○		・服薬、てんかん発作等は確認できています。予防接種はすべてを確認できていません	・予防接種の確認をどのようにしていくか検討していきます
	④④	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・今のところケースが無いですが今後あれば医師と連携していきます	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・安全対策委員会を設置し月に一度PDCAサイクルに基づき課題の改善に向けて話し合いをしています。その後職員に情報の共有をしています	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・虐待防止委員会を設置し月1回会議し3か月に1度、職員の自己アンケートも行っていきます。研修は委員会で行っています	

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改 善内容又は改善目標
	④6	やむ終えず身体拘束を行うかについてを充分説明した上で同意を得ているか。身体拘束について個別支援計画を作成しているか	○			・4点ベッド柵設置など必要な支援について、契約時に個別支援計画にて説明し同意を得ています	