

2020年度 ひまわりルーム(児童発達支援) 自己評価集計結果

利用者数:6名 回答人数:5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		活動の様子を見る事がないので分からない。	ご指摘ありがとうございます。限られたスペースではありますが、工夫しながら計画的に活動しています。コロナウイルス対応においてはパーティションを設けるなど、して感染対策も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			・どの職員さんがどのような役割や資格を持っているのか分かりづらい。 ・丁寧にみてくださっていただきありがとうございます。	お子さんの特性に合わせて、対応が出来るように職員を配置しています。役職、資格についてはネームを付けています。又いつでもお尋ねください。
	3	事業所の設備は、使いやすく安全であるか	3	2		活動の様子を見る事がないので分からない。	古い建物ではありますが、皆で大事に使用しております。階段に手すりを設けてあったり、机の角には安全防止のガードを付けています。
適切 な 支 援	4	「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	4				年2回の見直し時には保護者の方へのアンケートを元に、相談支援専門員と連携をし、職員内で個別支援会議を行った上で個別支援計画案を出させていただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			イベントなど色々楽しそうです。	ご指摘ありがとうございます。職員間で話し合いながら、又、時には子ども同士で話し合いを持って活動を決めていっています。固定化しないよう、案を出し合い子ども達が楽しく来て頂けるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	5				ご契約時に、お話しするようにしています。
	7	日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	5				気になることがあれば、こちらからお電話したり、連絡帳などに書いてくださっていただければお返事をしたり、面談等で共通理解をするように努めています。
	8	保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	2	1	2		保護者の方にご負担がない形で、話し合いの場を作れたら、と準備を進めています。
	9	子どもや保護者からの苦情について、丁寧に 対応し適切な対処・改善がなされたか	5			苦情等の出来事がないです。	苦情に関しましては、どんなことでも受け付けています。気になることがあれば、遠慮せず言って頂きたいです。
	10	活動計画・内容、連絡体制等の情報や、業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	5				月1回のお便りで活動予定や、活動の様子を発行、月2回のペースで活動の様子をHPで発信しています。又自己評価は年に一度HPに掲載しています。
	11	個人情報に十分注意しているか	5				鍵付きの保管庫に保管したり、流出がないように職員全体で十分に注意しています。
満 足 度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		元気な子が苦手で静かにゆっくり過ごしたいようです。小集団に変わる前は楽しかったです。	来るのが楽しい！と思っただけのように、職員全体で話し合いながら日々過ごしています。
	13	事業所の支援に満足しているか	4	1		もう少し、活動時間が長ければ満足です。	お子さん・保護者の方も含めて、信頼される事業所になるように職員全体で支援目標を決め、取り組んでいきます。
その他 ご意見・ご感想							
<p>・職員の皆様にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。むしろ子供が迷惑をかけていないか心配なくらいです。これから小学校へ行くようになることを考えると、不安でいっぱいになります。また話を聞いていただくとありがたいです。</p> <p>・いつも息子に対して真摯に向き合って頂きありがとうございます。活発な息子ですので、怪我等ないように見守って頂いている事と思います。ありがとうございます。ひまわりルームで会える先生やお友達との関わりをとても楽しみにしているようです。ご迷惑も多々おかけする事と思いますが、今後ともよろしく願致します。</p>							

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。