

事業者向け

放課後等デイサービス・児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9			
	2	職員の配置数は適切である	9			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9		安全に活動ができるよう、改良できる点は取り組んでいる。	完全とは言えないが、その都度検討しながら改善されていると思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			完全とは言えないが、その都度検討しながら改善されていると思う。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1		まだ十分だと言えないところもあるので、今回のアンケートを元に改善を考えてきます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	6		第三者機関について検討していきます
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1	子ども達の状態に応じた研修を検討しています	全員が参加できる研修を検討していきます
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用している	9			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9			
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9				

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9				
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9				
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		9			・当該児童がいない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		9			・当該児童がいない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9				
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	2	児童発達支援ではセンターと連携をしています。		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	7			今年はコロナのため参加できず。行事もなかった。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	8			今年はコロナのため参加できず。行事もなかった。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		9	コロナが落ち着き次第、検討していきます。		・ペアレントメンター会を開催予定だが、コロナのため実施できていない(2)。しかし、児童発達支援の時間内に保護者指導の時間は設けている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9				

非常時等の対応	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	8		ペアレントメンター会を開催予定だが、コロナのため実施できていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	1		今年度は配布物の機会をコロナ感染予防の観点から減らしました。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	7		地域行事にコロナのため参加できなかった。あわせて、計画もできなかった。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	1		全員が参加できるよう、機会を増やしていきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	4	保護者の方からの聞き取りを元に配慮しています。	事業所内で飲食する機会が少ない。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	5	話し合いはしているが、事例集までは明確に作成していないので、作成を検討していきます。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9		マニュアルを整理したり、外部の虐待の研修への参加を促しています。		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	6		拘束について支援計画に記載する必要がある児童が今の所いませんが、どのような場合に拘束が必要なのか、再度事業所内で話し合っていきます。	

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・適切な広さで園庭もあり、子供の活動スペースが確保されていると思う。 ・今の年齢の子たちには十分なスペースだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				・適切だと思う。 ・いつも色々教えて頂くので、家での接し方もやりやすくなっている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		1	・自分の名前が貼ってあり、決められた所に戻す、入れることなど子供に分かりやすくしてある。 ・バリアフリーになっているかは分からないが、小さい子供たちが上がりやすいように段差を狭めるなどの対応をしてくれている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1			・なっていると思う。 ・療育終了後、きちんと掃除をしたり、消毒をしてくれているのを見たことがあるのでありがたい。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1			・子供の様子をきちんと見ていただき、色々相談を行ってから作成して頂いた。 ・言語の部分伸ばしたいので、もっと言葉に触れた遊びもしてほしい。 ・私達からみての意見も取り入れてくれているので、見やすいし分かりやすい。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	・その都度適切に選択されて、設定出来ていると思う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2			・計画書に基づいて行われていると思う。 ・新しく支援計画をもらってから、その通りに進めてくれている。時々ずれることはあるが、子供たちの意見を受け入れて暮れてのことなのでありがたい。
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	23				・子供がやりたいことを聞いてくださり、色々な経験ができるよう工夫されている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		6	8	・交流があるか分からない。 ・こども園に通っているが、先生も連携で来てくれた。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・説明された。 ・分かりやすく説明があった。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1			・説明されたと思う。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv等)が行われているか	19		1	3	・毎回保護者と先生とで今日の活動について話している。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	23				・毎回支援終わり前に先生と保護者で今日の様子について話している。 ・家で気になる事や、出来たことをその都度伝えやすい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				・面談以外でもその都度何かあれば相談にのって頂き、とても安心できる。 ・いつも親との話をする時、親の話を聞いた後、しっかり「ここはこうしてみたら?」「ここはこういうふうに来ているから大丈夫」など、療育中に子供たちの様子を見てくれているからしっかり話をしてもらえし、アドバイスももらえている。療育中にも「これ出来るようになってきているね」と出来たことなどを子供も交えて褒めてくれたりするので、子供への自信になるし親も嬉しい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	4	8	・毎回支援終わり前に先生を交えて保護者同士で話が出来ている。 ・参加したことないので分からないが、姉の就学の話がまたあれば聞きたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		1	・適切に対応されていると思う。 ・園の先生にも対応してくれているので、すぐ話がしやすい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・配慮されていると思う。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	17	3		3	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		1	・十分配慮されていると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	13	3		7	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	3	7	・上の子の時に一度参加した。療育中にもあれば、いざという時に早く避難出来るのでは?とも思う。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしていて、「今日は行かないの？」と毎日聞いてきます。お友達や先生と活動するのがとても楽しい様子。 ・毎回楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしていて、次にする内容を保育所で話しています。 ・二人共、いつも楽しみにしている。毎日、「あといつ行けば療育？」と話してくる。笑顔で通っていて、先生には気軽に話したり、遊びに誘ったりしているのを見て、通わせて良かったと思う。親の私も気軽に相談出来るのがすごく助かる。いつもありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供のやりたいことを伸ばして頂き、自主性がとても伸びたと思う。通う前よりもとても成長していて、本当に感謝している。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。