

保護者向け 事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	2		・バレエ・音楽共にスペースは十分だと思う ・十分ではないと思うが、広さはある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	3		・バレエ・音楽共に職員の専門性があると思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57	6		・スロープ、手すり等適切に設置されている ・階段は急だと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	62			無回答 1 ・子ども、親の意見を取り入れてくれている
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	49	14		・流行の歌、子どもの好きな歌も取り入れて興味を持たせてくれている・保護者の希望で毎回同じようにしてもらうこともある
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	34	15	無回答 2 ・機会があるかどうか分からない ・バレエでの交流はあるが、コロナで今は難しい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	4		・懇談で詳しい説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	1		・保護者の話をよく聞いてくれ、家庭での子どもの課題も考えてくれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63			・いつもアドバイスや悩みを聞いてもらっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	25	5	無回答 3 ・コロナの影響・時間的に参加出来ない・開催されているかが分からない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	15		・苦情となるような「不適切な対応」がない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	2		・子どもの活動等見せてもらうことが出来、励みになる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50	12		無回答 1 ・ホームページがあることを知らなかった
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	61	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52	11		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	57	6		・満足している、とても楽しみにしている
	⑰	事業所の支援に満足しているか	60	3		・利用したくても送迎がない為、利用が減っている ・子どもが楽しく通っているか分からない、何を目標に終了があるのか分からない