

事業所名 アイリーライフ学習特化型

公表:令和 3年 3月 1日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	2	1	活動によっては1階と2階に分けて行っている	クールダウンできる部屋(場所の確保)
	② 職員の配置数は適切であるか	9	2	0	最低基準以上の配置はしている	送迎時の職員配置を検討する
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	10		必要に応じて対応する
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	0	月1度の職員会議・モニタリングを行っている	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0	0	アンケートを実施している	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	0	0	ホームページで公開している	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	11		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	4	0	社内外の研修に参加し、資質の向上に努めている	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	2	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	2	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	9	0	職員間で意見交換し、プログラムを作成している	職員全体にプログラムの立案を募り、チームで検討する
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	3	0	固定の活動以外は職員間で相談しながら季節に合わせた活動等を行っている	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	4	0		活動の「めあて」を明確にし、職員間で共有する
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	5	0		必要に応じて個別・集団活動を組み合わせ、サービス計画を作成し、周知する
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0	支援開始前に確認事項の報告を行こなっている		

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	0	0	終礼を行い、支援についての振り返りを行っている	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	1	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	9	2	0		職員全体でガイドラインの確認を行う
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	1	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	0	0	保護者を通じて情報共有を行っている	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	3	0	該当児は現在いないが、必要があれば行っていく	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	3	0	保護者を通じての情報共有を行っている	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	3	該当児は現在いないが、必要があれば行っていく	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	0	0		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	同じグループ内の保育所の子どもと交流	感染予防対策を行い、同じグループ内の保育所の子どもと交流予定
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	8	0		協議会で得た情報を職員間で共有する
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	11	0	保護者への助言は行っている	ペアレントトレーニングの研修を取り入れる

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	契約時にや懇談時に行っている	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	9	他事業所からの保護者会の案内を施設玄関に掲示している	今後は主催での保護者会等を検討する
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	予定表や写真お手紙で発信している	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	適切に行っている	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	0	0		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	0	0		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	年1回実施	
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	9	0	オンラインでの研修受講	外部研修を受けた職員が内部研修を行う
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	9	0		必要に応じて対応する
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	0	契約時に保護者より聞き取りを行い、配慮している	
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	0	報告書にて共有している	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 3年 3月1日

事業所名 アイリーライフ学習特化型

保護者等数(児童数) 32

回収数 29

割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	0	2	少し狭く感じる 子どもたちの状況に応じて対応 頂けているが狭く、個別対 応できるスペースが必要だと思 う	活動内容に合わせて、スペースを有効的 に使えるよう工夫する 個別対応・クールダウンできるスペースの 確保する
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	4		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	16	5	0	7	今ある場所での配慮 はして頂けている	必要に応じて対応する
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	28	1	0	0	相談を聞いて頂き助かっている 連絡等頂けている/こちらか らの意見や面談、課題等丁寧 に対応いただき、また子どもた ちの意見や変化にも気付いて くれている	今後も利用児や保護者の課 題・ニーズに合った計画が作成 できるよう努める
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	27	1	0	1	曜日で内容が変わる のでいいと思う	職員間で意見を出し合い、楽し みながら成功体験が積めるよう な活動プログラムを提供する
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	2	13	参加したことがない 都合が合えば参加し たい	交流の機会を増やす HP・お便りを通して保護者に情 報発信していく
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	28	0	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理 解ができているか	26	1	1	1	利用時には様子を書 いてくださり、落ち着い ているようで安心して いる	今後も連絡帳や送迎時に話す ことで共通理解に努める 必要に応じて電話や面談を行 う
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	25	2	2	0	いつも相談を聞いて頂 き助かっている	送迎時に話をしたり、状況に よっては電話・面談を行う
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	7	8	11	バーベキュー等あれ ば話すことができたが コロナでなかった 都合が合えば参加し たい	保護者同士が交流できる活動 を検討する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	24	3	0	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	26	0	1	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	25	0	1	3		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	1	9	利用曜日と訓練実施日により参加できていない	定期的に複数回訓練を行うことで全員が参加できるようにする
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0	とても楽しく通えている 曜日のプログラムによって左右される 気持ちにムラがあるが楽しく活動できている	どのプログラムも意欲的に参加できるよう職員間で検討する
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。