

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名 アイリーライフ南蔵王

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	6			
	②	職員の配置数は適切であるか		12			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	8		必要があれば段差にスロープなど設置し対応を行いたい。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		12			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12				
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12				アセスメントはしているが全職員が共有できるように会議などで話し合う機会を作る。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		12			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12			職員間で意見交換し、プログラムを作成している。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	12				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12				

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12			必要時には必ず当日、または後日ふりかえり、気づきを共有している。	
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12				
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12				
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12				
	⑩㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	12			保護者を通じて、必要に応じ連携、情報共有を行っている。	
	⑩㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		11	1	該当児は現在いないが、必要があれば受け入れ態勢を整えたうえで行って	
	⑩㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		12		保護者を通じて、必要に応じ連携、情報共有を行っている。	
	⑩㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		12		該当児は現在いないが、必要があれば行っていく。	
	⑩㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		12			
	⑩㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	6	同じグループでの保育所の子どもと交流を行っている。	外部と連携を行い交流を視野に入れていきたい。
	⑩㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		11	1		
	⑩㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12				
	⑩㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		12			

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12			懇談や電話で気になることがあれば密に連携をとらせてもらっている。	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	6			コロナで実施が難しいが工夫しながら数カ月に1回、保護者交流会を検討。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	12				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12				
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12				
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12				
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	12				
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		12			アレルギーがある児童については保護者を通じて指示書を共有させてもらっている。
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12			回覧し全職員にコメントをもらい改善へ繋げている。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表: 令和3年3月3日

事業所名

保護者等数(児童数)

回収数 26 割合 69 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		1	外での活動もあるのでいいと思う。庭があるので気分転換になる。	庭もうまく使いながら支援に繋げていきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9		6		玄関から入る際の段差は必要性に応じてスロープなど使用を行う。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1			子どもの課題にあった計画が製作されている。こちらの意向もくみ取ってもらえる。	引き続き、保護者や児童のニーズを把握したうえで、関係機関が同じ方向を向き支援を行っていきたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3			色々な行事がありこちらにも楽しみにしている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	2	8		社内での世代間交流を中心にやっていき、外部での交流も連携を取りながら実施を行う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	4			悩みや、相談には迅速に適切に対応してくれる。面談の中で話すことはあるが共通理解につながっているかはわからない。	悩みや相談がある際には、相談しやすいよう日頃から保護者との関係性の向上に努めたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5			ゆっくり話をする機会が少ないが伝わっていると思う。漫談の際によく見てもらえていると感じる。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	8	3	お便りの中で子育て相談コーナーがあれば交流になると思う。コロナが収束したらお願いします。	コロナで制限がある中お便りの中でコーナーを作るなど工夫し考えて行きたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		1	相談がある際は別の方法で相談しやすい。	悩みや相談がある際には、相談しやすいよう日頃から保護者との関係性の向上に努めたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		3	あまり盛る機会がない。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8		8	年に1回マニュアル等の配布してもらえるとわかりやすい。	保護者に対して年1回マニュアル等確認してもらえるよう行ってきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	1	9		年に数回行っているが当日利用の保護者へ主に連絡帳等で伝えてはいるが予定表に記載するなど誰が見てもわかるような方法を行ってきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26				ノートをきちんと記入してもらえようになり満足している。通うのを楽しみにしている。	一日の状況や連絡帳に記載されている内容に対して的確に返答が出来るような体制を整える。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。