

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			部屋数が多いので、用途に合わせて使うことができています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		業務改善の話し合いはするが改善が難しい事案もある。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に1度のアンケート調査を実施している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		社内研修は行っているが、社外研修も参加していきたい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			面談を行い、保護者様のニーズを聞き計画を立てている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			固定化しないよう努力している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		長期休暇では室内、屋外の活動を設定し、活動内容をある程度選択できるように準備している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			利用児に応じて計画している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		翌日の朝ミーティングを行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6ヶ月毎に行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			○	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			送迎時に担任と情報共有している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在受け入れはない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			必要に応じて情報提供している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡帳や送迎時、面談等で共有している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明を行っている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		送迎時や面談等で話を聞いている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		契約時に説明し、ご意見箱を設置している。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的に配布している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			連絡帳や送迎時に伝達している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		事業所内に掲示している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的に行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			コロナの為にリモートで研修を受けた。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時に説明し、サインして頂いている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者からの申告に基づいている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者様向け評価表 結果報告

(放課後等デイサービス アリス)

令和3年2月に、保護者様向け放課後等デイサービス評価表アンケートを、実施いたしました。お忙しい中、御回答いただき、誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、これからも安心してご利用頂けますよう、努めて参ります。今後とも、よろしくお願い致します。

25世帯配付→20世帯回収

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無印	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	17	3			・参観がないので分かりません。
	②	安全に配慮された環境であるか	16	4			・参観がないので分かりません。
	③	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		2	・専門性についてはよく分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	2			・色々な活動をしてれています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	16	4			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	2			・小さなトラブルでも親に伝えてほしいです。
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされているか	18	2			・連絡帳や送迎時に口頭で伝えてられています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			・忘れ物等の対応が早くて助かります。
	⑩	定期的にお便り、ホームページやブログで、活動内容が公開されているか	14	5	1		・ホームページがある事を知りませんでした。 ・事業所内の写真の掲示で様子がわかります。
	⑪	個人情報について十分注意しているか	16	4			

非常時の対応	⑫	災害時の緊急時対応マニュアル表を事業所に掲示しているか	12	6	2	・入口に掲示されていました。
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・とても行く日を楽しみにしています。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	19	1		・お友達と交流できて楽しく過ごせています。

チェック項目に対するアリスの返答

①	室内では本児の思いに寄り添って、できる限りしたい遊びを提供しています。
②	子どもたちの安全に配慮した活動・環境作りを心がけています。
③	子どもたちの状態に対してスタッフの配置を行っています。
⑦	送迎時や連絡帳を使い共通理解を深めていきます。
⑩	ホームページは、定期的に更新していきます。
⑫	緊急時避難対応は、玄関にて提示しています。

その他、ご意見・ご要望

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しい時間をありがとうございます。親が出来ない事や、連れて行ってやれない所などに連れて行って助かっています。 ・コロナ禍の中でなかなか外へ出ることもなく、友達との関りもない中、公園や体育館へ連れて行って助かってありがとうございます。 ・宿題も見てもらえてありがたいです。 ・外で体を動かす公園遊びや、子どもの好きなプラバン・動画などニーズに合ったサービスを計画して下さい。 ・送迎の様子や友達に対しての言動など、小さなトラブルでも親に伝えてほしいです。
--