

放課後等デイサービス自己評価表 キラナ

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	
	3	事業所の設備等について、配慮が適切になされているか	5	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	該当する子どもさんが現時点でおられません。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	0	該当する子どもさんが現時点でおられません。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	
	26 児童館や公園、スポーツ施設など、障害のない子どもと交流または活動する機会があるか	4	1	0	毎週土曜日、公共のテニスコートを使用させていただいています。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	0	来年度より参加を予定しています。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	0	参加を予定しているが、コロナの影響でまだ開催できていません。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	0	コロナの影響もあり、十分ではないが、民生委員への毎月のお便りで情報共有しています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	参加を予定しているが、コロナの影響でまだ開催できていません。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 キラナ

保護者等の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

【チェック項目の欄に関する注釈】

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「放課後等デイサービスの個別支援計画」とは

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	0	個別・集団で机の配置を変え、十分に確保されていると思います。 土曜日の室内は狭そうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	2	顔写真やどの先生がどういう担当かの一覧があればもっと分かりやすいと思います。 かなり専門性はあると感じています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境 i や障害の特性に応じて配慮されているか。	19	2	0	3	配慮されていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	整理整頓、清掃されていると感じます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画 ii が作成されているか	24	0	0	0	しっかり保護者に伝えてくれるのでとても分かりやすいです。 子どものことを考え、保護者のニーズを取り入れた計画が作成されていると思います。
	6 放課後等デイサービスの個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	0	細かく設定されていると思います。
	7 放課後等デイサービスの個別支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	0	行われています。
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	2	工夫されています。
	9 児童館や公園、スポーツ施設など、障害のない子どもと交流または活動する機会があるか	8	3	4	9	まだ参加したことがないので分かりません。 しばらく様子を見てからの活動でいいと思います。 キラナ以外の子どもたちと遊ぶことはないと思っていました。

裏面に続く

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	丁寧に説明されました。
	11 放課後等デイサービスの個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	計画を示しながら説明されています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	14	4	2	4	病院で家族療法がある為か、行われていないと思います。夫に療育を教えてください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	1	まだ通いだしたばかりで分かりません。共通理解できていると思います。よく聞いて下さって助かっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	1	4	まだ通いだしたばかりで分かりません。定期的に面談は難しく、聞きたい時に話しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	11	まだ通いだしたばかりで分かりません。コロナの為、保護者会などは難しいですね。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	7	まだ通いだしたばかりで分かりません。苦情があれば適切に対応すると思います。ないのでわかりません。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1	配慮されていると思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	4	まだ通いだしたばかりで分かりません。モバイルメッセージアプリで発信していただいています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2	0	1	注意されていると思います。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	5	説明されています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	13	まだ通いだしたばかりで分かりません。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	とても楽しみにしています。土曜日は近所の友達と遊びたいようです。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	1	1	0	とても満足しています。まだ立ち上げられて1年も経っていないのに安心して任せられ助かっています。遠いのがネックです。

アンケートご協力ありがとうございました。