

	○	△	×	分からない	コメント
環境整備・体制整備					
1 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	100%				
2 職員の配置数は適切であるか	100%				
3 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		100%			室内は段差がないが、建物が2階の為、階段を上がったの通所となる
業務内容					
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	50%	50%			
5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	100%				
6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%				ホームページ内で公開している
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	50%	50%			
8 職員の資質の向上をおこなうために研修の機会を確保しているか	100%				新型コロナウイルスの影響により、例年より研修の機会が少なかった。ほぼ社内研修だった。
適切な支援の提供					
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	40%	40%	20%		個々のこどもに関しては十分状況共有はできているが、もっと深めることもできる可能性があるため左の評価
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		50%	50%		共通のツールはなく、スタッフのディスカッションで行っている
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%				
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%				
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%				
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%				
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%				
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	100%				
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%				記録の仕方のマニュアルを作成している
18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%				6ヶ月ごとに見直しを行っている

	○	△	×	分からない	コメント
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	30%	20%	50%		ガイドラインが浸透できていない
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画しているか	100%				
21 学校との情報共有(年間計画、行事予定等の 交換、下校時刻の確認など)、連絡調整(送迎 時対応、トラブル発生連絡)を適切に行っている か	50%	50%			学校に直接連携を取ったり、ホームペー ジを利用したりと内容に応じて行っている
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている か					該当なし
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 子ども園、児童発達支援事業所等との間で情 報共有と相互理解に努めているか		50%	50%		一部の連携のみ行っている
24 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害 福祉サービス事業所等へ移行する場合、それま での支援内容等の情報を提供するなどしている か					該当なし
25 児童発達支援センターや発達障害支援セン ター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け ているか		50%	50%		必要な時のみの連携となっている
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか			100%		サービス内容に設定していない
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加し ているか			100%		
28 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っているか	80%	20%			時間が限られていて、不十分な時があ る
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレントトレーニング等の支援を 行っているか	70%	30%			保護者研修自体は開催できなかった。 日常の連携の際に保護者への助言等 行っているが、さらなるスタッフの助言力 や知識向上が必要である
保護者への説明責任等					
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っているか	100%				運営規定、利用者負担額については契約 時に説明させて頂いている。支援内容は契 約時と日常の保護者連携で常に行っている
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	70%	30%			「保護者の力になりたい」という思いと、 実際の助言スキルにズレがある。もっと助 言ができるよう知識の獲得が必要
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援し ているか					今回は新型コロナの対応の為、保護者 会は行わず、資料配布とした
33 子どもや保護者からの苦情について対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか					・現在、苦情という形ではご意見は頂い てないが、お子様自身が「こんなことが不 安」などという思いがある場合はその思い に対して随時対応させて頂いている
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	50%	50%			ホームページの活用をしているが、頻度 が定まらず安定していない
35 個人情報に十分注意しているか	100%				

	○	△	×	分からない	コメント
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	50%	30%	20%		こどもの学年や理解度に合わせた表記の仕方を実施している。保護者より専門用語でわからないという意見があったため左記の評価
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			100%		地域との交流はない
非常時等の対応					
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	80%			20%	マニュアルは作成し、周知されているが、実際に各自どこまで浸透しているかは確認できていない
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80%	20%			訓練は定期的にあるが、もっと訓練の頻度があってもいいかも
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	50%			50%	スタッフにおいては虐待防止研修を受講しているが、新入職スタッフには実施できていない
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%				身体拘束の可能性がある場合についての状況の判断基準と対尾については本人と保護者に説明の上、支援計画にサインを頂いている
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか					該当なし
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%				毎日療育後のミーティングで小さなことでもヒヤリハットを報告し合い、記録にもまとめ再発防止に努めている

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2021

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・×

	○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
環境整備・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%			・人数によると思う。年齢も関係すると思う。少ない時は広く感じるが多い時は狭いと感じる。	・サンクスの室内は一人当たりに必要な空間の規定を余裕をもってクリアしています。利用してくださっているお子様の学年や人数により室内が狭く感じることがあるかとも思いますが、安全面に十分気を付けながら運営していきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%			・配置数はいいと思うが、専門性は知らないで分からない。 ・配置数は十分。専門性は勉強されているのだろうけど…。コーチ間同士のチームワークや 雰囲気の良い感じが感じられない。	・配置数は引き続き常に安全を守れる人数を配置していきます。 ・安心してお子様を通わせることができるよう、環境やスタッフの雰囲気づくりに努力いたします。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	27%	9%		・2Fなので階段があるのは仕方ないけど、フロア内は快適です。	・2階部分にある事業所であるため、階段の使用にはご不便をおかけしています。安全のため、滑り止めと手すりを設置しています。
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%			3%		・一人ひとりのお子様の状態に関して、毎日スタッフでミーティングを行い、情報共有をしています。様々な視点から状況を確認して計画を作成しています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	4%		4%	・プログラムがどのように組まれているのか利用者の立場からあまり理解できていない。	・ご意見を頂き、迅速に対応策を検討しました。現在、お迎えの時間に保護者の皆様にもプログラムの狙いをお知らせできるよう、ボードを用意し、毎日記入しています。ぜひご参考になさってください。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	27%	33%	19%		・当事業所では、サービス提供を事業所内のみで実施させていただき設定とさせていただきます。
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・療育終了後子どもの様子、内容を説明して下さるので、とても分かりやすいです。 ・変更があれば、その毎説明して頂いています。	・丁寧で細やかな説明を心がけています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%			・先生によって言っていることが時々み取れないことがある…。専門用語等使われるとよく分からない…。 ・子どもの運動面での苦手や改善点・成長など状況や課題を伝えて頂き感謝です。 ・つついとお話して、その日の様子だけ聞いて終わってしまいましたが、困り感や課題が見出せたらと思います。 ・療育終了後にその日の様子などを報告してくださっていますが、入れ替えと重なってあわただしく感じる時もあります。	・スタッフミーティングで、分かりやすい説明についてディスカッションしました。どなたにも分かりやすい説明ができるようスタッフ一同スキルアップしていきます。 ・お迎えの際の報告の時間が限られているため、要点をまとめた報告をさせていただいていますが、日中など、ゆとり時間をとってお電話や面談をすることも可能です。遠慮なくご相談ください。 ・3部制の入れ替え時間は慌ただしく感じられますが、ご迷惑おかけしますが、どの時間のご利用者様も同じように丁寧な説明をさせていただきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	15%	3%		・家庭でできる運動など、色々助言して頂きとても役立っています。	・サンクスではご家庭でも保護者の皆さんが安心して子育てができるよう、親身になってサポートすることを大切にしています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	48%	18%	13%	・希望者だけでもいいので参観日を設けてみてはどうか？	・もちろん可能です！お子様の頑張っている姿をぜひ見てあげてください。 現在新型コロナウイルスの感染防止のため、ご見学は条件を設定してお受けさせていただきたいので、ご見学を希望される場合はご相談ください。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	12%	3%	15%		・現在、苦情という形ではご意見は頂いておりませんが、お子様自身が「こんなことが不安」という思いがある場合はその思いに対して随時対応させて頂いています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2021

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・×

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・お子様や保護者の皆様と、随時お話が出来るように配慮しています。
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	12%		3%	・ホームページは定期的には拝見しています。なかなかゆっくりお話しする時間がないこともあるので、情報を受け取る場として役立っていると思います。管理者としての考えや熱意などを感じる文章で安心できます。	・ホームページを有効に活用してくださっているご家庭が多いようで、大変うれしく思います。引き続き、皆様に効率的に情報をお届けできるような内容も充実していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%				・職員の入職時には個人情報の取扱いについての確認を念入りに行っています。日頃の業務の中でも個人情報への意識づけは絶えず行っています。
非常時等の対応							
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	85%	12%		3%		・マニュアルを作成し、スタッフには共有、保護者向けには室内掲示をして公開しています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	73%	24%		3%		・年に数回、火災の場合、地震、洪水の場合などそれぞれの訓練を実施しています。
満足度							
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・子どもの笑顔いっぱいいつも帰宅させて頂いております。 ・安心、信頼があと一歩…。楽しく心動く活動かと言われると難しさはあるのかなあと。 ・いつも嬉しそうにサンクスの日を楽しみに通っています。 ・いつも早く行きたいと仕方がないようです。 ・子どもが予定表を見て通所の日には自発的にやるべきこと(宿題など)を計画的に片付けている様子を見ると成長を感じます。	・満足度の高いご意見を多くいただき、心からありがたく、やりがいを感じます。ありがとうございます。引き続き、お子様にとって楽しく、親御様にとって頼れる事業所であり続けられるよう、スタッフ一同誠意込めて運営していきます。十分な満足をご提供できなかったご意見に対しても、次回の評価では満足のご意見にできるよう頑張ります！
18	事業所の支援に満足しているか	100%				・いつも可愛がってくださりありがとうございます。子どもの笑顔いっぱいいつも帰宅させて頂いております。デイサービス中もとても楽しそうにしている姿が目に見えます。来年度もどうぞ宜しくお願い致します。 ・習うことばかりでいつも感謝しています。 ・かく見守り指導して頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	・見 ・あなた