

放課後等デイサービス 自己評価表2021の結果について（職員からの回答文）

今回のアンケートの集計結果において、「どちらとも…」 「いいえ」、具体的な意見のご記入があった項目は、以下のようになります。

項目	内容（2021. 2月の結果）	どちらとも	いいえ	具体的な意見の内容
環境・体制整備	①職員配置の適正	2		
	②適切な職員配置	4	1	
	③バリアフリー化	2		
	④PDCAサイクルに職員が参画できているか	3		
業務改善	⑤保護者へのアンケートを実施し業務改善	2		
	⑥自己評価の会報、HP等での公開	3	1	
	⑦第三者による外部評価	2	4	
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	
適切な支援の提供	⑨適切なアセスメント、分析のもとに計画作成しているか	1		
	⑩標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		
	⑪活動プログラムの立案をチームで行ってるか	3		
	⑫活動プログラムを固定化せず工夫しているか	1	1	
	⑬平日・休日・長期休暇で課題を細かく設定して支援しているか	1	1	
	⑭個別活動・集団活動を組み合わせ計画を作成しているか	3		・入浴介助があるので。
	⑮支援開始前の打合せと役割分担確認	2	3	
	⑯支援終了後、打ち合わせを行い役割分担について確認しているか	4	2	
	⑰正しく記録する事の徹底、支援の検証・改善	3		
	⑱定期的なモニタリングと計画の見直し	3		
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせでの支援ができているか	5		
	⑳相談支援事業所の担当者会議で児に精通した最適者が参画しているか	2		

関係機関 保護者との 連携	⑲学校との情報共有、適切な連絡調整	2		
	⑳主治医との連絡体制	2		
	㉑保育所、幼稚園、児童発達支援事業所などの 情報共有、相互理解	5		
	㉒卒業後、放デイ事業所から障害福祉サービス 事業所へ移行する際の支援内容の情報提供	5		
	㉓児童発達センター等の専門機関との連携、助 言、研修	4	1	
	㉔放課後児童クラブ、児童館との交流、障がい のない子供達との交流。	2	4	
	㉕（自立支援）協議会等への参加	3	3	
	㉖保護者との伝達、共通理解	2		
	㉗ペアレントトレーニング	3	2	
保護者への 説明責任等	㉘運営規程、支援内容、利用者負担のな説明	1		
	㉙子育て悩み、適切に助言できているか	2		
	㉚父母の会の活動支援、保護者会の開催など、 保護者同士の連携	2	4	
	㉛苦情について対応体制の整備、あった場合の 迅速な対応	2		
	㉜会報発行、活動概要や行事予定等の情報発信	1		
	㉝障がい児、保護者への意思疎通や情報伝達に おける配慮	2		
	㉞行事に地域住民を招待、開かれた事業運営		5	
非常時 の対応	㉟緊急・防犯・感染マニュアルの策定・周知			・定期的な避難訓練をしている。感染に対する会報など、職員一人一人が目を通している。
	㊱定期的な避難訓練	1		
	㊲虐待防止の定期的な研修	3		・職員がみな穏やかであるので、虐待の場面を目にした事はない。
	㊳身体拘束に関する十分な説明と了解	3		・職員がみな穏やかであるので、虐待の場面を目にした事はない。身体拘束をする事はない。
	㊴食物アレルギーにおける医師の指示書	3		・アレルギー（食物）のある人には、別メニューを提供している。
	㊵ヒヤリハット事例の事業所内での共有		1	

放課後等デイサービス 自己評価表2021の結果について（14名中、12名の保護者からの回答文）

今回のアンケートの集計結果において、「どちらとも…」 「いいえ」、具体的な意見のご記入があった項目は、以下のようになります。

	項目	どちらとも	いいえ	具体的な意見の内容
環境・体制整備	①利用定員に対するスペースの適正	1		
	②職員配置の適正			
	④児や保護者を客観的分析した上で、計画が作成されているか	1		
適切な支援の提供	⑤療育活動の固定化しない為の工夫	1		・保護者側がある程度の固定を求めている。
	⑥放課後児童クラブ、児童館との交流、障がいのない子供たちとの交流	4	6	・わからない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・希望ナシ。
	⑦支援内容、利用者負担などの丁寧な説明	1		
保護者への説明等	⑧日頃の子供の状況を保護者へ伝達、発達状況や課題についての共通理解			
	⑨面談、育児への助言	4		・今年度においては、（コロナで）状況が難しいため。
	⑩父母の会の活動支援、保護者会の開催など、保護者同士の連携	7	2	・今年度においては、（コロナで）状況が難しいため。 ・同じ学校の生徒さん同士なので、連絡等すぐ取れるので希望ナシ。
	⑪苦情対応、羞恥・説明・迅速か	1		・苦情が特にないため、判断できず。
	⑬活動概要、連絡体制等の情報や自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	2		
	⑭個人情報に十分注意しているか	1		
非常時の対応等	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルの策定・周知・説明	3		・今年度においては、（コロナで）状況が難しいため。 ・私は十分把握してなくてすみません。
	⑯災害時に備え、定期避難訓練	4		・今年度においては、（コロナで）状況が難しいため。 ・私は十分把握してなくてすみません。
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか			・たぶん。
	⑱事業所の支援に満足			・コロナ禍で大変な状況ですが、宜しくお願いします。

*上記以外の項目については、概ね「はい」の評価をいただいています。

2021年放課後等デイサービス自己評価表の結果をふまえ、ミーティング実施後の今年度の改善策

項目		不明点に対する回答及び、2021年度の改善目標
環境・体制整備	職員配置の適正	居住スペースにおいては、建築の段階で、5名定員に必要な面積以上を確保して建てています。
適切な支援の提供 (業務改善)	自己評価の会報、HP等での公開	ホームページはあるのですが、使い方が十分把握できていません。マスターできるまで今しばらくお時間を下さい。自己評価及び改善策等については、文書配布で対応させていただきます。
	放課後児童クラブ、児童館との交流、障がいのない子供達との交流。	コロナ禍の現状では、難しい実情もあり、今後の課題として保留とさせていただきます。
保護者への説明等	面談、育児への助言	あえて面談との時間は設けず、日頃の送迎時での話の中でお話しできたらと思います。
	父母の会の活動支援、保護者会の開催等、保護者同士の連携	コロナ禍の現状では、難しい実情もあり、今後の課題として保留とさせていただきます。
非常時対応	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルの策定・周知・説明	緊急対応マニュアルは開所当初から策定しており、送迎時には必ず携帯していつでも対処できるよう徹底しています。感染対応マニュアルも策定し、いつでも閲覧できるよう配備しております。防犯マニュアルについては、現在策定中です。できましたら、お知らせや配布、またはHPにアップできたらと考えております。
	災害時に備え、定期避難訓練	毎年、8月に定期的に避難訓練を実施しています（火災時避難訓練や水害時避難訓練など）。
その他	支援終了後、打ち合わせを行い役割分担についての確認	日々の振り返りノートを設け、退社前までに各職員が一言コメントを記載していく。それを茶話会でまとめて活用し改善策を打ち出していく。