

2020年度ひまわりルーム(放課後等デイサービス) 保護者等向け 評価表

利用者数: 70 名 回答人数: 47 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	7			ご指摘ありがとうございます。限られたスペースではありますが、学習スペースと遊びの場を分け、工夫しながら計画的に活動しています。コロナウイルス対応においてはパーティションを設けるなど、して感染対策も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	7		英語を教えて頂いていて、本人が分かりやすくやる気が出ると、とても前向きに取り組んでいます。ありがとうございます。	ありがとうございます。英語の担当の職員は土曜日のみ不在です。中高生は英語の学習をしています。
	3	事業所の設備は、使いやすく安全であるか	41	6		・建物内を全て見ているわけではないのでわかりません。	古い建物ではありますが、皆で大事に使用しております。階段に手すりを設けてあったり、机の角には安全防止のガードを付けています。
適切 な 支 援	4	「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	46	1			年2回の見直し時には保護者の方へのアンケートを元に、相談支援専門員と連携をし、職員内で個別支援会議を行った上で個別支援計画案を出させていたいただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	9	1	・楽しんでいますが、月・火連続の利用なので、活動が全く同じだと嫌がる事もある。	ご指摘ありがとうございます。職員間で話し合いながら、又、時には子ども同士で話し合いを持って活動を決めていっています。固定化しないよう、案を出し合い子ども達が楽しく来て頂けるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	44	3			ご契約時に、お話すようにしています。
	7	日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	42	5			気になることがあれば、こちらからお電話したり、連絡帳などに書いてくださっていただければお返事をしたり、面談等で共通理解をするように努めています。
	8	保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	10	22	15	・あった方がいいと思うが、時間的に難しい。 ・必要とは思いますが多忙な為、参加しにくい。 ・兄弟、仕事の関係上難しいです。	保護者の方にご負担がない形で、話し合いの場を作れたら、と準備を進めています。
	9	子どもや保護者からの苦情について、丁寧に 対応し適切な対処・改善がなされたか	29	12		・苦情は特になく、相談したことがないので判断できません。 ・苦情を申し立てていないので(どちらともいえない) ・特に苦情はありません。	苦情に関しましては、どんなことでも受け付けています。気になることがあれば、遠慮せず言って頂きたいです。
	10	活動計画・内容、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	6			月1回のお便りで活動予定や、活動の様子を発行、月2回のペースで活動の様子をHPで発信しています。又自己評価は年に一度HPで公表しています。
	11	個人情報に十分注意しているか	44	3			鍵付きの保管庫に保管したり、流出がないように職員全体で十分に注意しています。
満 足 度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	42	5			来るのが楽しい!と思ってくただけるように、職員全体で話し合いながら日々過ごしています。
	13	事業所の支援に満足しているか	45	2			お子さん・保護者の方も含めて、信頼される事業所になるように職員全体で支援目標を決め、取り組んでいます。
その他 ご意見・ご感想							
<p>・最近自分の都合によって「行く」とか「行かない」とか言います。親は毎週行って欲しいですが、私のいう事は聞きません。お薬を処方してもらう病院が変わった為に木曜日の午後に行くようになった為、毎週は行かなくなりました。病院に行く時は、なんでデイを休まないといけないのかと言いますが、病院以外の週も何かと理由を付けて休みます。困ったもんです。</p> <p>・楽しみに通わせていただいています。ひまわりルームさんで感じられる成長や変化等、また教えて下さい。</p> <p>・個人の特徴をよく理解してくれており、一つひとつの行動や様子を詳しく教えて頂けるので助かっています。</p> <p>・家庭では全く勉強(宿題)を見てあげられていないので、通所することで安心しています。</p> <p>・英語に興味を持った事がとても嬉しく思います。将来には関係ないかもしれませんが、英語の歌を聞いたり、ハリポッターの映画を見て聞き取ろうとしたり、学校の授業だけでは楽しいとは思えなかったと思います。</p> <p>・自分より年上の先輩方が話ができるのがとても刺激になっているようで本人も楽しみにしています。</p> <p>・週1回の利用ですが、これからもよろしく願います。</p> <p>・いつも楽しく通所させていただいています。どうもありがとうございます。</p>							

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。