

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年1月29日

事業所名:ふあ〜すとすてつ御門町

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・学習スペースを静かに集中して出来る様にしたい	・はい 15件 ・どちらともいえない 4件 ・いいえ 0件 【外遊びに連れて行ってもらえてのびのび遊べています】	・学習・活動スペースと運動スペースで分けていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・多くいれば色々な角度や視点から見れると思う	・はい 15件 ・どちらともいえない 4件 ・いいえ 0件 【職員のみなさん全員とお会いしていないのでわかりません】	・適切な職員の配置をし、全体見て把握し動くことが出来るようにしていきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・角や一部の壁等に、保護シートを貼っています	・はい 15件 ・どちらともいえない 4件 ・いいえ 0件	・新しいご利用者様の契約がある際には設備等を細かく見直し、バリアフリー化の配慮を適切にしていきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っている		・毎日の清掃活動を継続して実施する。 ・清掃や消毒内容を保護者様に知っていただけの方法を検討していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・アンケート調査は実施していないが送迎時に保護者等と意見交換をしている		・目標をもった支援と自己啓発に向けての意識と心得を日々、実施しており、現状をより良くするための工夫を続けていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・第三者による外部評価は受審していない		・今後、検討していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・定期的に事業所内での研修を行っている		・事業所内の研修だけでなく、行政や他団体主催の研修に積極的に参加していきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・契約前にアセスメントをとり、年度初めに再度アセスメントをとるようにしている。又、モニタリング時に相談・助言等を行い、情報共有と共通理解を得ている		・今後も継続していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・児童の状況、様子等に变化があれば、常に聞き取りや連携をとれるように保護者との話す時間・指導員で集まり話す時間を設けている	・個別支援計画書を作成して頂き、解決すべき課題等しっかり作成してあると思います	・具体的な支援内容について、分かりやすくお伝えしていきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・計画等での必要な項目を設定し、活動記録の記載を行っている		・職員間で共通理解を持ち、より個別支援計画に沿った支援ができるようにしていきます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・ご利用者様一人一人の個性に合わせた支援の実施をしている	・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件 【・なかなか家庭ではしてあげられない行事をさして下さって子どもも楽しめている ・親の私が子供にどうなって欲しいと言う思いがぶれて迷子になってます】	・より支援計画に沿った目標の達成が出来るように適切な支援の実施を行っていきます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	・ミーティング・情報共有などを行っている		・支援方法・統一支援、声掛け、共有事項などを確実に伝え、共通理解をできるようにしていきます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・平日、休日ともに活動内容にはご好評いただいている	・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件 【季節の行事があつて楽しみにしている】	・平日、休日、長期休暇でしか取り組めない課題を計画して取り組んでいきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・月ごとにテーマに沿った作品作りや、それを使ったSST的な取組など、たくさん工夫がなされています		・今後も継続して対応していきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・毎日、朝礼でその日の活動内容を確認し、子どもの情報を共有しています		・今後も継続していきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・ケース記録記入時など情報共有など行っている		・続けて行っています
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・ご利用者様や指導員の言動を記載することで、その時の状況を他者に知らせながら、全スタッフで情報共有と共通認識と今後の支援方法を決定していく施策をとっている		・毎日、終礼で支援の振り返りを行い、記録を残している 今後も継続していきます
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・目標を達成出来れば次のステップ等を会議を行い話し合っている		・今後も、随時、支援計画の見直しを行っていきます
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	・相談員の方と定期的な情報共有は出来ている		・今後も継続していきます
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	・医療的ケアを必要とする児童はいない		・受け入れがあった際は、体制が取れるようにしていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	・医療的ケアを必要とする子どもの受け入れがまだない(2名)		・受け入れがあった際は、体制が取れるよう検討していきます	
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・法人内での移行を含め、入所希望児童の見学受け入れ時には、情報を貰っている		・今後もしっかり情報を頂き支援に生かしていきます	
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	・まだ卒業して障害福祉サービス事業所等への移行はない(2名)		・現在、対象の利用者がいませんが、必要に応じて対応していきたいと思います	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・研修には参加している		・助言や研修等の参加を積極的に取り入れていきます	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・定期的な機会は実施出来ていない	・はい 7件 ・どちらともいえない 9件 ・いいえ 3件 【交流する機会はありますか】	・必要に応じて行っていきます	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・今のところ、招待するほどの行事を行っていません	・交流を望んでいない ・必要ないと思う	・必要に応じて行っていきます	
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	・契約前に話していくことと、変更や書類配布時に適切な説明を行っている	・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件 【細かく説明してくれた】	・接触には気を付けつつ更に理解して頂けるよう丁寧な説明に取り組んでいきます	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・書面等を使って分かりやすく説明している また疑問点についても随時相談を受けている	・わかりやすい	・送迎時や面談等、定期的に説明する機会を増やすように努めていきます	
保護者への説明責・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・必要時には事業所内相談を受けながら、蜜に連携を図れるように取り組んでいる		・今後も継続して対応していきます	
	4 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・報告連絡相談行っている	・はい 16件 ・どちらともいえない 3件 ・いいえ 0件 【子供に問題行動があれば伝えて欲しい】	・連絡や意思疎通を積極的に行っていきま	
	5 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・その都度話し合いをしている	・はい 14件 ・どちらともいえない 4件 ・いいえ 1件 【丁寧に対応してくれている ・いつも感謝です】	・定期的に困ったことには対応していきたい	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・今は連携支援はとれていない	はい 3件 ・どちらともいえない 8件 ・いいえ 8件 【機会があれば参加したい ・必要とは思わない】	・保護者会の設置には至っていませんが、今後要望が多くあがるようであれば検討していきます	
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・対応は迅速に実施している	・はい 15件 ・どちらともいえない 4件 ・いいえ 0件	・今後も迅速、丁寧に応えられる様に心がけます	
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・連絡帳やメール等で伝えています	・はい 19件 ・どちらともいえない 0件 ・いいえ 0件 【利用日にあった出来事など、わかりやすく連絡帳に書いてあります】	・今後も情報共有できるツールがあればできる限り利用していきます	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・定期的に発行している	・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件 【楽しく拝見してます】	・今まで通り対応していきます	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	・個人を特定できるような情報を漏らさぬように配慮と職員周知を徹底している	・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件	・間違いのないよう個人情報の保護に努めていきたいと思います	
	非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・今後は保護者様へ分かりやすい形にて伝えていきたい	・はい 13件 ・どちらともいえない 5件 ・いいえ 1件	・各マニュアルを作成し、入所時などの機会に保護者様にご説明させていただきたいと思います
		2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・避難訓練など行っている	・はい 10件 ・どちらともいえない 8件 ・いいえ 1件 【避難訓練などは今までであったのでしょうか】	・今後、年数回の避難訓練を検討していきます ・また、訓練を行う際には、保護者の方にお知らせしていきます
3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応		・定期的に研修を実施できてはいない		・職員研修等の機会を確保できるよう検討していきます	
4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載		・拘束はしていません		・現在対象になる児童はいませんが、今後必要になった際には計画書への記載、家族への説明を行っていきます	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・アセスメントの際、保護者から聴取している		・各ご利用者様に対応するアレルギー表の作成や職員への周知徹底をしていきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・事例をとりまとめ立案と対策を策定している		・会議や研修等でしっかり職員の間で共有していきます
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		・はい 18件 ・どちらともいえない 1件 ・いいえ 0件 【利用日を楽しみにしています】	・今後も期待に応えられるように工夫していきます
	2 事業所の支援に満足しているか		・はい 19件 ・どちらともいえない 0件 ・いいえ 0件 【色々なことを体験させてもらっているので助かります】	・経験を積み自信に繋がるよう支援していきます