

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ		空欄		事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	ソーシャルディスタンスに注意して活動を行っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	基本配置に加えて、加配加算体制に基づく配置をしている。
	3	事業所等の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	事業所玄関の外には段差が1段あるが、事業所内は段差なく、フラットになっている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	毎日利用時間前後にミーティングを行い、活動の目的と振り返りを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	保護者の意見や要望を取り入れて業務を行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	67%	1	11%	1	11%	1	11%	現在のところ、外部評価は行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	内部研修を行っている。また職務に応じた外部研修への参加をしている。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	アセスメントを行い、職員会議を経てデイサービス計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	使用している。

適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	会議において活動プログラムを作成している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	利用者の特性に合わせた活動プログラムを作成し、固定化しないように配慮している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	平日のプログラムと休日のプログラムは分けて作成している。利用者の特性に合わせたプログラムを設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	個別活動と集団活動を組み合わせたプログラムを実施している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	利用時間の前に役割分担を確認している。
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	利用時間後にミーティングを行い、振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	毎日、活動について、学習について、などそれぞれの分野について記録を行っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	定期的にモニタリングを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	生活面、心理面、学習面など多方面からの視点を組み合わせた支援を行っている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	児童発達支援管理責任者、管理者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻等の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	送迎時での連携や電話、メールを利用して連携を行っている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	44%	0	0%	0	0%	5	56%	医療的ケアが必要な利用者がいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	新就学児が在籍していないため行っていない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	就労移行会議への出席やこれまでの活動や取り組み、特性や課題についての情報提供書類を提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	基幹相談支援センター、相談支援事業所との連携を行い、助言・研修を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	33%	0	0%	2	22%	4	44%	地域の児童との交流は行っていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	67%	0	0%	0	0%	3	33%	参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	送迎時や連絡ノートでの情報交換を毎日行っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	ペアレントトレーニングを実施している。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	契約時に説明している。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	89%	0	0%	0	0%	0	0%	来所および電話、ラインでの相談を受けており、保護者への支援を行っている。	

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	22%	1	11%	1	11%	5	56%	<p>本年度はコロナウイルス対策のため、バザーや懇親会が実施できていない。</p> <p>苦情に対しては迅速に説明を行い対応している。苦情については詳細な記録を作成して、行政へ提出している。</p> <p>毎月開放を発行している。自己評価についても結果を公表している。</p> <p>十分に注意している。</p> <p>送迎時での情報交換や連絡ノートを利用して行っている。必要に応じてお知らせ等を配布している。</p> <p>民生委員や相談支援事業所へ会報を送付している。地域の方をバザーに招待しているが今年度は新型コロナウイルスの影響でバザーは中止となった</p>
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	78%	0	0%	0	0%	2	22%	
	35	個人情報に十分に注意しているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	44%	1	11%	0	0%	4	44%	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	策定しており、周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	避難訓練は地震、水害などに備えて実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	虐待防止研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	78%	0	0%	1	11%	1	11%	現在身体拘束を必要とする児の利用はない(赤木)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	6	67%	0	0%	0	0%	3	33%	利用時にアレルギーの有無を確認している(赤木)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	作成し、活用している。

保護者等向け 放課後等サービス評価表

		チェック項目		はい		どちらか どちらか		いいえ		空欄		事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	92%	1	4%	0	0%	1	4%		活動スペースは十分に確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		専門性の高い職員を適切な人数で配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	75%	5	21%	0	0%	1	4%		スロープ、手すりは設置していない。事業所内はフラットとなっている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		利用者本人および保護者からのニーズを把握した上で、支援計画を策定している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	92%	1	4%	0	0%	1	4%		利用者の特性に合わせた活動プログラムを作成し、固定化しないよう配慮している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	29%	15	63%	1	4%	1	4%		地域の児童との交流は行っていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされたか	21	88%	2	8%	0	0%	1	4%		利用者負担については、契約時に説明している。支援の内容は適宜、直接もしくは連絡ノートにて説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	92%	1	4%	0	0%	1	4%		利用者の課題や状況について、直接の面談もしくは連絡ノートにて伝え合い、共通理解できるように努力している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	88%	2	8%	0	0%	1	4%		来所および電話、ラインでの相談を受けており、保護者への支援を行っている。また、定期的に面談を行い方向性の確認を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	38%	13	54%	1	4%	1	4%		本年度はコロナウイルス対策のため、バザーや懇親会が実施できていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	19	79%	4	17%	0	0%	1	4%		契約時に苦情受付について、事業所および地域、行政の窓口を記載した重要事項説明書を示し、説明している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		利用日に連絡ノートにより、ご家庭の様子やご希望などを把握している。連絡ノートや送迎時に様子をお伝えするなど努めている。また利用者の意思については、活動時間内に言葉やカードなどで意思疎通に努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	w		毎月通信を発行し、行事の報告や活動の様子を発信している。行事については、当事業所は年齢層も幅広く、支援内容にも幅が大きい。対象となる利用者に対してお知らせを出して希望者を募っている。業務に関する自己評価はホームページにて公開している。
14	個人情報に十分注意しているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		個人情報の取り扱いについては注意を払っている。	
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	75%	5	21%	0	0%	1	4%		それぞれのマニュアルは策定し、実施している。事務所で閲覧可能である。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	58%	9	38%	0	0%	1	4%		定期的に避難訓練を行っている。避難については、車に乗り込む訓練も行っている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		利用を楽しみにしていただき、職員一同励みに思っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	96%	0	0%	0	0%	1	4%		療育内容に対しておおむね満足していただき、感謝している。いただいた全ての意見について検討して適宜改善・向上につなげたい。