

2020年度放課後等デイサービスくむくむ 保護者等向け 評価表

利用者数: 72名 回答人数: 53名 (53家庭/56家庭)

2020/12/25現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで室内が分からない。 ・個別で支援してもらえるので集中ができる。 ・コロナの件があって、ちゃんと換気をされたり、机の間隔を空けてもらったり、対応をして頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個に合った場所が提供できるように、今ある場所を工夫しながら、落ち着いて取り組めるようにしています。コロナ禍でもあり、机の向きをかえたり、指導員との間にアクリル板を設置したりするなど、密接・密室にならないよう努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のレベルが違うと思う。 ・なかなか難しいことかもしれませんが、常時、事務所へ一人残られる先生がいらっしゃる方が、色々なことがスムーズに運んだり、先生方の負担度も違うような気がしています。 ・子どもに合わせて関わってもらえるので、少しずつ集中できる時間が伸びてきている。 ・個別に指導してもらい、前回の引継ぎもきちんとして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者寄り添った支援ができるように、連携時間を確保し、支援記録を共有することで、試行錯誤しながら進めています。他、定期的に研修の場を設け(月1回)、できるだけ多くの職員が参加できるようにしています。また、昨今の状況を踏まえ、オンラインを使った研修にも参加していきながら、専門性を高めていけるように努めています。
	3 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	49	4		<ul style="list-style-type: none"> ・坂が急すぎて車が怖い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内段差は、分かりやすい表示を貼ってお知らせしています。 ・利用時間により、送迎のための車が多く出入りするため、事業所横のスペースだけでなく、坂の下のスペースもご利用いただけます。ご利用前後のお車の入れ替えについては保護者の方にもご協力を得ながら、焦らずゆっくり安全第一でお願いしたいと思います。
適切な支援	4 「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	52	1		<ul style="list-style-type: none"> ・将来に向けて提案があれば教えて頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者の方と面談の機会をもち、相談支援専門員等と連携をとりながら、利用者のニーズに合った支援が提供できるようにしています。気になる点がございましたら、いつでもスタッフまで声をかけて下さい。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	52	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、できた所・できない所を分かりやすく教えてもらえるので課題が分かる。 ・毎回何をしたか、どういった事につまづいているのか、説明して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた時間ではありますが、より分かりやすいようにお伝えしていきたいと思っています。
	6 日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・親からも子どもからも日頃の状況を聞いて下さいませ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来所時・送迎時、連絡帳・電話・面談時などを活用していくことでしっかり連携をして行きたいと思っています。
	7 保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	12	23	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、難しい。 ・今はコロナで難しいと思いますが、わざわざ時間をつくって開催するのではなく、子ども達の行事で参加したついでに集まって話をする方がよいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんの利用待ち時間を使って、保護者の方同士でお話ししながら、情報交換をされている方もおられます。はなれの部屋を開放しておりますので、ご利用ください。ご利用の際は、感染予防対策をした上でご利用いただくようお願いいたします。なお、「保護者会」の開催については見直しはたっておりません。
	8 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に对应し適切な対応・改善がなされたか	39	14		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はない。 ・苦情があったことすら知らない。 ・分かりません。 ・特に苦情等ないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方や子どもさんの思いを十分に療育につなげていけるように努めてまいります。
	9 個人情報に十分注意しているか	51	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな情報については、十分に注意を払って対応していきます。書類等は溶解処理を徹底する等しています。
満足度	10 子どもは通所を楽しみにしているか	39	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は勉強に行くという気持ちで通っています。見えないところで力になっています。 ・勉強があまり好きではなく、行きたがらないこともあるが、中に入ると普通にしている。 ・本人にとってとても安心できる場所、話を聞いてもらえる場所。毎週、充電をしに行っています。 ・自信のない教科でも丁寧に教えてもらい、理解をして、それが自信になって、勉強する意欲となっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の支援計画を基に、活動のねらいと目標をもち、しっかり活動ができるように努めていきます。
	11 事業所の支援に満足しているか	49	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を増やして欲しい。 ・十分に良く頂きどうもありがとうございます。 ・毎回、自分から進んで行って、勉強してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「くむくむに行ってもよかった」と感じてもらえるように、職員一同、協力して取り組んでまいります。

・コロナウイルスの影響で学習の様子は分かりませんが、保護者に向けての説明を充分して下さっているので、安心しています。部活との兼ね合いで時間の調整を直前に(部活の日程がギリギリにならないと決まらない為)お願いする場合も親身に対応して下さいるので助かっています。今後共よろしく願います。

・利用回数を増やして頂けたらありがたいなと思います。子どもが疲れてたり、しんどい時もあるかもしれないので、たくさん通うことは、難しいのかなと思いますが。

・「学び」を教えて頂きありがとうございます。転校して1カ月過ぎましたが、目標とする先輩や、人間関係、そして生活リズムが身につく、何も言わなくてもご飯を作って片付け、親に「食べて」と自分以外の人にも持ってきてくれるようになりました。なぜ学ぶかが分かったようです。これからも少ない利用ですがよろしく願います。

・時々、スタッフをチェンジしても良いのではないかとすることがある。

・もう少し近くにあるとありがたいです。

・勉強ももちろんですが、先生とお話できることが、楽しみのようです。意欲的に色々と考えて対応して下さいていると思います。

・いつもありがとうございます。

・今まで苦情などはなかったのです。

・息子にも私にも毎回優しい声掛けをして下さり、安心して任せられる。息子も入ってしまえば、楽しんでいるのでホッとしています。いつもありがとうございます。

・いつも明るく優しく接して下さいるので、安心して通わせてもらっています。子ども達もそこでは褒めまくってもらえるので、喜んで行っています。いつもありがとうございます。

・親子安心してお任せしています。欲を言わせて頂ければ、中学生は時間をもう少し長くお願いできればありがたいです。

・いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。個人のペースで関わって下さるので、少しずつ集中できるようになってきました。本当に感謝しています。今後もよろしく願います。

・中間・期末試験の対策や、日々の苦手科目のフォローまで、毎回、丁寧に指導して頂きありがたく思っております。親には言えない学校での事も聞いて頂いて、本人はスッキリして、また頑張れている様です。サポートから通常になりましたが、やっていけているのは、くむくむはじめとして色々な療育のおかげだと思っています。これからもよろしく願います。

2020年度事業者向け 放課後等デイサービスくむくむ自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫して いる点など	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			活動の状況に応じて、部屋や机の位置、仕切りなど、利用者に合わせて使うようにしています。	適切です。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3		希望の多い時間や曜日がありますが、ペアや少数での支援も取り入れて対応しています。	指導員の能力向上に努めていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	段差があるところがあります。建物の構造上難しいところがあります。注意喚起の表示をするなどして配慮しています。	配慮しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		日々のミーティングの中で目標の設定・確認を行い、支援記録などを活用して職員間で共有しています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1			たくさんの方がご協力くださり、ありがとうございました。ご意見・ご意向を参考にし、今後の業務に生かしていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1			今年度も当社HPにて公開していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1			外部評価は行ってあります。見直しや修正を行い、改善に努めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		月例の放デイ指導員等での研修、他、オンラインを用いた研修などに参加しています。	年間を通して計画的に、諸研修に参加していきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		半年ごとの保護者の方との面談や、利用後の活動についてのご説明時などで、保護者の方や子どもさんの思い等を把握するようにしています。	今後も、保護者の方とお話しする機会を設け、子どもの声にも耳を傾けながら、定期的に見直しをすることで、よりよい支援につなげていきたいと考えています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	1	必要に応じて使用していますが、利用者の方全員にはまだ至っていません。	今後の課題と考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3		個別支援が中心ですが、複数回の利用、ペア学習など学習形態に合わせた支援についても職員間で意見を話し合い、考えていくようにしています。	よりよい支援ができるように、計画的に行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4		2~3か月を目安に、取り組みを評価し、見直しにつなげています。	しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3		長期休業中については、事前アンケートの実施、個々の目標設定など見直しをもった支援ができるようにしています。	利用日の状況、本人の思いなどに寄り添った支援に努めています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3		個別活動を基本とし、2人ぐらいの少数での活動も取り入れていきます。	2人以上の少数の活動・学習も広げ、一人一人に合った学び方に寄り添っていきたくと思っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		限られた時間の中ですが、打ち合わせをし、記録の残すことで共有できるようにしています。	週の始めや一日のうちの早い時間など、見直しをもった運営に努めています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		良かった点・改善点・連携事項などについて、支援終了後、又は翌日には場を設け、共有しています。	簡潔に記録に残し、打ち合わせの時間の確保等で、共有していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			事業所内で統一した形で記録をとる、共有し、振り返りができるようにしています。	記録や報告をもとに、支援の検証につなげていきます。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		モニタリングだけでなく、日々の会話等も参考にし、より必要な支援の検証・見直しにつなげています。	努めています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	5		職種や経験値により、十分に把握できていないところもあります。	今後の課題と捉えています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		できる限り参加していくようにしています。	努めています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2		公開されている学校のHP等からの情報や学校連携を通して把握していくようにしています。	定期的に学校と連携を行っているところもあります。今後も、放デイからの発信をして行きたいと考えています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1		現在では、その例はありませんが、適切に対応するように考えています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		必要に応じて連携しています。	努めています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		相談支援専門員等を通して、情報提供をさせていただいています。	しています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	4		必要に応じて連携を行い、研修については、計画に組み込みながら参加していきたいと考えています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	4		現在では、ほとんどありません。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4	1		参加する体制を整えていく必要性を感じています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				保護者の方に送迎をお願いしているので、利用時にお会いできる機会が多く、よくお話をしさせていただいています。	気になる点がありましたら、来所時やお電話など、いつでもお話しください。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1		現在のところ、場の設定は行っておりません。しかし、活動の中で良かったことなどをお知らせし、知っていたことで支援の参考にさせていただけるように心がけています。	場の設定については必要性を感じています。今後、検討していきたいと考えています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2		利用者・保護者の方に分かりやすい言葉でお伝えするように心がけています。	分からないこと・疑問に感じることなど、何かありましたらいつでもお知らせください。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		保護者の方から困っている・悩んでいる・不安に思っていることなどを聞きした時には、一緒に考えたり、関連するところをつないだりしています。	毎日の子育てで悩まれたり、不安に感じられたりしたことに寄り添い、必要に応じて関係機関との連携をしていきます。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4		現在、開催の予定はありませんが、今後の課題と考えています。	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			職員間で共有し、できる限りでお応えできるようにしています。	子どもや保護者の方の声に耳を傾け、誠意ある対応を心がけています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3		2～3か月に一度、通信を発行するようにしています。	通信やHPにて発信していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			定期的に整理整頓を行い、常に守秘義務を心がけています。	今後も充分に注意をして取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		よりよい方法を考えていくようにしています。	配慮しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	2		現在は行っていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		マニュアルの整備・研修の機会をもつなどして職員間で周知しています。	必要に応じて掲示やお知らせなどをし、保護者の方にも周知していきたいと思えます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		年間計画にて年2回行っています。できるだけ多くの利用者や職員に参加をもらえるようにしています。	いろいろな非常災害を想定し、広い視野で考え、場に応じた避難の仕方を訓練していけるように努めています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2		研修に参加したり、事業所内でも伝達研修の場を設けたりしています。	今後も計画的に研修の場を設けていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		契約時に説明をさせていただくようにしています。	十分に周知していくようにします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		6		おやつ提供はしていません。	提供がないためおこなっていません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2		情報ファイルで共有し、必要に応じて研修の場を設けています。	今後も安全第一で支援をおこなっていきます。