

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日:令和 2 年 2 月 26 日

公表:令和 3年 3月 3日 事業所名 放課後等デイサービス 月うさぎ

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			法令を遵守してスペースを確保しております。勉強部屋と活動部屋を分け、児童が集中して勉強や活動に取り組めるようにしております
	2	職員の配置数は適切である	○			必要とされる配置数を確保しております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		現在該当児童はいないが、今後のために検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している			○	ミーティング等で意識づけをおこなっており、全職員に周知出来る様取り組んでいます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			評価表の結果をもとにミーティング等で分析検討しています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			保護者に評価の結果を配布いたします
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○	第三者による施設の見学や情報交換は行っていますが、評価という形はとっていません。必要に応じて助言等いただいております。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			研修の情報は常に掲示して誰でも研修にいける体制をとっております
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			定期的にあセスメントを行い、計画をたてています
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			職員全員で個々の児童に応じて課題を決め、休日等のプログラムは事前に十分に議論、設定して支援を行っております
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			ミーティングを行い詳細な打ち合わせを行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			翌日のミーティングで情報共有しております

17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			詳細な記録をつけて支援の検証・改善につなげております
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			定期的にモニタリングを行い支援計画の振り返りをし、必要あれば計画の見直しも行っています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			全職員にガイドラインの周知徹底をおこなっております。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			最も理解している職員が参加しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			必要に応じて連絡をし情報共有等をおこなっています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	/	現在該当者がございませんので実施しておりません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			個々の児童に合わせて、連携・情報共有を行っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	/	/	/	現在該当者がございませんので実施しておりません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている			○	今後はより積極的にとりくんでいけるよう調整しております
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		長期休暇や祝日時には交流する機会を設ける様にしています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		参加できる機会があれば参加していく予定です
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			支援中の様子をお伝えし、積極的に保護者と対話しその都度内容に応じて助言等行っています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に説明をおこなっております
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			電話、メール、ライン等で保護者からの連絡や相談をうけています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		各保護者の状況やご意見等ふまえながら、検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			全職員、常に情報を共有し、迅速かつ適切に対応ができるように備えております。検証を行い、即時改善できるように対応しております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			都度、電話やメール等で活動の様子をお知らせし、休日の活動の予定も事前に配布、お知らせしています
	35	個人情報に十分注意している	○			施設内で周知徹底しております

36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			必要に応じて視覚的情報等を利用するなどして配慮しております
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		必要に応じて慎重に検討しています。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		保護者への周知の対策を検討して実施していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			年1回訓練をおこなうようにしています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			年1回研修をうけております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			ご契約時に重要事項説明書にて身体拘束について説明させていただいております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			ご契約時に伺ったアレルギーの有無や服薬状況の情報を全職員で共有しております
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			多くの事例をとりあげて共有しています

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 3日

アンケート期間: 令和 3年 2月 10日～令和 3年 2月 24日

事業所名 放課後等デイサービス 月うさぎ

保護者等数(児童数) 17人 回収数 10人 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		2		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	2				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9		1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			8		長期休暇や祝日時、交流する機会を設ける様になっています
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				ライン等でいつも詳しく教えていただけて助かってます。	今後もこまめに、わかりやすく日々の活動の様子や状況をお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	6		保護者の皆様の意見等を伺いながら、慎重に検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		3	苦情をだしたことがない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3				
	14	個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18	事業所の支援に満足しているか	10				何より子どもが楽しんでいるので満足しています	