

令和2年12月 1日

保護者の皆様

放課後等デイサービス
マイ・ノート

保護者等向け放課後等デイサービス評価表のまとめ

いつも当事業所の活動に、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。
さてこの度、私共事業所のサービス内容の見直し向上の目的で、「放課後等デイサービスガイドライン」の中の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」に、数名の保護者の方にご回答いただきました。結果は次の通りです。

○環境・体制整備（スペース確保・職員配置・適切な設備について）

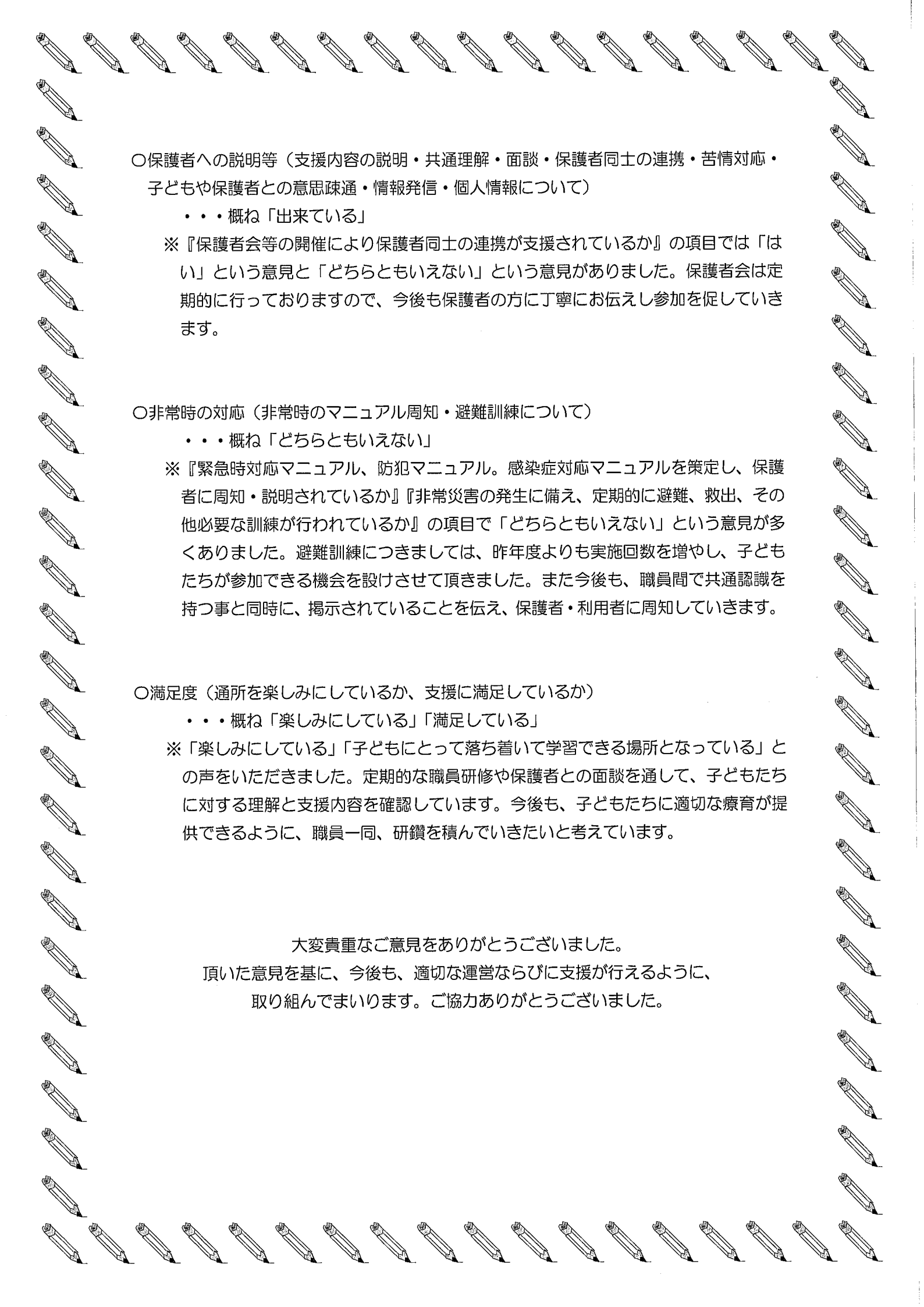
・・・概ね「出来ている」

※『子どもの活動等のスペースが確保されているか』では、「部屋が個別になっていていいと思う」との声をいただきました。また、『職員の配置数や専門性は適切であるか』の項目では「はい」という意見を多くいただきました。今後も、個々の状況を把握するために、保護者の方と情報を共有しながら適切な支援が行えるように取り組んでいきます。また、『事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか』の項目で「どちらともいえない」という意見が多くありました。昨年より課題となっていましたが、建物の構造上の問題であり、保護者の方からは「ビルの階段が急ですが、貸ビルであるため納得しています」など、一定のご理解を頂いています。

○適切な支援の提供（計画作成・活動プログラムの工夫・交流について）

・・・概ね「出来ている」

※『子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか』について「はい」という意見を多くいただきました。また、『活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか』では「個別プログラムをしっかりと組んで頂いている。苦手だった部分が伸びていると思う。」との声を頂きました。今後も支援に役立つ内容を研修していきます。



○保護者への説明等（支援内容の説明・共通理解・面談・保護者同士の連携・苦情対応・子どもや保護者との意思疎通・情報発信・個人情報について）

・・・概ね「出来ている」

※『保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか』の項目では「はい」という意見と「どちらともいえない」という意見がありました。保護者会は定期的に行っておりますので、今後も保護者の方に丁寧にお伝えし参加を促していきます。

○非常時の対応（非常時のマニュアル周知・避難訓練について）

・・・概ね「どちらともいえない」

※『緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか』『非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか』の項目で「どちらともいえない」という意見が多くありました。避難訓練につきましては、昨年度よりも実施回数を増やし、子どもたちが参加できる機会を設けさせて頂きました。また今後も、職員間で共通認識を持つ事と同時に、掲示されていることを伝え、保護者・利用者に周知していきます。

○満足度（通所を楽しみにしているか、支援に満足しているか）

・・・概ね「楽しみにしている」「満足している」

※「楽しみにしている」「子どもにとって落ち着いて学習できる場所となっている」との声をいただきました。定期的な職員研修や保護者との面談を通して、子どもたちに対する理解と支援内容を確認しています。今後も、子どもたちに適切な療育が提供できるように、職員一同、研鑽を積んでいきたいと考えています。

大変貴重なご意見をありがとうございました。

頂いた意見を基に、今後も、適切な運営ならびに支援が行えるように、取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。