

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

結果表

表下部に※として事業所より回答を載せています

実施月 2020年6月

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	・明るく清潔で広く、支援も行き届いていて安心です
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・看護師さん、保育士さんと専門職の方がたくさんおられて、安心です
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	10	2	0	・毎月の予定表はわかりやすく、楽しみにしています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	・必要ないです ※1
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・連絡帳だけでなく送迎の時に、いろいろお話しして下さい、ありがとうございます ・連絡帳に細かく丁寧に記入して下さり、わかりやすいです
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	※2
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	2	・特に必要ないです ・不定期イベント等があれば、親子で参加したいと思います ・コロナの影響で難しいです ※3
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	・苦情は一切ありません。もしあっても迅速に対応していただけたと思っています ・苦情がないです
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	・いつも連絡帳での報告で、子供の状況が把握できます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	・コロナ感染予防に関して、いち早く書面で通知して下さったことは、安心できました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	・利用日に当たったことがないです ・よくわかりません →今年度は7月31日に避難訓練に行いました。※4
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・今日は遊に行くと話すと、笑顔で返事をしてくれます。帰ってきてから連絡帳を見ながら聞くと、嬉しそうに返事をするので、楽しく過ごしているんだなあと、いつも感じています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	

※1 今年度は新型コロナウイルスの影響により、感染予防のため中止していますが、例年は地域、障害のない子どもとの交流としては、幸千中学校のチャレンジ・ウィークに協力しており、職場体験に来た中学生との交流があります。その他、ボランティアの方や、介護施設との交流などもあります。

※2 定期的ではありませんが、心配事や悩み事などのご相談にはその都度ご家庭と連絡を取り合い、助言等支援を行っております。

※3 保護者様の参加できるイベントについては、活動案内として利用時に参加のご案内をしております。

※4 非常災害時のマニュアルは作成しており、万一の避難等に必要な情報は保護者様にもご案内しております。今年の避難訓練については内容をプリントにて配布いたしました。