

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 31日

アンケート配布期間:令和3年 1月 20日~令和3年 2月 28日

事業所名 ミライク青葉台教室

保護者等数 46

回収数 36

回収率 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		1	十分に確保されていると思います。	活動場所に余計な物を置かないなど安全面に十分注意しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		3	適切に感じます。	法令順守で職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		12	よくわかりません。	施設内はバリアフリー化されており、トイレ内には手すりも設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	1		2	子どもの特性に合った計画が作成されています。	定期的なアセスメント、モニタリング会議を踏まえ、子どもたち一人ひとりに合った支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33			3	プログラミングだけでなく、野外活動など様々な活動ができていると思います。	今後とも子どもたちが楽しく通所できるよう工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	18	コロナが落ち着いて活動が増えたらいいと思います。	今後、行政と連携しながら交流や活動の機会を検討します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1			利用開始時に丁寧な説明がありました。	今後とも十分に注意してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2			送迎時や連絡帳を通して本人の様子を知ることができるので、良いです。	連絡帳、電話、面談などでできる限り情報共有してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	1		面談はあまりないが、育児に関する助言は行われています。	面談の機会を増やし、より良い支援に繋げてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	17	保護者同士の連携はないです。	今後、保護者の意見を伺いながら、保護者会を開催するなど、交流の機会を増やして参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1		8	子どもの性格や特性に合わせて細やかな対応をさせていただいています。	些細なことでも見逃さず、保護者に報告するなど、苦情になる前に対処できるよう心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			個人ファイルや連絡ノートで情報伝達できています。	電話、面談などでも相談支援を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3		3	手紙などで行事予定など情報発信されています。	ホームページで日々の活動や子どもたちの様子を発信し、行事予定などはプリント配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	35			1	問題ないと思います。	今後とも十分に注意してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	3		4	よくわかりません。	各マニュアルの策定と職員への周知はできていたが、保護者への周知説明が不十分であったと思います。今後は、施設内に掲示したり、配布するなど周知していただけるよう取り組みます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	2	9		可能な限り、利用者全員が訓練を受けることができるように、年間の防災訓練計画を見直し、実施する予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2		2	慣れるまで時間がかかったが、今では楽しみに通所しています。イベント行事も楽しみです。	ありがとうございます。子供たちが楽しく通所できるように今後も工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	1			子どものその時の状況をしっかりとくみ取ってくださり合った支援を受けれていると思います。	子どもたち一人ひとりにしっかりと向き合い、寄り添った支援を提供してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。