

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			学習ルーム、プレイルーム、庭等も使い分散させている。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			危険度の高い利用児のいる日は、増員するよう心がけている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		今後利用児の状況により、バリアフリー化(トイレ・玄関)を検討する。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			話し合い時間を多くとるようにしている。職員の質の向上に努める。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケート結果を元に業務の改善に努めている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		内外研修に参加し、向上に努める。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			送迎の際、保護者様と1日の支援内容を話し、連絡帳なども使って保護者様の意見を計画に反映させている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			シートを使用し確認している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			企画は担当者、内容をチームで検討し、決定している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			屋外、屋内の活動をとりまぜながら様々なプログラムを提供している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			個人、集団、公共と時間、人数等、状況に応じて支援している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団活動にまずは参加させ、状況に応じて個別活動へのシフトを行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援前に決めた内容、担当を割り振り、職員へ伝達し、支援するようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		支援終了後その日の反省、児童の様子を話し合い、参加できなかったスタッフには日誌で伝えている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個人記録、活動日誌等で細かく記入し、職員会議等につなげている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			半年に1度個人活動の記録をもとに、会議を行い判断している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			保護者を中心に担任、学童とも必要時は連絡をとるようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			現在該当の利用なし。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			公園や公共施設へ出かけた際にはドッジ、鬼ごっこなどで交流している。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡帳、送迎時の連絡、電話など、その都度お知らせし、保護者様からのお話もうかがっている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に行っている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			随時、保護者の方の相談に応じられるようにしている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			玄関等への掲示で写真などを掲載している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			鍵付き書庫で保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			個々の特性に合わせ伝え方を工夫している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		玄関に掲示、各家庭にも配布している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時に説明と文書にサインをして頂いている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			契約時に保護者に確認し、職員全員が把握している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者様向け評価表 結果報告

(放課後等デイサービス ロム)

令和3年2月に保護者様向け放課後等デイサービス評価アンケートを実施いたしました。
お忙しい中ご回答頂き、ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、これからも安心してご利用頂けますよう努めて参ります。
今後とも、よろしくお願い致します。

26世帯配布、内24世帯回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	3		
	②	安全に配慮された環境であるか	20	3	1	門があればもっと安全ではないかなと思います。
	③	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	2		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	23	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	1		
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされているか	22	2		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		
	⑩	定期的にお便り、ホームページやブログで、活動内容が公開されているか	15	9		ホームページのパスワードをなくしてしまい見れていないです。連絡帳や送迎時に直接お話していただいています。
	⑪	個人情報について十分注意しているか	22	2		
非の 常対 時応	⑫	災害時の緊急時対応マニュアル表を事業所に掲示しているか	16	8		
満足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	
	⑭	事業所の支援に満足しているか	23	1		

その他、ご意見・ご要望

- ・体育館で体を動かしたり、体力作りにも積極的でとてもありがたいです。
- ・毎日楽しく通所しています。
- ・利用時間があと1時間のびてくれたらありがたいです。
- ・ロムへの入室と退室時に親にメールが来るシステムがあると安心できるかなと思います。
- ・行事や節目にしっかり対応していただき嬉しく思っています。
- ・ロムでの活動などとても楽しみにしています。新しい先生に慣れるかと思いましたが、大丈夫でホッとしました。

チェック項目に対するロムの返答

- ② 門の設置を検討しています。
庭で遊ぶ際には、敷地外へ出ないように細心の注意を払っています。

その他のご意見