

令和2年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和3年1月～2月 ○回答数: 18件(未回答3件)

放課後等デイサービスかがやき松永

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	17		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	17		1	めりはりのある支援をしてくれている先生方ばかりなので、安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	6		12	
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	18			利用してから先生の入れ替わりがないところなので安心です。いつも送迎の時にどう過ごしたのか詳しく話をしてくださるので支援内容も把握しやすい。個別支援計画をいただきました。分かりやすかったです。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	18			活動的だなといつも思っています(子どもをみていたら分かります)
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	18			利用前にとても詳しく分かりやすく説明していただき良かったです。
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	17		1	毎回送迎時にその日の様子を知らせていただき、またメールも送っていただいているので良いです。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		2	利用前の面談は行われました。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	7	9	他の親御さんに会うことがないので、コロナが落ち着いたら話し合いができればいいと思います。他の保護者に会ったことがなく、連絡先も分かりません。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	18			
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	16		2	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	14		4	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	18			毎日連絡してもらっています。活動が分かりやすく説明されています。内容や様子がよくわかり助かります。毎回通信を楽しみにしている。活動の様子が見れて楽しい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	16		2	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	6	1	11	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9		9	
	⑰	お子様は かがやき松永 に行くのを楽しみにしていますか。	18			学校よりかがやきに行きたいと休み明けは特に言います。子供たちだけでなく親も安心しているので、かがやきは行かせてあげたいし、安心できる場所があって、子ども自身楽しく過ごしています。子どもの思いやしたいことを尊重して下さっているのが居心地がいいようです。周りの子どもに慣れてきているのか楽しく過ごしているように思う。長期休みは特に様々なイベントを計画して下さり本当に楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	18			できればですが休みの利用時間がもう少し長かったらいいなとおもいます。色々な活動を考えてくださって、他の事業所では作らないような物もあり、親も楽しいです。子どもの特性に寄り添った支援に子どもも日々成長できています。