

バババールン福山神辺 自己評価結果

討議年月日: 令和 2 年 12 月 21 日

公表: 令和 3 年 3 月 19 日

事業所名 バババールン福山神辺

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	出来るだけ余分なものを置かず、広い空間づくりに心がけている。	療育プログラム内容により、レイアウトなどを工夫して、活動を不自由なくできるように努めている。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	利用者の特性に合わせて人数配置を心がけている。	手がかかる児童が多い日は、早めに人数配置を多く取っておく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	フラットな床面に仕上がっている。	ほぼバリアフリー化されていますが、玄関等入口付近は腰かけを置くなど配慮していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	毎日MTや毎週のスタッフMTにて、業務改善のPDCAを行っている。	スタッフのスキルを上げ、PDCAをよりスムーズに行っていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	個別支援計画作成時の個別相談の時保護者の方の意見を聞き参考にしている。	個別で保護者の意向も違って来る為、必要に応じて社内で相談し、改善している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	5	今回が初めてなので、今回より公開する。	会社事業部のホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	今回が初めてなので、今回より公開する。	今後、行っていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	確保している。	事業所内研修をはじめ、行政のセミナーなどZoomを利用して研修を行っている。

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	作成できている。	定期面談や送迎時に出来るだけ家庭の様子を聞き、保護者の方の思いを大切にし、計画を作成するように心掛けている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	使用していない。	事業所開設初年度のため、保護者に聞き取りを行い、しっかり児童の様子を把握した上で使いたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	行っている。	毎週のスタッフミーティングとプログラムの実施日の前にはミーティングを行い、情報共有を行う。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	工夫している。	職員が様々な意見を出し合って、子ども達の興味のあるものを日々考えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	すべて設定していないところがある。	平日・休日・長期休暇に応じて、プログラムや療育の計画を立てて支援をしている。又、子ども達のコミュニケーション力を観察するため、自由遊びも取り入れている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	ほぼ集団活動をしている。	ご利用人数とスタッフの配置を考慮すると、安全・スムーズにいく集団行動が多い。必要に応じて個別活動を取り入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	確認している。	毎朝ミーティング時に、支援内容を担当よりスタッフ全員に伝えている。パートスタッフには出勤時に支援内容を説明している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	共有している。	支援後、子ども達の様子や、保護者からの相談などを自然に言い合える空間づくりを行い、又、情報共有出来るように、社内連絡事項を残している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	つなげている。	活動中にメモを取り、日々の日報に記録し、支援内容や配慮すべきことを、社内でも話し合い改善につなげている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	判断出来ている。	利用者の誕生日や半月経過した際に成長と共に変化したところを保護者と共有し、見直しをしている。	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6	0	行っている。	ガイドラインを参考に、利用者の様子を見ながら、必要である活動を取り入れている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4	会議は行われていないが、電話連携を取り合っている。	利用者の様子や特性に詳しい職員が対応している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	その都度、必要と判断した時に、行っている。	学校の先生との共有時間が合わない為、送迎時などに連携をとっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1	整えている。	現在、主治医と連携を必要とされる児童の受け入れがない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	努めている。	必要に応じて電話連絡をさせて頂き、情報共有に努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	現在移行なし。	今後、必要があれば連携していく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	受けている。	事業者で解決が難しいと判断した時に、相談支援事業所に電話で連携をとっている。研修もお願いしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	今のところない。	コロナウイルス感染症の影響もあり、行われていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	必要に応じて参加していく。	コロナウイルス感染症の影響もあり、本年は参加していないが、今後、参加していく予定である。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	持っている。	日々の療育の様子をお伝えしたり、学校やご家庭での様子を伺ったり、情報共有に努めている。又、LINE連絡や、必要であれば電話で対応している。

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	行っている。	子ども達の様子をお話して、必要に応じて積極的に話をしたり、相談を持ち掛けられた時には、まずはお話を伺い、内容を理解し、一緒に考えるようにしている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	行っている。	契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	行っている。	すぐに対応できない場合、社内ミーティング等で相談内容を整理し、支援を行っている。又、LINEや電話等でも対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	行っていない。	コロナウイルス感染症により本年度は、行っていないが、機会があれば実行したい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	対応している。	保護者が納得されるまで状況を説明し、本質を明確に伝え、話をしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	発信している。	月一回お便りを出したり、定期的にブログをあげている。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	注意している。	個人情報には施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理を行っております。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	配慮している。	一人ひとりに合わせた伝え方や、工夫を考えながら情報共有を行うようにしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	図っていきたい。	コロナウイルス感染症により本年度は、行っていないが、今後は地域の交流を行っていきたい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	周知している。	各種マニュアルを作成し、各種防災訓練や避難訓練を実施し、緊急時、保護者へ迅速に連絡できるように緊急連絡先を整備している。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	行っている。	年間12回、毎月定期的に行う各種避難訓練、防災訓練を行い、児童及び職員の人命の確保に努めます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	適切な対応をしている。	定期的に事業所内研修を行った。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	記載している。	日頃より保護者とコミュニケーションをとるようにしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	対応している。	グループ企業内の管理栄養士、調理師の助言・相談を行い、対応していきます。又、必要な際には、スタッフが研修を行います。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	共有している。	社内ミーティングで常に情報を共有し、事故防止、予防に努めている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

令和2年度 バババールン福山神辺 保護者様アンケート結果

公表:令和 3 年 3 月 19 日 アンケート期間:令和 2 年 12 月 28 日～令和 3 年 1 月 18 日

事業所名 バババールン福山神辺 保護者等数(児童数) 43 回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・体力のある子には狭く感じます。 ・どのくらいのスペースがあると十分なのか分からないので、どちらとも言えませんが、利用している息子は「少しせまい」と言っていました。 ・子どもの話を聞くと狭い印象です。 ・もう少し広くても良いが十分楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ空間を広く取れるよう工夫している。(ものを置かないように、活動しやすいようスタッフで話し合っている。)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の配置数を知らないの で分かりません。 ・配置数は出来ているが、専門性はあまり把握できていない。 ・実際に何人子どもが居て何人スタッフが居るのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切に行わせて頂いています。 ・利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・明るくてきれいにしてあると思います。Kazasuも安心してできてとても良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化されています。そして、子どもの入退室情報はKazasu情報システムを使い、保護者に情報伝達を適切に行っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごしている様子なので、満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用時のお子さんと保護者の方の思いを一番大切に、支援計画を立てている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日活動イベントが違って子どもも楽しんで行っています。 ・タイミングが悪いとみんなと同じ活動をしたくないと言うときがある。 ・外部施設を借りての運動、室内でも色々な活動を行っている。 ・月間スケジュール表を見ていろんな内容の活動をしているといつも思います。 ・たくさん楽しいプログラムが用意されていると思います。 ・色々なプログラムがあり、イベントや図工が好きな子にとってとても楽しみに感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期スタッフミーティングでプログラムを検証したなかで、翌月の活動スケジュール表を作成させて頂き、子ども達に合った療育活動プログラムを提供出来るように心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	2	19	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊び(公園)で他の子ども達とも遊べて楽しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、新型コロナウイルス感染症の影響で外部の方との交流がございませんが、公園などで事業所以外のお友達と遊ぶことはございます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	1	・丁寧でした。	・ご家庭に応じて、負担額が違うことをお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数調整をしている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	1	2	0	・毎回活動後にその日の様子を直接LINEなどで教えてくれているので安心します。 ・お迎えや電話をした時に子どもの様子を知らせてくれる。 ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・利用中の様子も教えて頂いていますし、家での様子もお伝え出来ていると思います。 ・思いやりある対応に感謝。	・活動中に気になったところをお伝えしたり、ご家庭での困りごとなどを相談しやすいよう、気軽に声をかけてもらえる関わりを心掛けている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	3	1	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・たくさん話を聞いていただきました。 ・保護者の不安に対して温かく話を聞いてもらい声を掛けて頂いた。 ・直接話せない時でもLINEでお話できるのでとても助かっている。	・スタッフ自身の子育ての中からわかることはお伝えして、わからないことは、障害福祉課へ問い合わせさせていただくよう伝えている。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	1	0	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・丁寧でした。	・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させて頂いております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	2	0	1	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・利用の調整などで工夫していただきました。	・保護者様からの相談事には迅速かつ適切に対応させて頂く為に、社内スタッフ間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	2	・LINEをうまく活用している。 ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・LINEで情報伝達してもらえる事がとても助かっています。 ・子どもとの会話が楽しめている。	・LINEを使い、ご利用された日には事業所での様子写真や動画を配信させて頂いております。又、送迎時や面談時には、良かった所やうまくいったことを伝えたり、保護者の相談も一緒に考えるように心掛けている。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	0	0	0	・活動している姿が見れてとてもいいと思います。 ・写真で笑顔を見られて嬉しい。LINEでの連絡も丁寧で柔軟な対応が出来ている。	・毎月の療育プログラム案内や月便りやブログを使い日々の活動の風景は発信させて頂いております。自己評価は今回より発信させて頂きます。

	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・十分かは不明だが、大丈夫だと思っている。 ・会報やホームページに載る写真を配慮している。(顔や名前を隠すなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はスケジュール表に記載せず災害に備えて、いきなりやって欲しい。 ・参加経験がない為不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間12回、毎月定期的に行う、各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分で変わる。 ・毎回様々な活動がありお友達と楽しみながらできることが魅力だと思います。 ・通い始めたころに比べると楽しそうにしています。 ・とても楽しみにしていて、帰るとあった事を自分から話してくれる事もあり、とても楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・長期休みの時など野外活動を多くしてほしい。 ・利用日が少ない為増やしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を考え来所される日が楽しみになるように頑張っています。 ・利用されている方が皆平等に支援を受けられるように調整しております。
	17	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな取り組みをして頂いてとても感謝しています。 ・とても満足しています。いつもありがたく思っております。 ・いろんな事を経験できるように活動内容が工夫されており、とても満足しています。 ・普段子ども同士の時間がとれない為とても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が、安心・安全に過ごせるようにコロナウイルス感染症対策をはじめ、安全衛生に努め、そして、子ども達の成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行って参ります。

○この「令和2年度 バババールン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山神辺 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。