

# 「秋の特別公演 古典への誘い<sup>いざな</sup>」公演中止に伴う

## チケットの払い戻しについて

9月22日(水)に予定しておりました次の公演については、新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う緊急事態宣言期間の延長のため、公演を中止することといたしました。

公演を楽しみにして下さっていたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。チケットの払い戻しについては次のとおりです。

### 【対象公演】

公演名 秋の特別公演 古典への誘い

日時／2021年9月22日(水曜日) 13:30開演(13:00開場)

場所／リーデンローズ大ホール

### 【チケットの払戻し期間】 ～2021年10月24日(日) 17時まで

※払戻しをご希望される場合は、必ず期間内に手続をお願いします。期日を過ぎますと払戻しを致しかねますので予めご了承ください。

※チケットがない場合はご返金できません。

### 【チケットの払い戻し方法】 ※購入方法によって、払い戻し方法が異なります。

●リーデンローズチケットセンター、スガナミ楽器福山本店、フジグラン、TSUTAYA、ひろしま生協、中国新聞各販売所でご購入のお客様

□チケットの郵送による払戻し(指定口座への振込)

**※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、できる限り郵送での手続にご協力をお願いいたします。**

お手持ちのチケット(切り離し無効)を、2021年10月24日(日)(※消印有効)までに、ふくやま芸術文化ホール 事業課までレターパックライト(青色)※にてお送りください。

その際に、次の①～⑤を記入したメモを同封してください。

①お名前 ②郵便番号を含めたご住所 ③日中ご連絡ができる電話番号 ④枚数 ⑤振込先口座

- ・銀行の場合：振込銀行名および銀行コード、支店名および支店コード、  
口座種別(当座・普通)、口座番号、口座名義[カタカナ読み]
- ・郵便局の場合：郵便口座の記号、番号、口座名義[カタカナ読み]

〈送り先〉

〒720-0802 広島県福山市松浜町2-1-10

ふくやま芸術文化ホール事業課「古典への誘い 払い戻し」係

チケット代及びレターパックの料金（370円）を振込させていただきます。

なお、ご返金は払い戻し期間終了後おおむね1か月以内に順次振込させていただきます。



※レターパックライト（青色）は郵便局またはコンビニエンスストアでお買い求めいただけます。

お送りいただく際は追跡番号のシールをはがして保管をお願いします。

#### □リーデンローズチケットセンターでの払い戻し

直接リーデンローズチケットセンターにチケットをお持ちください。その場で払い戻しいたします。

※チケットセンター営業時間 9:00～17:00（休館日を除く）

休館日…月曜日 ※月曜日が祝日の場合その翌日の火曜日

#### ●ローソンチケット、チケットぴあでご購入のお客様

・各電子チケットにてご返金します。詳しくは各電子チケットサイトでご確認ください。

#### 【注意事項】

- ①レターパック追跡番号は入金を確認されるまで大切に保管ください。
- ②指定の方法以外で送られた場合の未着事故につきましては、当ホールでは責任を負いかねます。
- ③370円を上回るチケットご返送時の差額については返金致しかねますので予めご了承ください。
- ④ご購入の際の手数料や旅費等は返金いたしません。

#### ●サンダーパーティにてご購入のお客様

払戻期間：2021年9月15日(水)10:00～2021年10月24日(日)17:00まで

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】 <https://faq.l-tike.com/>

●Zen-A(ゼンエイ)にてご購入のお客様

払戻期間：2021年9月15日(水)～2021年10月24日(日)まで

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し期間終了後、払戻金額(チケット代+発券手数料[110円/1枚])をお振り込みいたします。

※発券をされていないお客様は、公演日までに発券をしていただいてから払戻しのお手続きをお願いいたします。

**【返送時の必要事項】**

1.ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。

<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>

2.ご購入者様のお名前

3.電話番号

**【チケットご返送先】**

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

ゼンエイ「古典への誘い 福山公演」払戻し係

**【お問合せ】** 03-3538-2300[平日 11:00～19:00]

**<出演者後援会でご購入のお客様>**

ご購入いただいた後援会へ払い戻し方法をお問い合わせください。

**【お問い合わせ】**

ふくやま芸術文化ホール(リーデンローズ)事業課 084-928-1815