

2021年度（令和3年度）第2回福山市市政モニターアンケート結果

1. 調査項目

- 福山駅前広場の今後のあり方について
- 福山都市圏の幹線道路網の整備について
- 希望の子育てと働き方について
- 行政のデジタル化について

2. 調査期間・発送・回収状況

2021年（令和3年）7月19日～8月2日

	発送数	回収数	回収率
インターネット回答	475件	289件	60.8%
郵送回答	292件	234件	80.1%
合計	767件	523件	68.2%

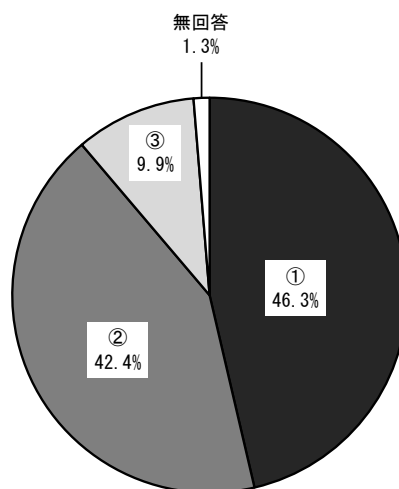
3. 調査結果

1 福山駅前広場の今後のあり方について

問1 「魅力的に感じる駅前」について、次の中からイメージに当てはまるもの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

「①「バスやタクシー、一般車のための空間」を広場の両側に確保し、「居心地が良く歩いて楽しい空間」を広場の中央に広く確保した駅前」が46.3%で最も高く、次いで「②「バスやタクシー、一般車のための空間」と「居心地が良く歩いて楽しい空間」とのバランスを考慮した駅前」が42.4%となっています。

回答者数:523件

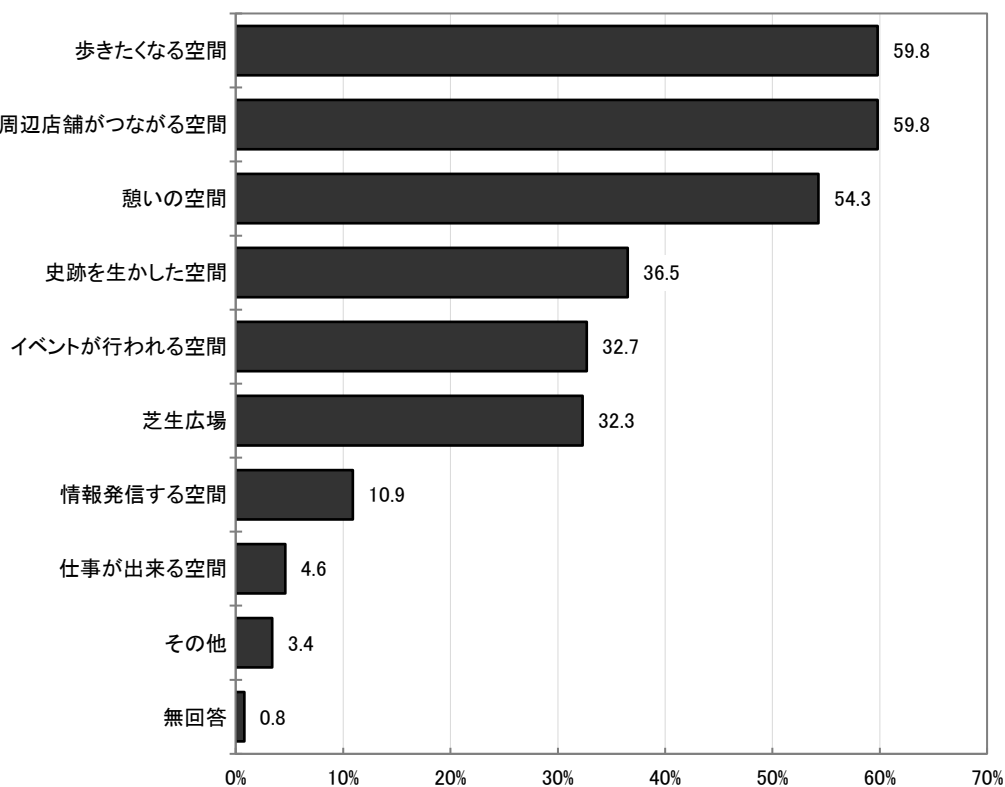


番号	内容
①	「バスやタクシー、一般車のための空間」を広場の両側に確保し、「居心地が良く歩いて楽しい空間」を広場の中央に広く確保した駅前
②	「バスやタクシー、一般車のための空間」と「居心地が良く歩いて楽しい空間」とのバランスを考慮した駅前
③	「バスやタクシー、一般車のための空間」を広場の中央に広く確保し、「居心地が良く歩いて楽しい空間」の確保が限られた駅前

問2 「居心地が良く歩いて楽しい」と感じる空間について、次の中からのイメージに当てはまるもの3つに「○」を記入してください。【複数回答】

「歩きたくなる空間」、「広場と周辺店舗がつながる空間」が 59.8%で最も高くなっています。次いで、「憩いの空間」が 54.3%で続いています。

回答者数: 523件



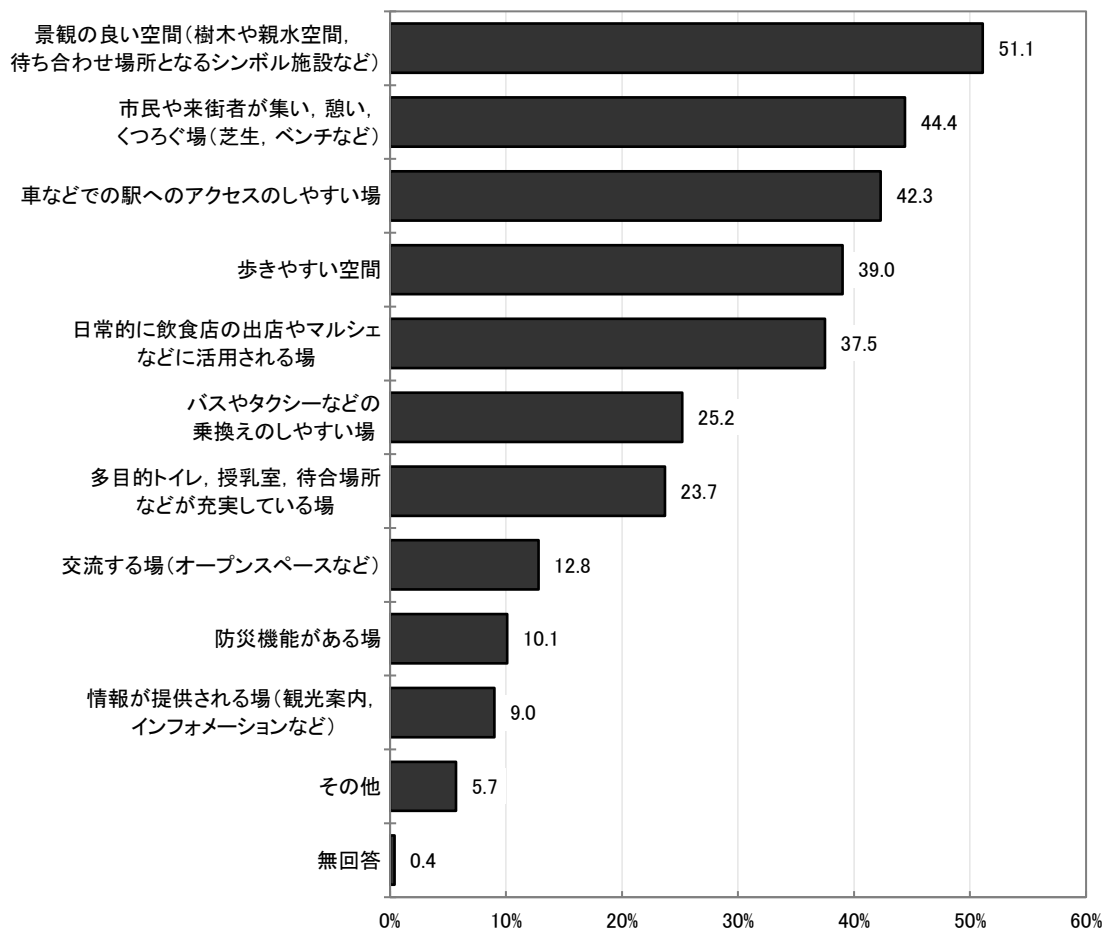
【その他回答（抜粋）】

内容	年代	地域
1人でも気兼ねなくぼーっとできる空間	30歳代	中部
飲食店、店舗等が多い空間	30歳代	北部
商店の店舗に、学校、食堂、映画館、郵便局などゴチャゴチャと賑わい有る生活感のあふれる空間	60歳代	中部
広場と市場(マーケット)がつながる空間	40歳代	中部
子どもと一緒に行きやすい空間(たばこのない空間も含む)	30歳代	神辺
花や木が綺麗な空間	20歳代	北部
噴水がある空間	40歳代	神辺
木陰、腰かけがある休憩できる空間	30歳代	南部
キッチンカーの営業や、その食事ができる集いと憩いの屋外空間	70歳代	中部
福山城との繋がりを感じられる、福山らしい空間	30歳代	中部

問3 「将来の駅前広場で実現したい空間」について、次の中から当てはまるもの3つに「○」を記入してください。【複数回答】

「景観の良い空間(樹木や親水空間、待ち合わせ場所となるシンボル施設など)」が 51.1%で最も高くなっています。次いで「市民や来街者が集い、憩い、くつろぐ場(芝生、ベンチなど)」が 44.4%、「車などでの駅へのアクセスのしやすい場」が 42.3%で続いています。

回答者数: 523件



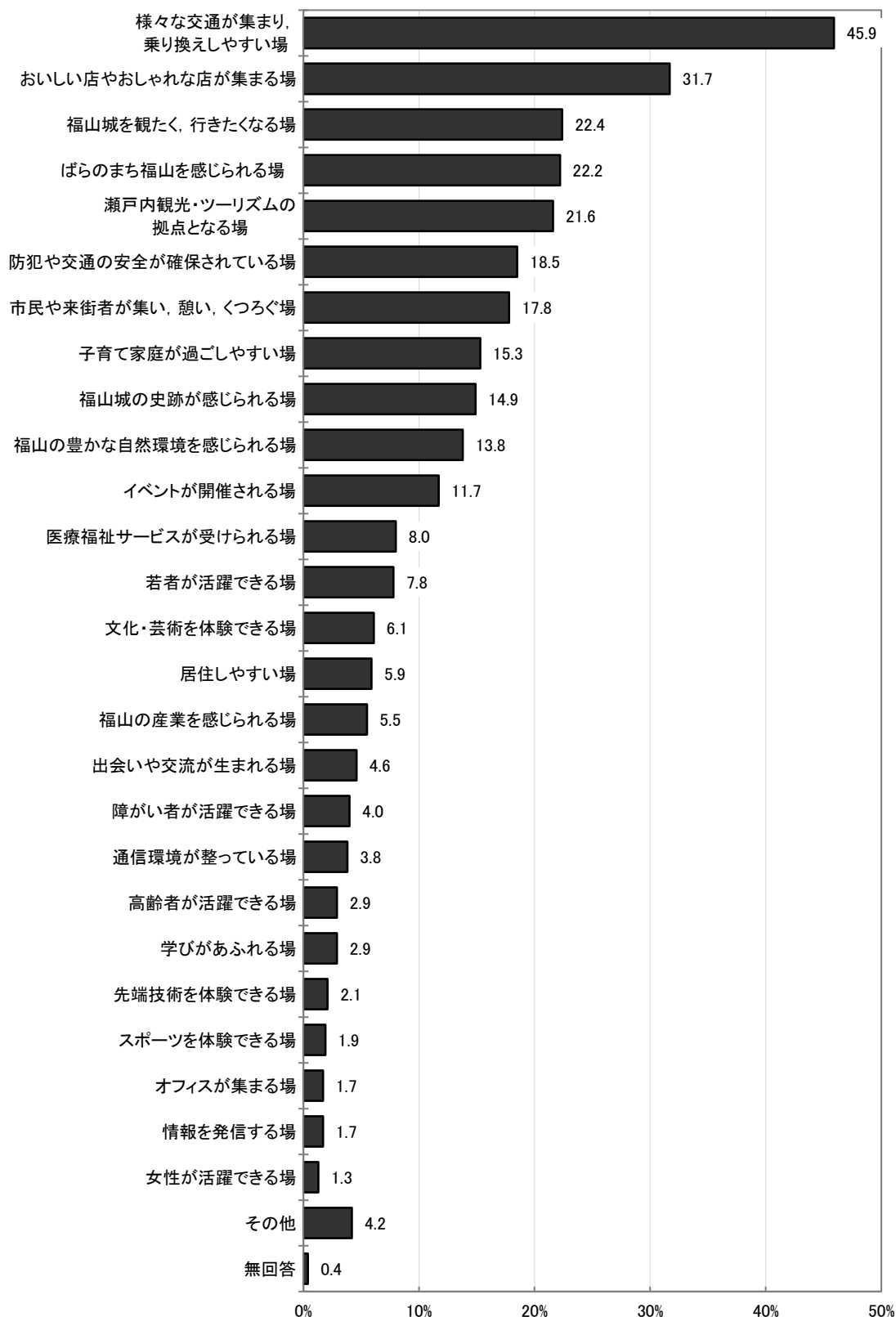
【その他回答 (抜粋)】

内容	年代	地域
観光目的への来客に対し情報発信が行われる空間	40 歳代	中部
スポーツができる空間	20 歳代	松永
若者が出かけたくなる駅前	50 歳代	松永
ばらをアピールした空間	50 歳代	東部
駅とバス乗り場、店舗などが地下道で結ばれる空間	80 歳代	北部
アルコール、たばこなどの使用を制限する空間	30 歳代	神辺
駅から周辺施設まで信号を渡らず雨に濡れにくい空間	10 歳代	中部
福山城下町の歴史を感じられるような、堀を生かした、福山らしい空間	30 歳代	中部
たくさんの樹々が木陰をつくる公園のような場所	40 歳代	東部
大道芸やイベントなどが日常的に開かれていて、賑わいのある空間	40 歳代	中部

問4 「備後圏域の玄関口で大切にしたいシーン（場所）」について、次の中から当てはまるもの3つに「○」を記入してください。【複数回答】

「様々な交通が集まり、乗り換えしやすい場」が45.9%で最も高くなっています。次いで「おいしい店やおしゃれな店が集まる場」が31.7%、「福山城を観光、行きたくなる場」が22.4%が続いています。

回答者数: 523件



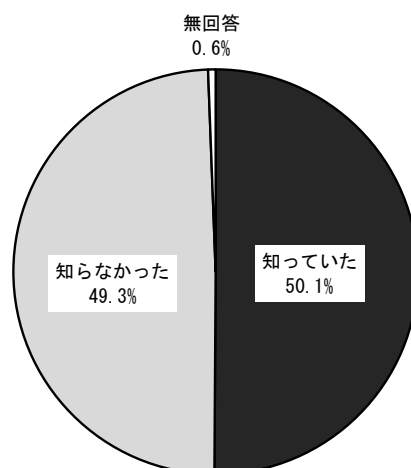
【その他回答（抜粋）】

内 容	年代	地域
CO2 排出の少ない, 電気自動車が利用しやすい場	40 歳代	市内 <small>(小学校区不明)</small>
交番が駅前にあり、安心できる場	60 歳代	神辺
近隣の尾道, 三原, 笠岡, 府中等々の関連と連動した情報を発信する場	40 歳代	中部
せかせかとした人流ではなく、ゆったり感のある空間	60 歳代	中部
海外のマーケットのような多国籍市場。安くておいしい, 気取らないナチュラルなオシャレ感のある場	40 歳代	中部
駅の出口からバラのトンネルを創って, 駅前に通じるように, もっとバラの街が感じられる場	60 歳代	北部
福山駅に訪れた観光客などがビルの大ささで栄えていると感じる以上に各商業施設の店舗の充実と賑わいを感じられる場	10 歳代	中部
公共交通機関で何処へでも赴け、移動が容易にできる場	40 歳代	市内 <small>(小学校区不明)</small>
官公庁及び文化ゾーン	30 歳代	神辺
先端技術研究開発企業の拠点	70 歳代	中部

問5 「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」を知っていましたか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「知っていた」が 50.1%, 「知らなかった」が 49.3%となっています。

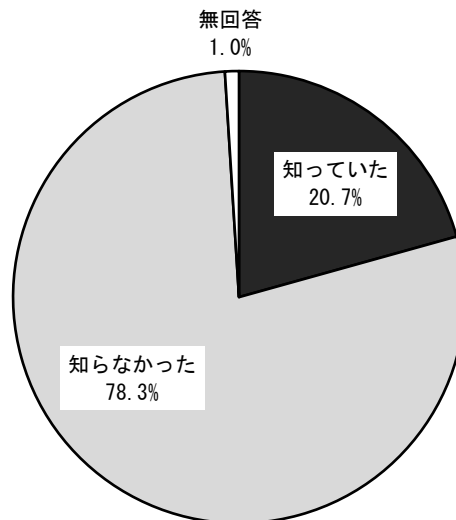
回答者数: 523件



問6 福山駅周辺で「ウォーカブルなまちづくり」を行っていることを知っていましたか。
次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「知らなかった」が78.3%を占めています。

回答者数: 523件

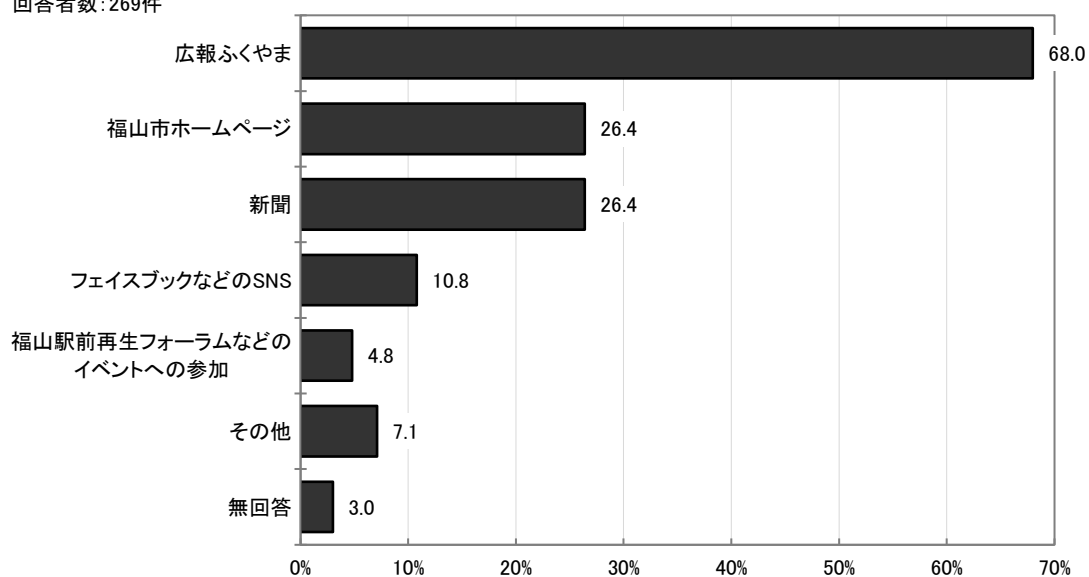


【問5または問6で「知っていた」と答えた方にお聞きします。】

問7 「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」, 「ウォーカブルなまちづくり」をどこで知りましたか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「広報ふくやま」が68.0%で最も高くなっています。次いで「福山市ホームページ」, 「新聞」が26.4%で続いています。

回答者数: 269件



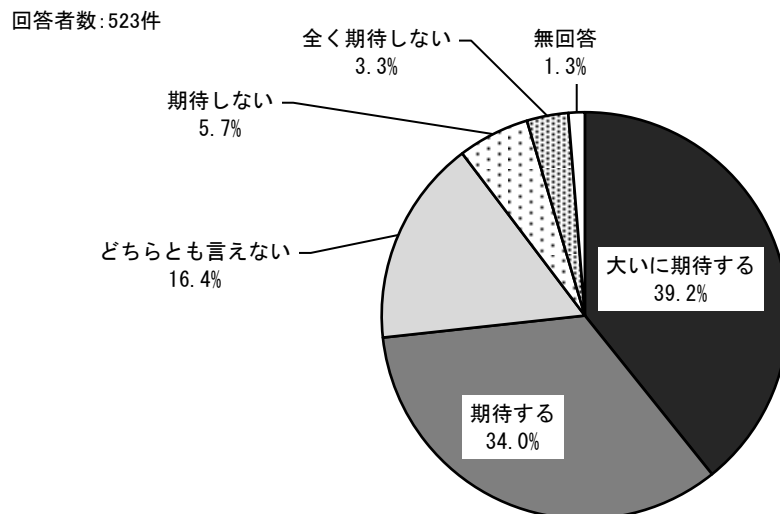
【その他回答（抜粋）】

内 容	年 代	地 域
備後の経済レポート誌	70 歳代	東 部
市役所のインターンシップ	20 歳代	東 部
実証試験を見た	40 歳代	中 部
中央図書館	10 歳代	北 部
大学の講義	20 歳代	中 部
人から聞いた	50 歳代	松 永
中学校の授業	10 歳代	中 部
市政報告	30 歳代	北 部
身内に聞いた	30 歳代	北 部
市政懇談会資料	60 歳代	中 部

2 福山都市圏の幹線道路網の整備について

問 1 一般国道 2 号福山道路の事業化区間（約 3.3km）の工事が本格化しています。一方、別添の「福山都市圏の幹線道路網の整備概要」に記載してありますように、残りの約 13.2km については事業化されていない状況です。この未事業化区間の整備促進について、次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「大いに期待する」が 39.2% で最も高くなっています。次いで「期待する」が 34.0%、「どちらとも言えない」が 16.4% で続いています。【期待する層（「大いに期待する」+「期待する」）が 7 割強となっています。

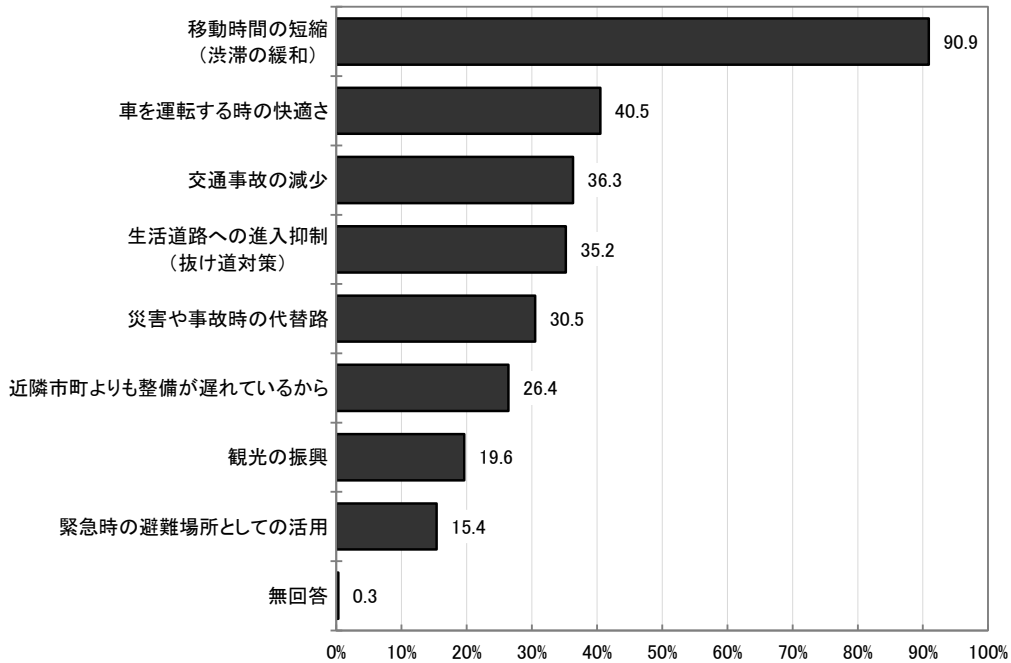


【問1で整備促進に「大いに期待する」、「期待する」と答えた方にお聞きします。】

問2 その期待したい内容について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「移動時間の短縮(渋滞の緩和)」が90.9%で最も高くなっています。次いで、「車を運転する時の快適さ」が40.5%、「交通事故の減少」が36.3%が続いています。

回答者数:383件

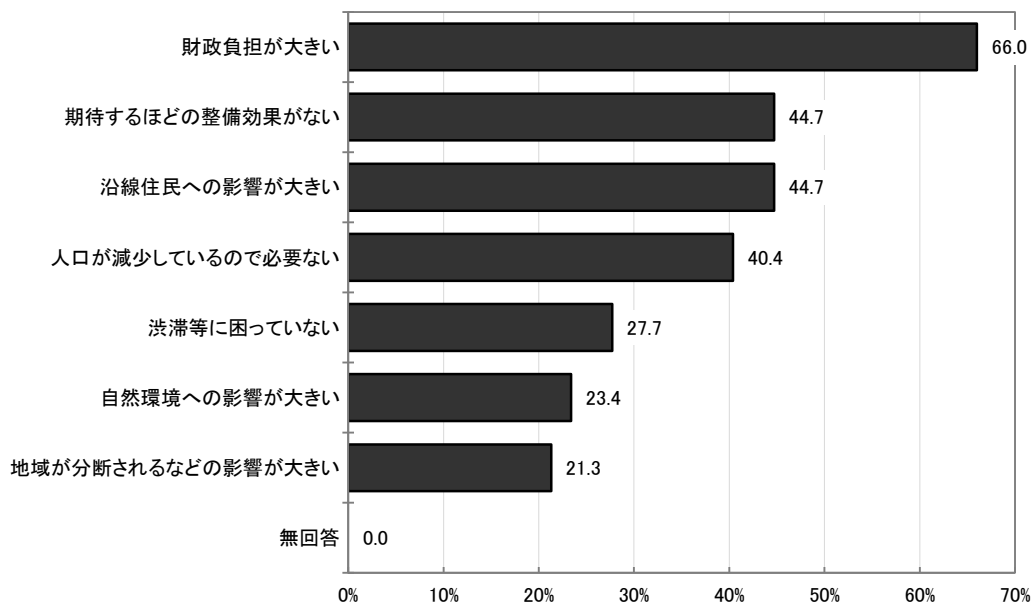


【問1で整備促進に「期待しない」、「全く期待しない」と答えた方にお聞きします。】

問3 その期待しない理由について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

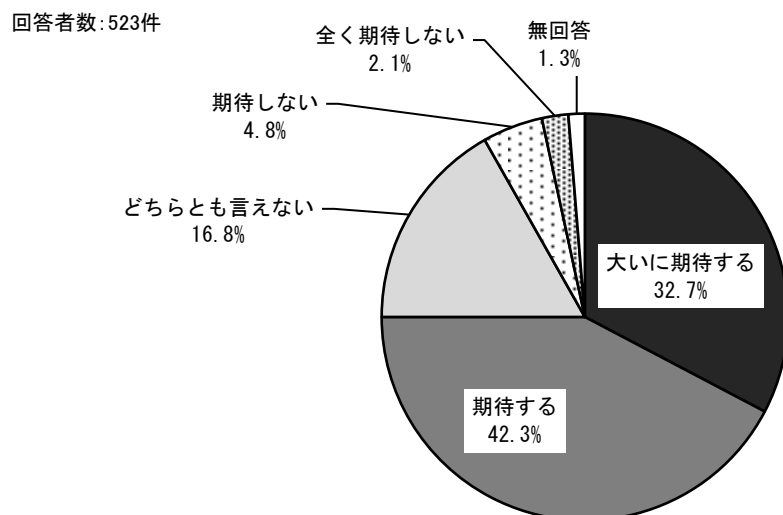
「財政負担が大きい」が66.0%で最も高くなっています。次いで「期待するほどの整備効果がない」、「沿線住民への影響が大きい」が44.7%が続いています。

回答者数:47件



問4 一般国道2号福山道路の整備に合わせた取組として、国道2号から入江大橋を跨ぐ神辺水呑線の立体化事業が計画されていますが、神辺水呑線の整備促進について、次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

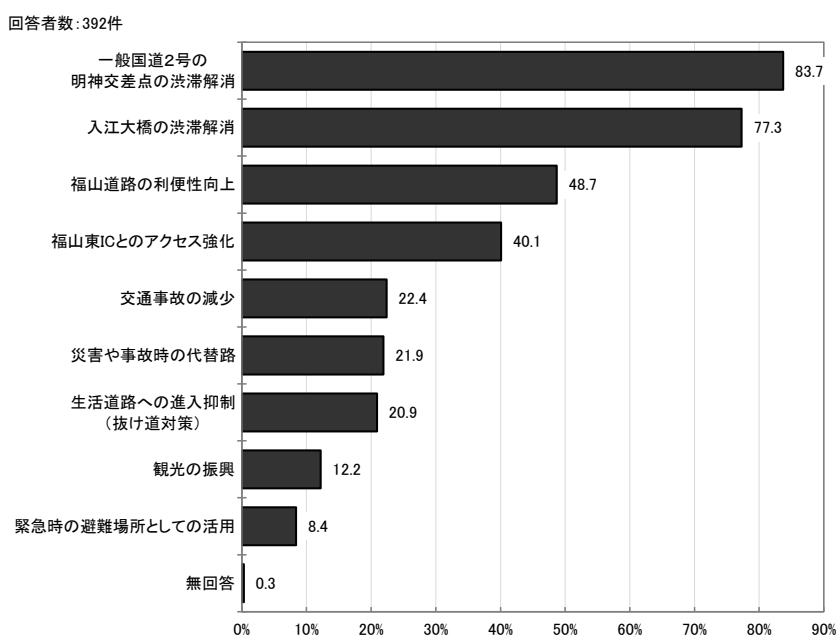
「期待する」が42.3%で最も高くなっています。次いで「大いに期待する」が32.7%、「どちらとも言えない」が16.8%が続いています。【期待する層(「大いに期待する」+「期待する」)】が4分の3程度となっています。



【問4で整備促進に「大いに期待する」、「期待する」と答えた方にお聞きします。】

問5 その期待したい内容について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「一般国道2号の明神交差点の渋滞解消」が83.7%で最も高くなっています。次いで「入江大橋の渋滞解消」が77.3%、「福山道路の利便性向上」が48.7%が続いています。

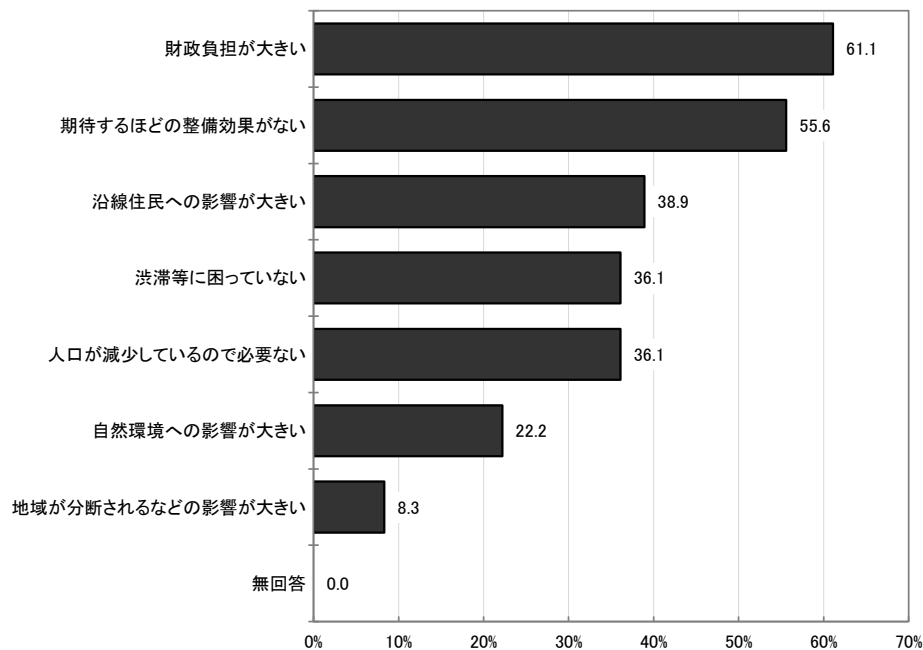


【問4で整備促進に「期待しない」、「全く期待しない」と答えた方にお聞きします。】

問6 その期待しない理由について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「財政負担が大きい」が61.1%で最も高くなっています。次いで「期待するほどの整備効果がない」が55.6%、「沿線住民への影響が大きい」が38.9%が続いています。

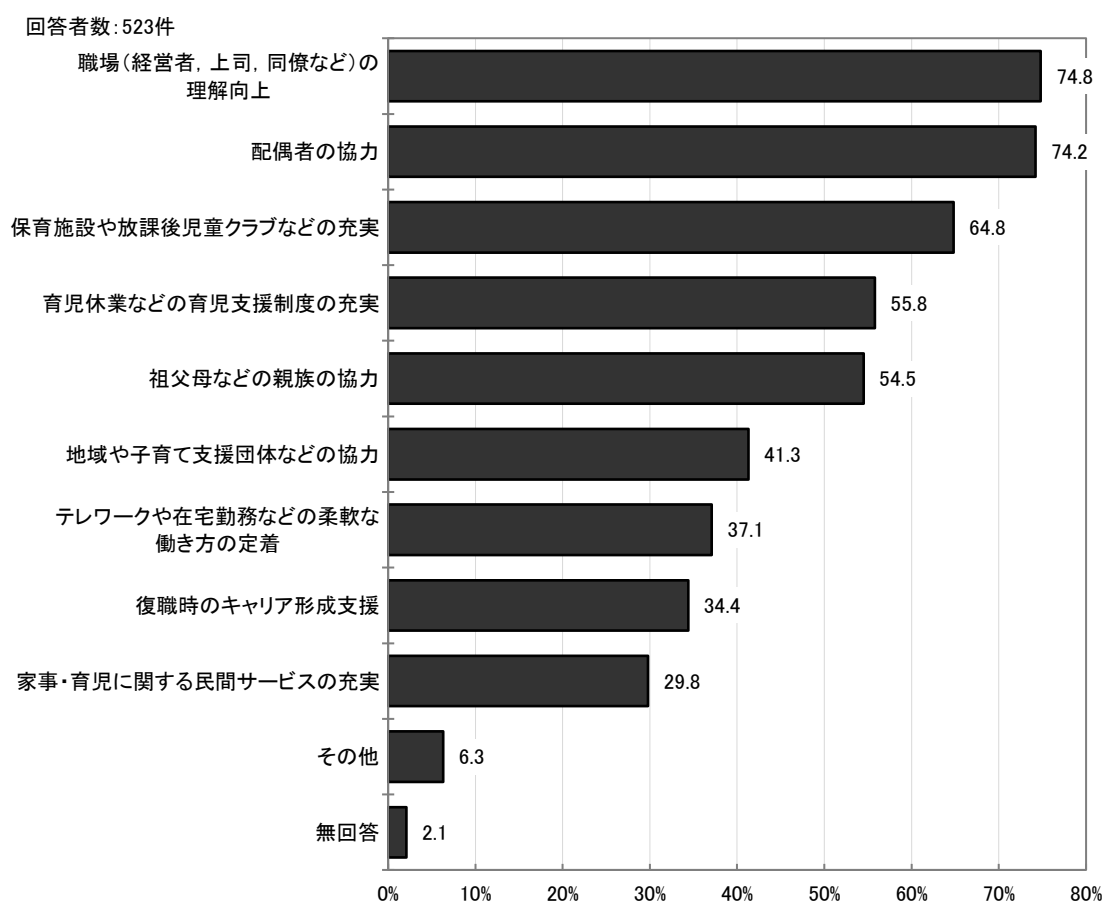
回答者数:36件



3 希望の子育てと働き方について

問1 あなたが子育てと仕事を両立するために、特に効果的だと思うものについて、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「職場(経営者, 上司, 同僚など)の理解向上」が 74.8%で最も高くなっています。次いで「配偶者の協力」が 74.2%, 「保育施設や放課後児童クラブなどの充実」が 64.8%で続いています。

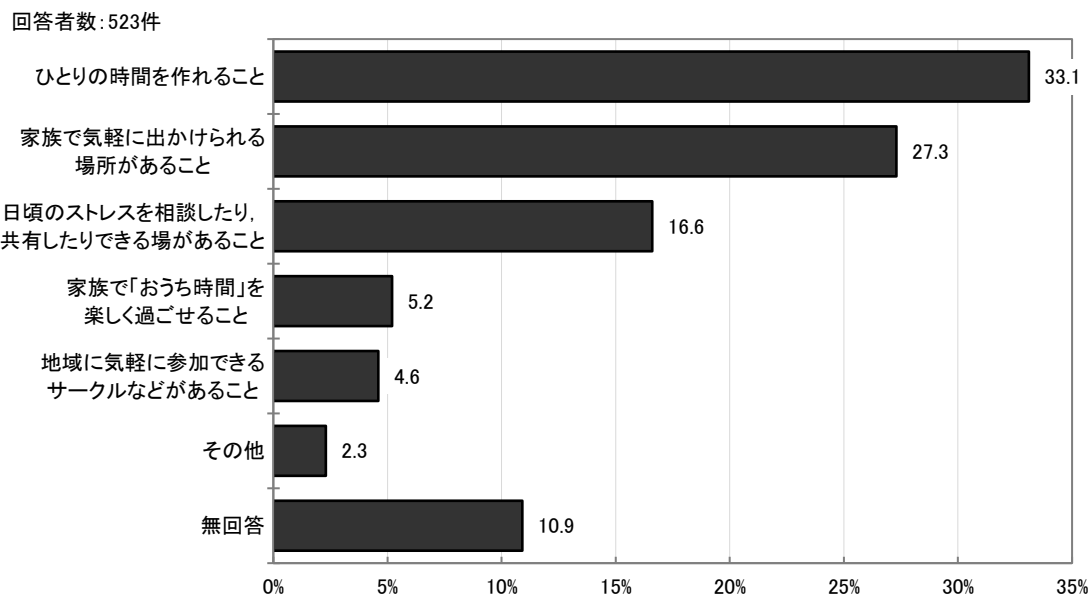


【その他回答(抜粋)】

内容	年代	地域
職場内または職場近くに保育施設があり, 容易に入所できると良いと思う	50 歳代	東部
収入の格差, 特に一人親家庭については行政の厚い支援と金銭面での補助制度の拡充が必要だ	70 歳代	中部
協力者は多いほど助かると思う	70 歳代	南部
子育てについて社会全体としての理解が必要	30 歳代	松永
子育てのための支援。特に財政面に対するの支援	60 歳代	東部
小さい時から男女差なく仕事や育児に平等に関わっていくことを社会の授業などに取り入れていくべき。時間はかかるが教育が一番。将来の意識づけに役立つはず	40 歳代	北部
働きたくても子供を預ける所(保育園等)がない	30 歳代	中部
医療体制の拡充	40 歳代	中部
子育て世帯にかかる育児費用(保育料・医療費を含む)の負担の根本的な改善。保育施設の利用へのハードルが高すぎるので, 施設の充実と保育要員の待遇改善	40 歳代	東部
病児保育の充実	30 歳代	神辺

問2 あなたが子育てと仕事のリフレッシュのために、特に効果的だと思うものについて、次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

「ひとりの時間を作れること」が 33.1%で最も高くなっています。次いで「家族で気軽に出かけられる場所があること」が 27.3%、「日頃のストレスを相談したり、共有したりできる場があること」が 16.6%で続いています。

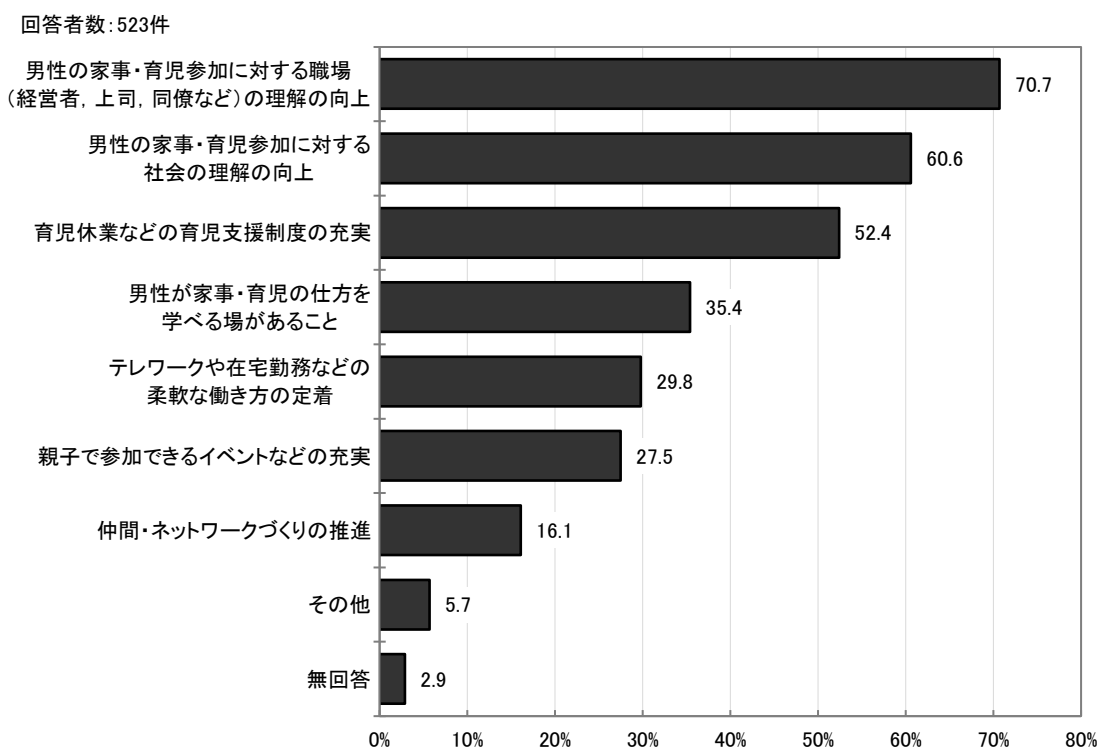


【その他回答（抜粋）】

内容	年代	地域
友人と気軽に出かけられる場所があること	20 歳代	北部
悩みを共有できる友人と食事やお茶などゆっくりできたら良い。子育てのリフレッシュなのに「おうち時間」はしんどい。安心して気軽に子どもを預けられる所が増えると良い	50 歳代	松永
子育て休暇制度の充実	30 歳代	松永
祖父母同居生活が効果的と思う	80 歳代	北部
ひとりの時間を作れることに近いが、好きなことをする時間が持てること	50 歳代	中部
家族で楽しめることがあること	20 歳代	松永
自然を感じられる場所に安心して行けること。女一人が人気のない場所に立ち寄るのは勇気がいる	50 歳代	東部
子育て中は消費税が減免されると言ったような子育て世代への特権付与をすること	40 歳代	東部
信頼できる子育ての専門家に相談できる場があること	50 歳代	南部
金銭的な不安や心配なく子育てができること	20 歳代	中部

問3 男性の家事・育児参加を推進するために、特に必要だと思うものについて、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「男性の家事・育児参加に対する職場（経営者、上司、同僚など）の理解の向上」が70.7%で最も高くなっています。次いで「男性の家事・育児参加に対する社会の理解の向上」が60.6%、「育児休業などの育児支援制度の充実」が52.4%で続いています。



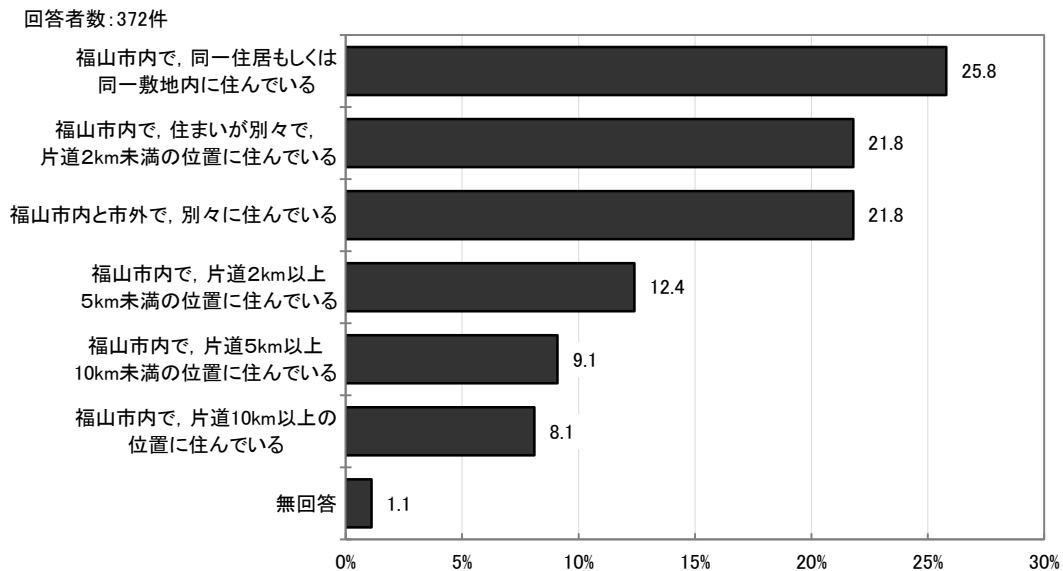
【その他回答（抜粋）】

内容	年代	地域
休暇が取得しやすくなれば良い。1時間単位で取得できると、子どもの行事や通院などの育児参加のハードルが下がると思う	50 歳代	松永
男性の家事・育児参加に対するパートナーの理解の向上	30 歳代	中部
職場での理解が進んでいない。育児休業を取ることに抵抗があるのではないか	30 歳代	松永
親子で参加できるイベントを増やしてほしい	40 歳代	東部
男性トイレに子どもを連れて座らせる場所がないなどの、物理的な困りごとが数多くある	30 歳代	中部
強制力のある学びの機会。幼少期からの正しい性教育・ジェンダー教育	40 歳代	東部
性別による給与格差を0にすることだと思う	50 歳代	中部
そもそも、自分の子どもを育てたり、家事をしったりは生活するうえで男女関係なく当たり前のことなので、男性の参加を推進する以前に、子どものころからの教育や子どもに関わる大人の行動を変えていかないと、「育児家事は女性の仕事」という考えはなくならないと思う	30 歳代	中部
保育の充実など、フルタイムでの共働きを前提とした制度設計をしていただきたい	40 歳代	中部
男性の意識改革。手伝うというスタンスが間違い	40 歳代	市内 (小学校区不明)

子育て世帯の方はあなたの親について、あなたが祖父母に当たる方はあなた自身について、それぞれの立場に当てはめてお答えください。

問4 祖父母(子育て世帯)との居住形態について、次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

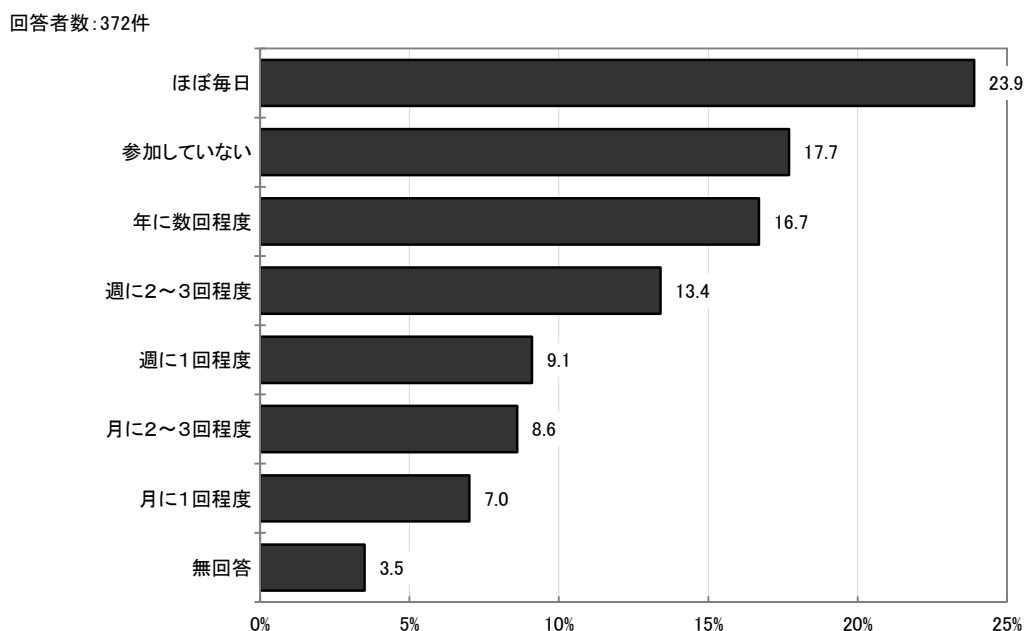
「福山市内で、同一住居もしくは同一敷地内に住んでいる」が25.8%で最も高くなっています。次いで「福山市内で、住まいが別々で、片道2km未満の位置に住んでいる」、「福山市内と市外で、別々に住んでいる」が21.8%で続いています。



子育て世帯の方はあなたの親について、あなたが祖父母に当たる方はあなた自身について、それぞれの立場に当てはめてお答えください

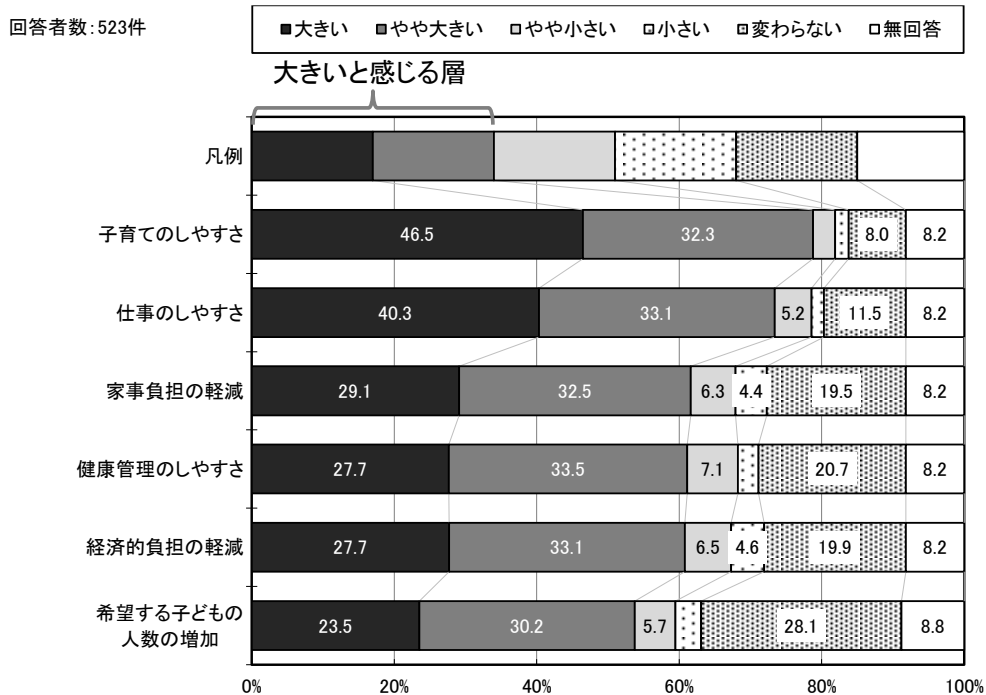
問5 あなたの家では、祖父母が孫の子育てにどの程度参加していますか。次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

「ほぼ毎日」が23.9%で最も高くなっています。次いで「参加していない」が17.7%、「年に数回程度」が16.7%で続いています。



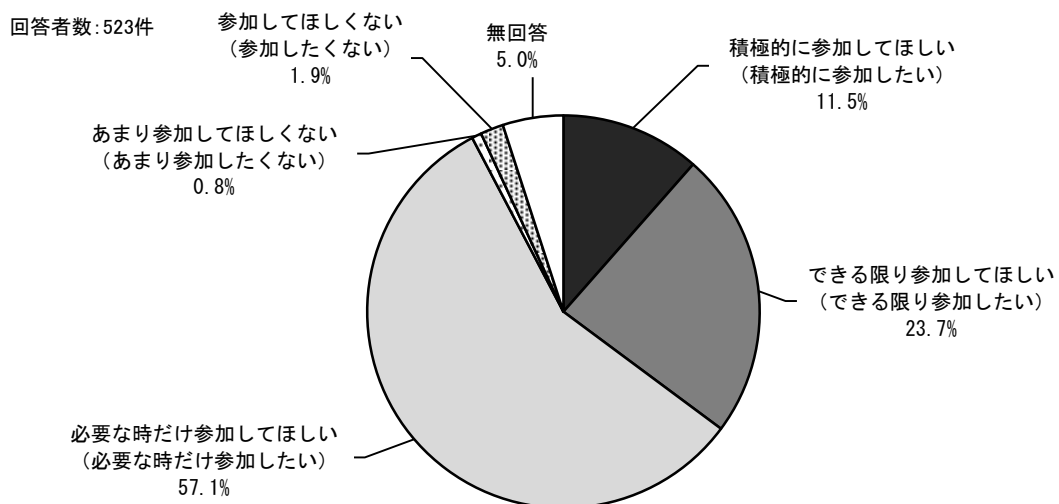
問6 祖父母との同居・近居による子育て世帯への影響について、それぞれ当てはまるもの1つに「○」を記入してください。なお、現在、祖父母と同居・近居をしていない方は、同居・近居で得られる影響の期待度についてお答えください。【単数回答】

子育て世帯の影響について「大きい」では『子育てのしやすさ』で46.5%と最も高くなっています。次いで『仕事のしやすさ』で40.3%となっています。【大きいと感じる層(「大きい」+「やや大きい」)】は全項目で半数以上となっており、『子育てのしやすさ』では8割近くとなっています。



問7 祖父母の子育てサポートについて、あなたの考えに最も近いもの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

「必要な時だけ参加してほしい(必要な時だけ参加したい)」が57.1%で最も高くなっています。次いで、「できる限り参加してほしい(できる限り参加したい)」が23.7%、「積極的に参加してほしい(積極的に参加したい)」が11.5%で続いています。

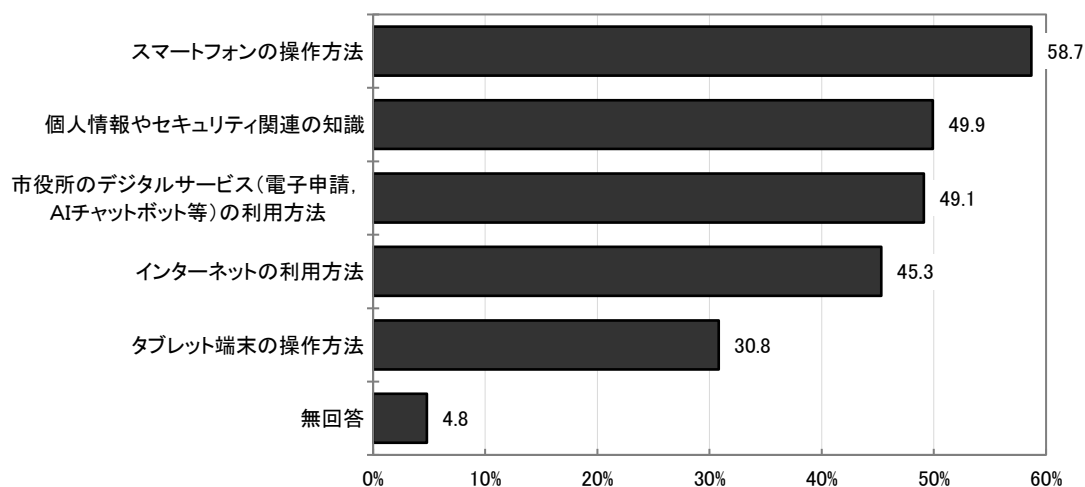


4 行政のデジタル化について

問1 デジタルに馴染みのない方がデジタルサービスの利用方法等を学ぶ「デジタルに関する講習会」の内容について期待したいと思うもの全てに「○」を記入してください。
【複数回答】

「スマートフォンの操作方法」が 58.7%で最も高くなっています。次いで「個人情報やセキュリティ関連の知識」が 49.9%、「市役所のデジタルサービス(電子申請, AIチャットボット等)の利用方法」が 49.1%が続いています。

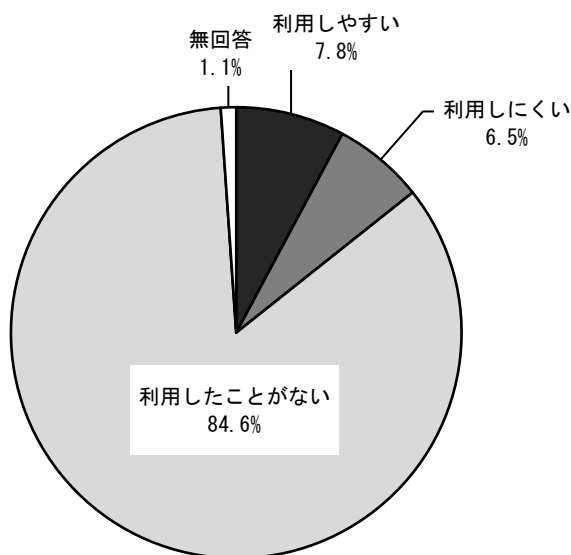
回答者数: 523件



問2 「公共施設予約システム」の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「利用したことがない」が 84.6%を占めています。

回答者数: 523件



【利用しやすい理由】

内 容	年代	地域
時間短縮になる	60 歳代	中部
手順に沿って記入するだけで予約が出来たから。便利だと思います。	10 歳代	北部
予約状況が見れたことはとても良かった	10 歳代	中部
申し込みが簡単	50 歳代	東部
今の時代にあっている	70 歳代	中部
時間を気にしなくて良い	20 歳代	中部

【利用しにくい理由】

内 容	年代	地域
高齢者には単独で処理が困難	80 歳代	中部
全ての施設には対応していないから	40 歳代	中部
エフピコアリーナの予約で利用しましたが複数の工程があつて慣れれば問題ないが初めのうちは難しかった。	20 歳代	北部
どの日程が空いているかなあ、と試してみる際に、概観性がなく、クリックを繰り返す必要がある	40 歳代	中部
分かる人にしか分からない作り	20 歳代	中部

【利用したことがない理由（抜粋）】

内 容	年代	地域
該当することがなかったから	60 歳代	中部
ログインがどのようにすればよいかわかりづらかった	60 歳代	神辺
高齢者なのでデジタル化になじめない	80 歳代	中部
スマホを持っていない人はどうすればいいのか？	60 歳代	神辺
「公共施設予約システム」があることを知らなかった	30 歳代	神辺
電話で済みます。	50 歳代	市内 <small>(小学校区不明)</small>
選択画面の操作性など良くない。カテゴリなどの作りが雑でわかりづらいし、そもそも知らない。ほとんどの市民は知らないのでは。	50 歳代	中部
窓口で案内されたことがない	40 歳代	中部
県や市が管理するシステムの数が多すぎると聞いています。統一、統合が必要ではありませんか。	50 歳代	中部

問3 「公共施設予約システム」で空き状況の確認や利用の予約をできたら良いと思う市の施設がありましたらお答えください。

(現在はスポーツ施設のみで利用可能です。)
【自由回答】

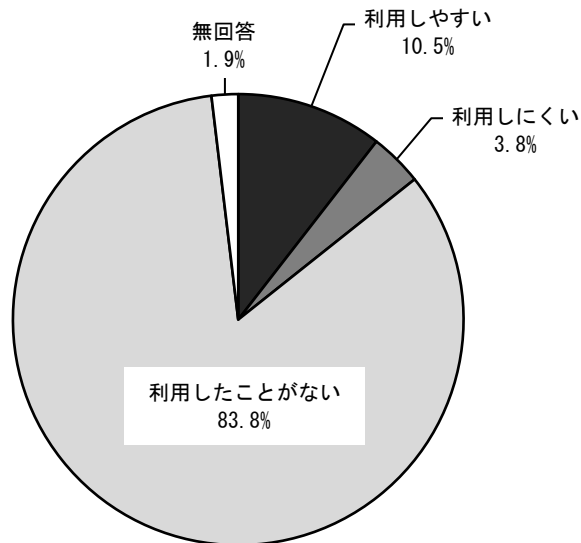
【自由回答（抜粋）】

内 容	年代	地域
公民館や市民参画センター等の会議室	40 歳代	東部
公民館・コミュニティセンター	30 歳代	東部
すこやかセンター	40 歳代	中部
図書館・美術館など文化施設。あとイベント、会議用の施設利用(各地域市民センター)	70 歳代	東部
市民病院、運動施設(プール)、公立学校の体育館	40 歳代	東部
ローズコムなどの貸し会議室	40 歳代	中部
スポーツ以外の施設の予約ができると使いやすくなる	30 歳代	神辺
美術館使用 公立学校の体育館利用	60 歳代	神辺

問4 「福山市A I案内サービス」の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「利用したことがない」が83.8%を占めています。

回答者数: 523件



【利用しやすい理由】

内容	年代	地域
検索するより、すぐに回答を出しやすい	50 歳代	中部
操作が簡単	50 歳代	東部
電話受付時間外で利用できる	30 歳代	松永
気軽に聞けるのがいい	40 歳代	神辺

【利用しにくい理由】

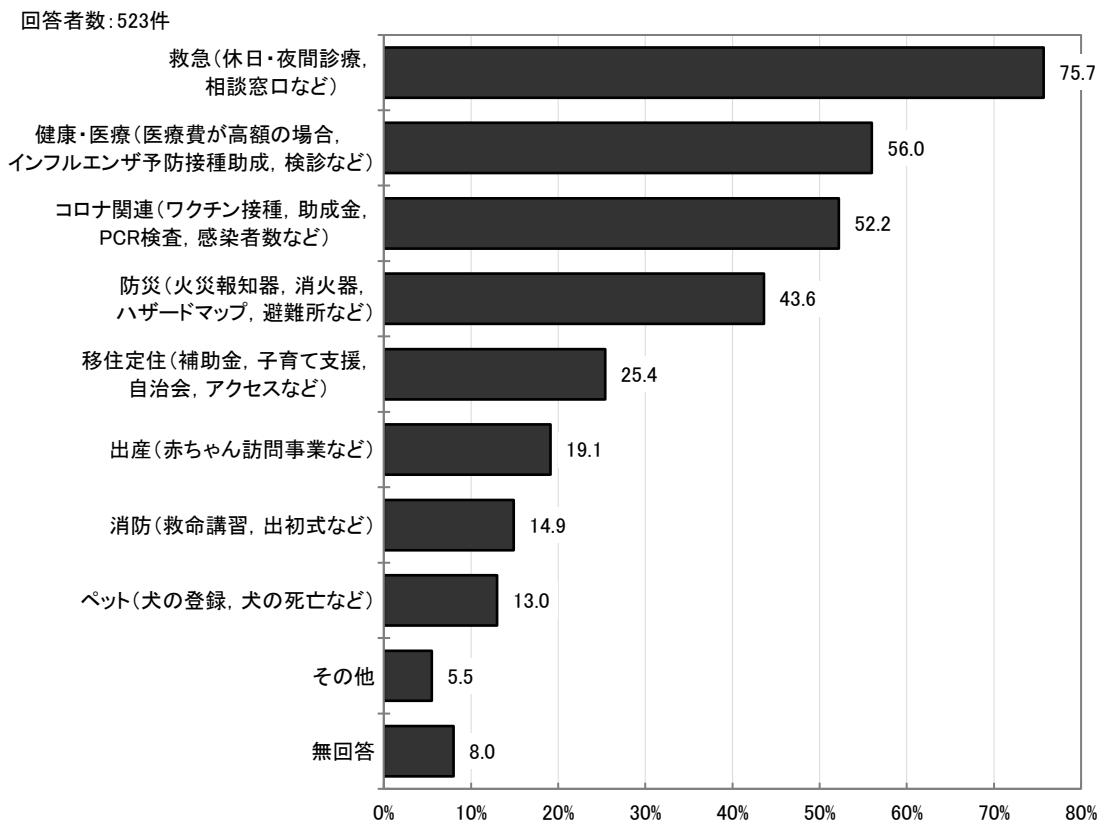
内容	年代	地域
よくわからない	50 歳代	中部
必要な情報が普通に出てくるページの方が使いやすい	30 歳代	神辺
大変良い機能だと思うけど、非表示にしたいのに消す術が無い。(表示が被って邪魔になる時が多々ある)	50 歳代	中部
詳細な利用方法等、丁寧な案内情報が欲しい。機会があれば講習会等開催しては。	70 歳代	東部

【利用したことがない理由（抜粋）】

内容	年代	地域
ホームページを見た時、文字に被って邪魔だと思っていた	30 歳代	中部
高齢者には利用方法、操作等が面倒だ	70 歳代	南部
新しく転居された方にとっては便利だと思う。しかし、知名度がなければ口コミで広がることはないシステムだとも感じる	20 歳代	東部
スマートフォンやパソコンを持っていない	80 歳代	北部
インターネットで調べたが、意味がよくわからなかった	60 歳代	松永
スマートフォンが使えないので不安	80 歳代	中部
市の窓口で電話で質問をすれば良いと思っていたから、このようなサービスがあるとは知らなかった	60 歳代	中部
そのようなサービスがあることを知らなかった	10 歳代	中部
知らなかった	40 歳代	中部
インターネットが充実していない環境下で生活しているため	10 歳代	北部

問5 「福山市 A I 案内サービス」で問合せをできたら良いと思うもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「救急(休日・夜間診療, 相談窓口など)」が 75.7%で最も高くなっています。次いで「健康・医療(医療費が高額の場合, インフルエンザ予防接種助成, 検診など)」が 56.0%, 「コロナ関連(ワクチン接種, 助成金, PCR検査, 感染者数など)」が 52.2%で続いています。



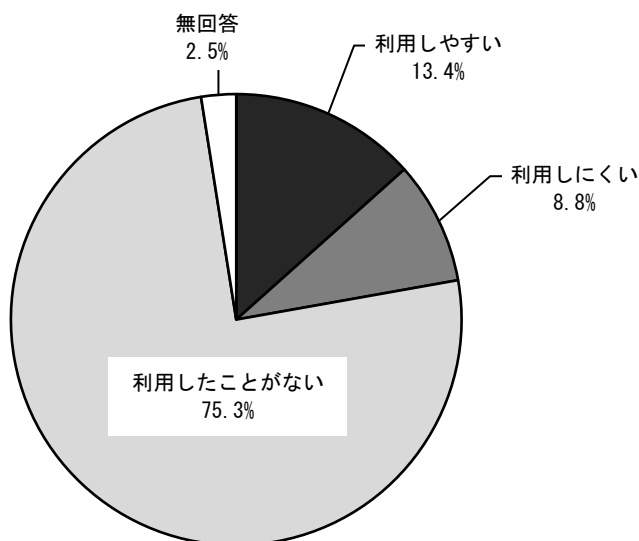
【その他回答 (抜粋)】

内容	年代	地域
教育に関する情報。助成金や支援があれば問い合わせしてみたいと思う	20 歳代	東部
すべて良いサービスだが, 高齢者には時代の AI 対応ができない	80 歳代	中部
既にあるかもしれないのだが, ごみの回収日や分別。	40 歳代	神辺
災害等で, 通行できない場所の案内	60 歳代	北部
市の事業を委託されている業者 市議会議員の活動内容	40 歳代	中部
空家バンク(県外からの移住者の為の)	50 歳代	中部
初心者向けの「介護講習」「リハビリ講習」の案内が知りたい	70 歳代	中部
基本的に可能なもの全てして欲しい	20 歳代	東部
納税関係のこと	40 歳代	中部

問6 「電子（オンライン）申請」の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「利用したことがない」が75.3%を占めています。

回答者数: 523件



【利用しやすい理由】

内容	年代	地域
今、アンケートで使っているのみだ。使いやすい。普通に。けど存在を知らないのでは？	30 歳代	中部
時間短縮につながる。日時に捉われなくて済む	30 歳代	中部
便利が良い	50 歳代	東部
手続きについての検索が、簡単にできるから	20 歳代	南部
平日仕事で行けなくてもオンラインなら日時や場所を選ばない	30 歳代	松永
家にいながらできる	40 歳代	中部

【利用しにくい理由】

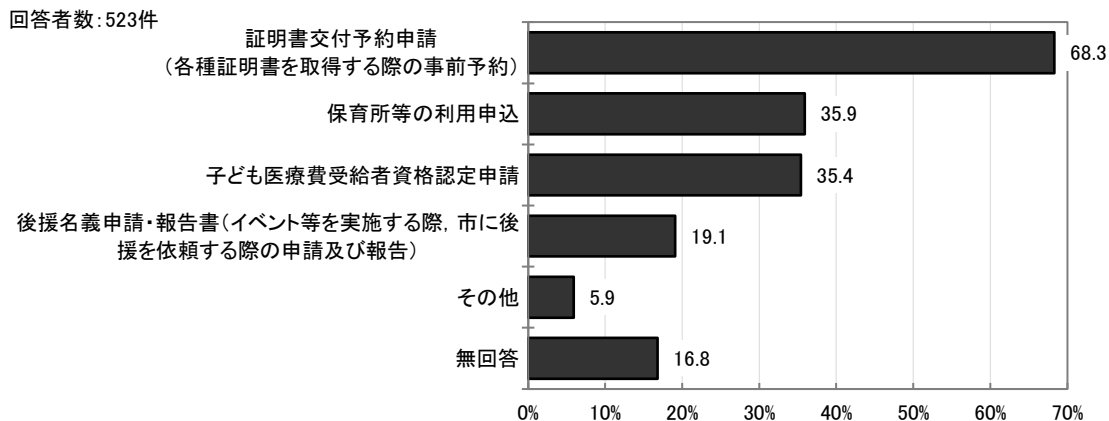
内容	年代	地域
若者は良いが、年をとった者には難しい	80 歳代	中部
このアンケートのログインがめんどくさい	40 歳代	中部
集中すると動かなくなる	50 歳代	中部
繋がりにくい	50 歳代	北部
多少の長文を打つとタイムアウトしてしまったことがあるため、リミットが短いと感じた	20 歳代	東部
カテゴリがわかりにくく、量が多い	40 歳代	中部
仕事で利用することがありますが、たまに前年と変わっているところがあり苦労する	40 歳代	東部

【利用したことがない理由（抜粋）】

内容	年代	地域
操作が面倒	70 歳代	南部
使う機会に直面していないため	10 歳代	松永
高齢者だからオンラインは不安だ。横文字が多く理解できない	80 歳代	中部
電子申請できることを知らなかった	30 歳代	北部
安全に処理されているのか気になる。虚偽のものなどどのように確認されるのか	40 歳代	中部
電子申請で何ができるか分からない	40 歳代	松永
何が申請対象なのか知らない	50 歳代	中部
何をオンラインで申請できるのか知らない	40 歳代	神辺

問7 「電子（オンライン）申請」ができれば良いと思うもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「証明書交付予約申請（各種証明書を取得する際の事前予約）」が 68.3%で最も高くなっています。次いで、「保育所等の利用申込」が 35.9%、「子ども医療費受給者資格認定申請」が 35.4%が続いています。



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	地域
オンライン申請は、40代以上の方はデジタル時代に生きていないため使い方が難しい	40歳代	東部
電子申請のやり方がわかるパンフレットのようなものを作ってほしい	60歳代	神辺
高齢化社会になりつつある世の中、オンラインとか電子とか、ニーズが本当に合っているのか？現在の若者が高齢になると可能なのか？	50歳代	神辺
幅広くいろいろな手続きに対応すれば良いのでは。交付予約申請ではなく、直接電子申請で取得できないのか？	50歳代	松永
納税口座振替	40歳代	中部
電子申請の仕組みを知らない人、使えない人が居ないように告知等してほしい	50歳代	中部
県民市町村民税の申請(市版 E-tax)	70歳代	中部
可能な限り全ての申請文書	70歳代	市内 (小学校区不明)
仕事をしているのでできる限りオンラインにしていると助かる	40歳代	東部

問8 フリーWi-Fiが整備されていたら良いと思う「市の施設」がありましたらお答えください。

(現在は、まなびの館ローズコム4階会議室, 市民参画センター2階会議室, 公民館等85施設で利用可能です。)【自由回答】

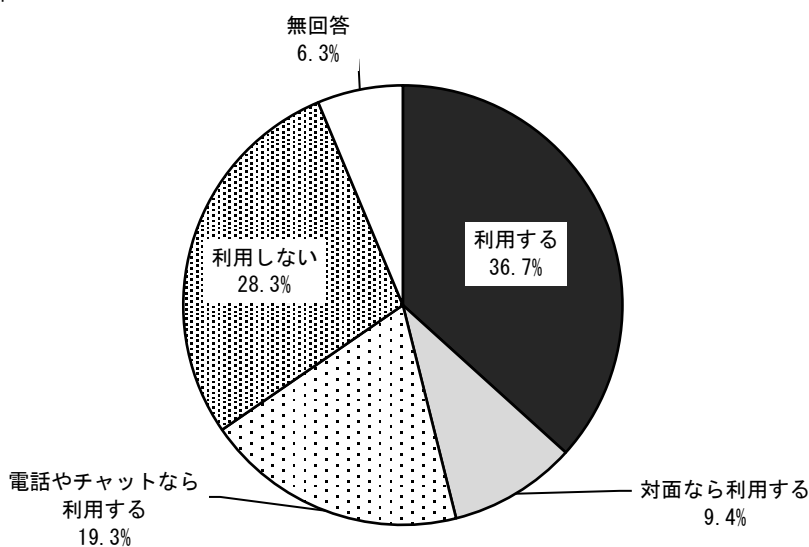
【自由回答 (抜粋)】

内 容	年代	地域
中央図書館ほか市内の図書館	70 歳代	中部
市役所や支所の受付待合場	40 歳代	東部
エフピコアリーナ, リムふくやま	10 歳代	中部
市役所1階ロビー	70 歳代	中部
図書館, 体育館, ローズアリーナ, 市役所	80 歳代	中部
市民病院・ローズコム全体	40 歳代	東部
リーデンローズ	30 歳代	中部
山野狭キャンプ場(県外に向けてのアピールができる SNS を気軽に発信できるため)	50 歳代	中部
各指定避難場所	60 歳代	中部

問9 市が提供している電子申請, AI案内サービス, 公共施設予約システム等のデジタルサービスの利用方法について「問い合わせできる窓口」があれば, 利用しますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「利用する」が 36.7%で最も高く, 次いで「利用しない」が 28.3%, 「電話やチャットなら利用する」が 19.3%で続いています。【方法によっては利用する(「利用する」+「対面なら利用する」+「電話やチャットなら利用する」)】が3分の2程度となっています。

回答者数: 523件



問10 来庁せず，アプリなどを使って，オンラインで受けられたら良いと思う行政サービスを記入してください。【自由回答】

【自由回答（抜粋）】

内 容	年代	地域
多言語相談・保育施設利用申込や更新手続・各種税金の納付	40 歳代	東部
投票	40 歳代	中部
各種申請	40 歳代	市内 <small>(小学校区不明)</small>
障害者手帳等の更新	20 歳代	中部
すべての行政サービス	30 歳代	神辺
医療費の還付請求	40 歳代	神辺
出産後の手続き(医療費助成など諸々)	20 歳代	松永
個人ナンバーカード更新	70 歳代	中部
市役所で1番混雑する部署の手続き	20 歳代	東部
テレビ通話等による相談	20 歳代	北部
福祉や生活保護や消費生活センターの相談など。市営住宅抽選オンラインなど	60 歳代	中部