

ふくやましがいいこくじんそうだんまどぐち めっせーじきのうおよ  
福山市外国人相談窓口Facebookメッセージ機能及び  
Microsoft Teams通話機能 利用規約

ふくやましがいいこくじんそうだんまどぐち かか めっせーじきのうおよ つうわ びでお  
福山市外国人相談窓口に係る Facebookメッセージ機能及び Microsoft Teams通話（ビデオ  
含）機能（以下「本機能」といいます。）の利用規約について定めます。

ほんきのう りよう ばあい ほんきやく どうい りようまえ かなら  
本機能を利用される場合は、本規約に同意したものとみなします。ご利用前に、必ず  
ほんきやく かくにん  
本規約をご確認ください。

## 1 遵守事項

- ・相談内容の転用・転載はしないでください。
- ・通話（ビデオ含）時に相談の様子を録画、録音しないでください。

## 2 禁止事項

つき じこう がいとう ばあい よこく あかうんと ぶろっく おこな ばあい  
次の事項に該当する場合は、予告なくアカウントのブロックを行う場合がありますの  
で、あらかじめご了承ください。

- ・公序良俗に反する行為
- ・誹謗中傷や他者の権利を侵害する行為
- ・外国人相談窓口の運用に関係のない行為
- ・その他、運用者（福山市）が不適当と判断した行為

## 3 留意事項

- ・メッセージの返信対応に3～4日程度、時間を要する場合があります。
- ・相談は無料となりますが、通信料は自己負担になります。
- ・英語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語以外の言語による相談は自動翻訳による対応となります。

つうわ びでお ふくむ そうだんないよう ほ じ しゅうい たにん かんきょう おこな  
通話（ビデオ含）は、相談内容保持のため周囲に他人がいない環境で行ってください。

つうわさんかよう だいさんしゃ ていきょう  
また、通話参加用URLを第三者に提供しないでください。

- ・相談業務の円滑な運用のため、名前等を含む個人情報記録を記録し一定期間保有します。

## 4 免責事項について

ほんし りようしゃ じゅんしゅじこういはん しょう そんがいた とらぶる せきにん  
本市は、利用者の遵守事項違反により生じる損害又はトラブルについて、責任を  
お  
負わないものとします。

## 5 個人情報の取扱い

こじんじょうほう とりあつか  
個人情報については、ふくやましがいいこくじんじょうほうほごじょうれい へいせい ねん がつ にちじょうれいだい ごう  
個人情報については、福山市個人情報保護条例（平成15年6月30日条例第38号）に  
もと てきせつ とりあつか  
基づき、適切に取扱います。

## 6 その他

ほんきのう よこく ないよう へんこう うんよう みなお しゅうりよう おこな ばあい  
本機能は、予告なく内容の変更や運用の見直し、終了などを行う場合があります。