

【入所系】

ア. 食生活に関するもの

相 談 内 容	施設側の対応
胃腸の調子が悪いとの理由でお粥が出されるが何も言わず我慢している。お粥は嫌いなので何とかしてほしい。	お粥が嫌いなら、柔らかいご飯を用意できるとのこと。本人と話し合い、昼はご飯となる。
以前はパン食が週2回あったが、1回になった。もっとパンやうどんが食べたい。	翌月から週2回に増やすとの回答あり。
食事をベッドでとっているが、食堂で皆と一緒にとりたい。	体調など少し様子を見て考えている。本人に説明する。
おやつが歯ごたえのないものばかりなので、飴が食べたい。外出もしたい。	家族に連絡し、月2回の面会と、うち1回は、隣のコンビニに飴を買いに連れて行ってもらう約束をした。
食事がミキサー食になっているが、食材が目に見えるような食事がしたい。	退院後は、食事の形態について色々試してミキサー食となったが、状態を見ながら対応していきたい。
食事制限のため量を少なくしている利用者が、イライラして落ち着かない様子で過ごしている。	家族と話をし、治療食の対応を個別に行うことにした。その後は、顔色も良く、落ち着いて生活している。

イ. 施設ケアに関するもの

相 談 内 容	施設側の対応
風呂に入る順番待ちのため、車椅子に座って長い間待たされるのが苦痛である。配慮してほしい。	身体状況にあった介護と声かけに気をつけたい。
夏はシャワー浴である。たまにはゆっくり温まりたい。	職員間で検討していきます。
居室にカレンダーがない。手作りカレンダーは日にちが変わっていないため、今日が何日で何曜日かわからない。	カレンダーの設置など早速対応する。

相 談 内 容	施設側の対応
入所者と懇談中に職員が来て、黙ってお茶を置いていかれた。	入所者とのコミュニケーションの取り方について職員間で徹底する。
新聞が読みたい。	施設の新聞を回す対応がされた。
トイレのドアが2～3日前から開き難い。また、何時も連れて行ってもらっている美容院の従業員の愛想が悪いので替わりたい。	トイレのドアは、すぐに直します。美容院の件は、本人と話し合いをし、検討します。

#### ウ. 対人関係に関するもの

相 談 内 容	施設側の対応
我が子に電話したい。	子は、電話の内容を聞き取ることはできないので、面会に来られるよう伝える。
利用者同士でコミュニケーションを持つ機会を作ってほしい。	施設内での食事作り等、利用者同士での繋がりを築く取り組みの実施に向けて現在準備中であると回答あり。

#### エ. 身体に関するもの

相 談 内 容	施設側の対応
目も耳もよく、ぼんやりしているのが申し訳ない。なにか役に立つことをしたい。	おしぼりたたみやちぎり絵に参加してもらっている。
目の調子が悪く、受診介助を受けたが診察結果を知らされていない。	診察結果は本人に直接伝えられているが、忘れたのかどうか本人に確認するとの回答あり。
足の調子が悪く散歩をしていないので、足が弱くなってきている。様子をみながら散歩をまた始めたい。	今年になって誘っても断られていた。気候がよくなったら、本人に確認しながら散歩するようにしたい。