

保護者等

## 児童発達支援評価表

配布：27家庭中24家庭（3家庭利用自粛中）

記入年月日：令和 4年 3月 1日

回答：21家庭回答 回答率88%

配布期間：2月9日～2月28日

事業所名：あゆみん福山新涯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 事業所内は子どもが活動等できる広さは十分に感じるか	12	8		1	利用人数が多い時ケガなどが発生しないか心配 工夫はされているがもう少し広いといいと思う	活動に応じてスペースを確保するよう心がけています。
	2 職員の数は適切だと感じるか	20			1	職員が何人いるのか不明	事業所入口ファイル内に職員人数記載がありますが、周知していただけるように伝えさせていただきます。
	3 事業所内は子ども達が困るような空間（配置）になっていないと感じるか	17		1	2		今後も引き続き環境整備に努めてまいります。
	4 事業所内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じるか	20	1			来退所時に手指消毒がなされていないのが気になる	来所時は手洗いの後手指消毒を行っていますが、今後消毒のタイミングを検討していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者の気持ちや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されていると感じるか	21					
	6 児童発達支援計画書はわかりやすく記載されていると感じるか	21					
	7 児童発達支援計画書に沿った支援が行われていると感じるか	21				達成できている項目が増えてきている	
	8 支援内容が固定化しないよう工夫されていると感じるか	20				1 毎日違った遊びや発見があり、新鮮さがある	

	9	事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との連携がとれていると感じるか	14	3		4		利用開始時、計画書の更新時、進級就学に合わせて等必要に応じて連携をとらせていただいておりますが、保護者の方への説明が不十分だったため、連携後も丁寧な情報共有を行っていきます。	
保護者への説明等	10	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明があったと感じるか	21						
	11	児童発達支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明があったと感じるか	19	1		1		作成後、説明させていただき署名捺印いただいておりますが、今後はより丁寧な説明を心掛けてまいります。	
	12	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等が行われていると感じるか	19	1		1	連絡帳を通して、何をしたら食事はどうだったか等知らせてもらっている	連絡帳や送迎時を利用し、より丁寧な説明を心掛けていきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じるか	21						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	20	1			連絡帳を通して相談したことの返事があり、毎回詳しく様子をおしえてもらっている	モニタリングを利用しご相談に応じていますが、ご要望がございましたらいつでもご相談等お声掛けください。	
	15	父母会の活動等の開催が必要だと感じるか	1	7	8	5	コロナ禍では難しい コロナ禍が落ち着いたら親も参加できる企画があるとよい	コロナ禍での開催は難しいですが、今後落ち着いてくれば何かの企画もできたらと考えます。	
	16	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じるか	19	1			1	スタッフの異動や入れ替わりがあった際引継ぎが正確におこなわれているかわからない いつも助けていただき信頼をおいている	スタッフの異動や入れ替わりがあった際は、引継ぎ等は行っていますが、不十分などがあることも確かです。そのようなことがなくなるよう、細かくお子さまの様子を引継ぎできるように、再度申し送り方法を検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じるか	21					コロナの感染症の情報等、迅速且つ適切だったと思う	

	18	ホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じるか	18	1	2	発表しづらいこと（事故etc.）も掲載してほしい ブログでその日にあったことが、翌日に見れるので、親子の楽しみになっている	不特定多数の方が見られるので、事故等は個人情報の観点から当事者のみへの連絡とさせていただいております。ご理解の程お願い致します。但し、気になること等ありましたら、管理者までご連絡頂けるとお伝えできる範囲ではございますが、お伝えさせていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じるか	17	2	2	十分かどうか表になりにくい所がある	気になる点がございましたら、いつでも管理者へお伝えください。
非常時等の対応	20	緊急時対応等、周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が十分に実施されていると感じるか	13	2	6	災害や、緊急時の訓練が行われているか不明 園でもしているので、趣向のちがうものを期待	昨年は、集中豪雨に備えて実際に避難経路を歩いたり、地震がおきたときの対処の仕方など行ってきましたが、回数が少ないことは否めず、今後は定期的に様々なケースを想定し訓練が出来ればと考えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じるか	10	3	8	レクリエーションをおりませ意識付けしていたのはよかった	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21			楽しむと同時に「学び」につながっており感謝している 今日はおゆみんの日？と毎日聞いてくるほど楽しみにしている 子ども自身があゆみんが大好きで喜んで通っているので大変満足している	
	23	事業所の支援に満足しているか	21			外遊びや散歩があるとよい スタッフの優しさと明るさに元気をもらっている とても満足している	

事業者向

## 児童発達支援自己評価表

記入年月日： 令和 4 年 3月 1日

事業所名： あゆみん福山新涯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	7	3		不必要な机などは適宜撤去するように心掛けている	限られた空間の中での活動になっているので、近隣の公園等も利用しながら活動を行っていきます。
	2 職員の数は適切か	6	4		利用児童数に対し適切になるよう配置調整している	送迎の便の調整を来年度より行っています。
	3 事業所内は子ども達が困るような空間（配置）になっていないか	8	2		必ず職員の視野に入るようなレイアウトにしている	
	4 事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが心地よく過ごせる環境になっているか	10			整理整頓、清掃は毎日行っている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	9	1		申し送りを含め毎日行っている	
	6 保護者等向け評価表により、評価を実施するとともに、意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1		昨年度、ご意見をいただいたことに関してできることから取り組んでいる	
	7 職員の資質向上を行う為に、研修等に参加しやすい環境になっているか	9	1		各所から届いた案内について周知している	特にコロナ禍においての、リモート研修については 就業時間内の参加が難しくハード面、ソフト面ともに課題である為、研修参加者が翌日のミーティング時に研修の内容発表の場を設けます。
	8 研修に積極的に参加しているか	8	1	1	可能な限り参加している	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成していると感じるか	10				
	10 児童発達支援計画書には専門用語を比較的使わずに保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	10			専門用語は用いないように心がけている。仮に近い表現があった場合は別途口頭で説明させていただいている	
	11 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	10			計画書の目標を共有し支援している	

適切な支援の提供	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができるか	10			日々の保護者の方からの依頼に関しては即時対応させていただいている 小集団活動においても年齢等に合わせ行っている	
	13	集団活動内容が固定化しないような工夫はしているか	10			あえて固定した方がよいもの（時）と、固定しない方がよいもの（時）を明確にし行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	10			集団活動での課題、個別での課題、保護者の方の思いを聴き、集団へ入っていく前段階としてあえて個別での支援の中に盛り込むなどして作成している	
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	10			毎朝その日の出勤職員でミーティングを行い情報共有している またその内容を業務日誌に落とし込み、全職員に情報共有している。	
	16	支援終了後には申し送り等を確認し、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	7	3		支援終了後は、時間の関係及び送迎等があるため、職員が揃っては難しいがその日の情報については、管理者に報告を上げてもらっている	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			業務日誌、児童の個別記録に落とし込みをしている 問題点については、翌ミーティングで改善につなげている	
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10			定期的なモニタリングで、支援スタッフ、保護者の方の意見を聞き見直しをしている	
	19	必要に応じて母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10			当事業支所だけでは解決できないことに関して関係機関に助言をいただき、保護者の方へ情報提供を行っている	
20	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10			保護者の方の同意のもと入園・入学前に、対象児童について今後のことも含め行っている		
21	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	1				
22	必要に応じて他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10				案内が届いた研修は可能な限り受講している 児童が併用している事業所とは連携をとっている	

保護者への説明責任等	23	必要に応じて保育所や認定こども園、幼稚園等との連携が取れているか	10			個別支援計画の立案前や、児童に気になる点があった時など行っている	
	24	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			その日の様子は、連絡帳や送迎時にお伝えしている 特に出来るようになったこと、児童が頑張ったことなどは必ずお伝えするようにしている	
	25	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	9	1		保護者の方のご負担にならない範囲でお伝えしている	
	26	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	10			ご理解いただけるよう心がけている	
	27	児童発達支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	10				
	28	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	10				
	29	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	10			保護者の方から依頼があった場合や、日々送迎時等にお話しさせていただいている	
	30	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	10			翌日のミーティングで周知し対応を心掛けている	
	31	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	10			連絡帳や送迎時に行っている	
	32	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			個人情報書類に関して退社時には鍵付き書庫に保管している ブログ（鍵付き含）関しても、名前が特定されるものは注意してモザイクをかけるようにしている	
33	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	10			個々の特性に応じて、視覚に訴える等配慮している		

非常時等の対応	34	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	8	2		
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	1	昨年は、集中豪雨に備えて避難経路を歩いたり、地震がおきたときの対処の仕方など行ってきた
	36	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10			利用前のアセスメントにて行っている
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			事故・ケガ・送迎ミス、保護者の方からのご意見等の報告書を作成し共有している
	38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。