

2021年（令和3）年度 事業所評価表集計結果（公表）

神辺育成会児童発達支援事業所「なないろ」

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8	2		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2		
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	2
23	事業所の支援に満足しているか	8	2		

**保護者からのご意見**

⑨コロナ禍なので、難しいとは思いますが、そういった話を聞いたことが無い。

⑭面談の回数が少なかった。

⑮コロナ禍では保護者同士の連携は難しい。早くコロナが収まって、保護者会等開催されることを願っています。

⑯色々な行事が制限されて行われていないことが多いので、仕方がないことですが、、、

**事業所よりの回答**

①室内は基準に適合しています。園庭は狭いので、地域の公園等を利用し、活動ができるよう取り組んでいます。

⑨コロナ禍なので難しいですが、保育園の子育て支援と連携をとりながら取り組んでいく等、考えていきたいと思えます。

⑬⑭年2回の個別支援計画をもとに面談を実施しています。また、必要に応じて保護者面談や電話等で保護者の方と連携を引き続き取っていきます。

⑮⑯新型コロナウイルス感染症の為、療育参観等行事が中止になり、懇談等が行えていません。

次年度は感染状況を見ながら計画していきたいと思えます。

育成会主催のサポートファイル記入会にお誘いをしていきます。

児童発達支援自己評価表

事業所職員向け

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7		
	2	職員の配置数は適切であるか	7		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2	広さはあるが、部屋が隣り合わせのため、活動の時間をずらすなど工夫が必要。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6		会議で確認。事前に1日の流れについては確認し、その上でボードでも確認する。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		職員間で話し合いをもち、改善を行っている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		事業所のホームページや玄関に掲示している。お便りで、掲示していることをお知らせしている。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		コロナ禍のためオンライン研修に参加したが、機会は減っている。本を題材として研修し、内容の理解をお互いに深めあっている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7		保護者の思いをくみ取り計画に反映するよう取り組んでいる。子どもの姿をとらえ、職員間で話し合い計画を作成するようにしている。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7		グループ別活動を取り入れ、発達に応じた活動を行っている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		月案はグループ全体で確認するようにしている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		活動内容について常に話し合うようにする。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7		状況に応じて対応するようにしている。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		連絡事項をホワイトボードに書き、職員は必ず確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4		こども発達支援センターでの診断や発達検査等を勧め、検査結果を療育に反映するようにしている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7		併行通園先の保育園や次年度の通園先の幼稚園との連携を図っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7		電話や書面で連携をとっている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	コロナ禍なので、なかなか取り組めていない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	2	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		なないうらだより、グループだよりを毎月発行。また、連絡ノートや電話にて保護者と連携をとっている。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	2	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		契約の際に保護者に説明を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		連絡ノートや電話、必要に応じて面談を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		保護者会活動は取り組めていないが、育成会主催のサポートファイル記入会にお誘いしている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		即答できない相談事に関しては、会議で話し合いを行いを行い、対応している。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		毎月たよりを発行、活用している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		言葉だけでなく、カード、ジェスチャーで具体的に伝えている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	コロナ禍なので、取り組めていない。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	避難訓練を年に2回実施。マニュアルについては、職員で確認し見える所に掲示している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	職員で確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	アレルギー食の対応しているが、現在対応児童はいない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	「ヒヤリ・ハット」の確認を、ミーティングで行っている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	コロナ禍で研修は難しい。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	2	・コロナ禍では難しいと感じます。・コロナ禍の中なので、難しいとは思いますが、そういった話を聞いたことが無い。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	2	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		1	面談の回数が少なかったです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	2	・コロナ禍では保護者同士の連携は難しい。・早くコロナが収まって、保護者会など開催されることを願っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・朝はいつも行かないと言っていますが、帰って来ると楽しかったと喜んでいます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	2			・色々な行事が制限されて行われていないことが多いので(しかたない事ですが、、、)

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。