

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年1月10日

事業所名:児童発達支援 放課後等デイサービス ギフト

区分	チェック項目		現状・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	◎	
	2	職員配置数は適切であるか	◎	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	◎	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	◎	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	◎	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	◎	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○	会報ではなく、玄関前・受付に設置。人によってはみていないかも
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	◎	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	◎	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	◎	
	11	子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	◎	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	◎	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	◎	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	◎	全てではないが、打ち合わせ時に工夫出来る点など話す。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	◎	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	◎		

区分	チェック項目		現状・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	◎	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	◎	時に時間の関係で出来ていない事もあるが、次回に向けての話を 行う。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	◎	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	◎	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	◎	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○	現在、特に該当する児童がいない。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	現在、移行支援に該当する児童がいないが、保育所との連携は電話で実施。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	◎	移行支援としては、該当する児童がいないが、小学校と情報共有は行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	◎	同じグループ内の児童発達支援事業所と情報共有し、連携している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	◎	現在利用児童は、保育所等との併用。そのため特に設定しなくとも保育所に行けば、遊ぶ機会が多々。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	◎	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	◎	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○	

区分	チェック項目		現状・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	◎	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	◎	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	◎	療育後の相談は時にあるが、定期的に時間を取っての相談は求めに応じる形が主。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	◎	コロナ禍のため令和3年7月に保護者会を実施するが、ZOOM
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	◎	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	定期的に発行はしていない。必要な時に必要な内容を案内している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	◎	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	◎	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	△	年2回地域住民を巻き込んだイベントを実施していたが、コロナ禍で中止。
	非常時などの対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	◎
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	◎	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	◎	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	◎	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	◎	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	◎	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		記録には身体拘束の欄を作るが、身体拘束を行う事を前提にしておらず、また身体拘束が必要な児童の利用はない。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 1 月 10日

事業所名:ギフト

保護者等数(児童数)

回収数 5

割合 50 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				指導する人と見守る人に分担していて安心。いつもポイントや狙いを伝えてくれよく分かります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				整理整頓されていて、安心して活動をしていると思う。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	100%				子どもが通うのが辛くなく、日々の成長を実感し、本人も自信がもてるようになってきているので、子供にあっていていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%			20%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	100%				毎回、少しずつ変化したりしていると思う。(子どもの無理のない範囲で)
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	20%			

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	60%			20%	コロナで出来ていないけど、楽しみにしている。どうしていけばより・・・というところもまた、アドバイスをしてほしい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	20%			いつも丁寧に伝えてもらっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%	20%		先生を見かけた時にその都度、話をさせてもらっているのでも、あえて面談でないが、機会はたくさん提供してもらっている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%		20%	40%	一度も参加した事がないので。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40%			60%	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%			20%	一度、集団児童の方で訓練に参加し、様子を見たことがある。なので、どこの場所にあってもされていると思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%			40%	入口に書類の提示があり、見直しをしているのが分かる。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				通所する日は身支度をするのが早い。「今日行く？」と楽しみにしています。本人に週間スケジュールで知らせているので、見直しももて、また時々ではあるが、療育でした内容も知らせてくれる事があるので満足感が伝わってくる。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%				相談や説明を丁寧にしてくれたり、子どもが喜んでおこなっているので大満足している。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援・放課後等デイサービス 評価結果について

児童発達ガイドライン・放課後等デイサービスガイドラインに基づき、保護者の方による事業所評価と職員の自己評価を実施致しました。月3回以上来所いただいている保護者の方に、アンケートへの回答をお願い致しました。ご協力ありがとうございました。

評価の結果については、今後の事業所運営や支援に活かす為、保護者の方と共有したいと思っております。評価結果をまとめたものをお知らせさせていただきます。ご意見・ご感想などありましたら、ギフト職員までお願い致します。

<良い点>

- 全力で遊んで下さり、ありがとうございます。
- しっかり子どもと向き合った計画表・支援に感謝しています。
- 毎回、新しい活動をしてきて、びっくりしています。
- 通所の日を心待ちにしています。
- 分かりやすく丁寧に支援をして下さり、ありがとうございます。

…その他にも貴重なご意見を頂いております。（集計結果参照）

<改善点>

●保護者会・緊急時等の対応・定期的な情報発信に関して

⇒第4回保護者会のお知らせを配布し、参加を募り令和3年7月に ZOOM 機能を利用し、実施。

緊急等の対応マニュアルを事業所内に設置。

避難訓練等の実施は入口に掲示

🌸現在、このような形で保護者会の実施や情報を保護者にお伝えしていましたが、今後定期的な発信として随時、お知らせをしていく形を検討しています。

●個人情報への配慮

⇒今まで保険の関係から来所時に住所・名前のご記入をお願いしていましたが、今年から別の形での書類作成になりました。今まで、御協力いただきありがとうございました。

🌸入口での住所・名前の記入の必要がなくなりました。

●定期的な面談

⇒現在、求めに応じて・また検査実施後の面談をさせて頂いています。

🌸今まで同様、求めに応じて・また検査実施後の面談を行います。必要な時期にご利用下さい。また、こちらからも定期的な面談になるよう検討していきます。

御協力 ありがとうございました。

職員一同、今後も子ども達や保護者の方と共に、子ども達の現在と将来を考え、より工夫して支援に取り組んでいきたいと思っております。 今後とも宜しくお願い致します。