

児童発達支援評価結果報告及び取り組みと改善目標

ギフトぶらす

公表:令和 4年 2月 8日

	チェック項目	保護者様のご意見	取り組み・改善内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広さは十分であると思う。	人数や活動内容、感染症対策の観点から、複数の部屋を使い分けながら活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	丁度良いと思う。	人数配置の基準に則って、保育士・児童指導員・指導員を配置しています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	バリアフリーについては分からないが、子どもには分かりやすくなっていると思う。	イラスト・平仮名を使用した掲示物を使用して、荷物置き場や、提出物、部屋割などを分かりやすく示しています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	清潔にしており、安全面にも気を付けていると思う。心地よく過ごせる環境になっていると思う。	活動内容に合わせて、セッティングしています。毎回の療育後に、室内・使用した遊具の消毒をし、換気を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	子どものことをよく分析されていると思う。契約前にも話を聞いてもらい、家庭や園での様子の聞き取りをした上で、課題をひろいあげて作成してもらっている。	保護者様への聞き取り、日常の様子をお聞きするアンケートを実施、担当者会議に基づいて6か月ごとに作成しております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	子どもが少しでもいい方向に進めるよう支援してくれている。少人数による小集団での活動だが、個々の特徴や様子をよく見て支援してもらっていると感じる。	職員間で児童発達支援計画書の内容は共有しています。
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	毎回工夫が見られ、楽しいプログラムで、子どもも「今日は何やるのかな」と楽しみにしている。毎回目的を教えてもらい、色々なアプローチをしてもらっている。	それぞれの子どもの課題を考慮した上で週ごとにテーマを決めています。また、季節感を持たせた活動内容も盛り込んでいます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍である事を考えると、今は難しいと感じる。コロナ禍以前に、通常どういった取り組みをしていたのかが分からない。	近所の神社や公園へ出かけた際に、地域の子供達や地域の方たちとの挨拶を交わすなどの交流はあります。活動としては、特に行っていません。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約の際に丁寧に説明してもらった。コロナで状況が変わるたびに、口頭と紙面で説明がある。	ご契約の際に重要事項説明書にて直接ご説明していますが、以後も連絡帳やおたよりの配布等でご理解頂けるよう努めます。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	困ったこと、気になることがあると相談しやすい環境なので、親としては助かっている。連絡帳に記入した質問や、子どもの様子について、お迎えの時に直接話をしたり、連絡帳の返事などで教えてくれる。	プログラムとして設定はしていませんが、個別の相談には応じています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	お迎え時に、様子を教えてもらえる。タブレットで様子を見ることができ、本人の動きも個別に教えてもらえ、成長していると感じる。職員・親・子がしっかりコミュニケーションがとれていると感じる。	お迎え時に、日々の活動内容やお子様の様子をお知らせしています。活動がどういった力を育むのか等も併せてお話させて頂いております。連絡帳も活用させて頂いております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談や連絡帳などでしっかりサポートしてくれている。丁寧に信頼できる。	特に年長児の保護者様に関しては、就学のに関してのご相談をお受け出来るように、夏と冬、年に2回個別面談を行っています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今はコロナ禍で保護者同士が集まるのは難しいけれど、同じような悩みを持つ親同士、交流ができればいいなと思う。	年に1~2度の保護者会を開催しています。またグループ全体でのギフト祭りやもちつき等のイベントは、コロナ禍の為、近年開催出来ておりません。

	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	相談すると、すぐに対応してくれている。	ご相談・申し入れ(苦情)の受付は随時、窓口担当と責任者を設けて行っております。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳でやり取りができており、配慮されていると思う。	日々の送迎時のお話・連絡帳・お電話にてやり取りをさせていただいております。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	HPはないけれど、お迎え時にタブレットで説明があり、月に1度のお便りで、プログラム・目的など教えてもらっている。	今のところホームページはありませんが、連絡帳、おたより等の活用で、行事のご案内やその他の情報の発信も行っております。自己評価結果については所内に掲示しております。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	配慮されていると思います。	日頃より注意徹底しておりますが、今後もより十分な配慮を心掛けて参ります。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	緊急時にどこへ避難しているか分からない。	防災・防犯・感染症対応マニュアルを作成し、それに基づき避難訓練を年2回行っております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	子ども達がどうやって避難するのか、訓練をしているのか分からない。	避難訓練は、年に2回行っています(火災訓練、不審者対応訓練)今後も出来るだけ多く子ども達に参加してもらえるよう設定いたします。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	友だちもでき、先生方に会える事や楽しく遊べる事を毎回とても楽しみにしている。	何か一つでも、お子様が「できた！」と思える支援内容を設定しております。
	21	事業所の支援に満足しているか	子どものことをよく理解してくれ、安心してあずけることができる。親子ともに満足している。	子ども達の小さな変化を大切にし、今後も様々な活動を取り組んで参ります。

※今年度の自己評価表の項目の取り組みと改善目標についてのご報告をさせていただきました。
 今後も、皆様から頂戴したご意見をもとに、サービスの向上に努めていきたいと思っております。
 ご協力ありがとうございました。

児童発達支援事業所 ギフトぷらす

いつもギフトぷらすをご利用いただきありがとうございます。

さて、この度事業所のサービスの質の評価・改善の目的で「児童発達支援自己評価表」に数名の保護者の方にご回答いただきました。以下のようにご意見を頂きました。

○環境・体制整備：

- ・子どもの活動等のスペースは、広さが十分であると思う。
- ・職員の配置数は丁度良いと思う。
- ・清潔で、安全面にも気を付けていると思う。
- ・子どもにとって分かりやすい表示になっていると思う。

○適切な支援の提供：

- ・子どものことをよく理解してくれている。
- ・家庭や園の様子の聞き取りをした上で、課題をひろいあげ、個別支援計画書を作成してくれている。
- ・小集団での活動だが、個々の特徴や様子をよく見て支援してくれていると感じる。
- ・毎回工夫が見られ、子どもも「今日は何をするのかな」と楽しみに通っている。
- ・毎回目的があり、様々なアプローチをしてもらっている。

○保護者への説明等：

- ・運営規定や利用者負担については、契約の際に丁寧に説明してもらった。
コロナの影響で対応が変わる時には、その都度、紙面と口頭で説明がある。
- ・困ったこと、気になることが相談しやすい。お迎えの時に直接話ができ、連絡帳を通してのやりとりでもコミュニケーションがとれている。
- ・面談や連絡帳でしっかりサポートしてもらっている。丁寧に信頼できる。
- ・お迎え時に、様子を教えてもらえる。タブレットで様子を見ることもできる。本人の動きを個別に教えてもらえて、成長を感じることができる。
- ・ホームページはないけれど、月1回のお便りでプログラム・目的など教えてもらえる。

- ・今はコロナ禍で保護者同士が集まるのは難しいけれど、同じような悩みを持つ親同士、交流ができればいいなと思う。
- ・保護者からの申し入れや相談については、すぐに対応してくれている。
- ・個人情報の扱いには、十分注意していると思う。

○非常時の等の対応：

- ・子ども達がどうやって避難しているのか、訓練をしているのか分からない。
どこに避難するのか分からない。

※貴重なご意見、ありがとうございます。

避難訓練は、年に2回(火災訓練・不審者対応訓練)を行っています。
職員だけで行う訓練と、子どもさんに参加していただく訓練とがあります。
できるだけ多くの子どもさんに参加していただけるよう、設定していきます。

○満足度：

- ・友だちができ、先生と会えることを楽しみに通っています。
- ・楽しく遊べるのが楽しみとなっています。
- ・子どものことをよく理解してくれ、安心してあずけることができる。
- ・親子ともに満足している。

※温かいお言葉、たくさんのご意見、ありがとうございました。

長引く感染症対策で、保護者の皆様にもご不便おかけすることもあります、
いつもギフトぶらすの活動にご理解ご協力いただきましてありがとうございます!!

今後も、一人一人のお子様と、ご家庭に寄り添った支援を心がけていきます。
何か気になることや、ご心配なことがありましたら、またいつでもお声掛けください。

これからも、よろしくお願ひします。