

事業所における児童発達支援自己評価結果

公表：2022/

事業所名：ムジカ音楽学園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	5	1	人員配置は適切に守っているが、職員が体調不良等で休んだ時にバタバタすることもあった	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	・年齢によっては危険な行為をすることがあるので、危険なものは除去している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	2	・毎日掃除をしている	・どこに何があるかもっと分かりやすくする
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	・カンファレンスと会議を行っている ・月に1回ミーティングを行っている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	ホームページに公開していることを知らない職員が	ホームページに公開していることを職員に最後伝える
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	・オンラインにて外部の専門家からスーパーバイザーを毎月受けている	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	・毎月2回は研修を行っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	・MTのツールを現在作成中。 ・標準化されたアセスメントツールを作成すべきだと思う ・音楽療法特化型のサービスの特徴があるのでそこを視点にするので、標準化したものではなく音楽療法によるアセスメントツールが必要。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・年齢・様子によって実施している	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	・役割分担は事前に職員に連絡をしているが、開始前に打ち合わせの時間が取りにくい場合がある	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	・終了後すぐに記録をしている	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0			
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	サービス担当者会議は児童発達管理責任者が基本参加することになっている。児童の全体像が分かる職員が参加している。		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1			

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	・コロナの為難しい部分はあるが、以前は訪問などをしていた。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	2	・連絡先などは把握している。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	・保育所での様子など情報共有を行い、支援していく	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	外部でのコンサート活動をしており、色々な子どもと参加できる機会があるが、コロナ過でできていない。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	1	自立支援協議会には児発連の代表が参加しておりそれを会議で情報を入手している。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	・終了後、保護者の方とお話をするようにしている	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	2	家族支援プログラムとして毎月保護者会や、懇談、家庭訪問などで支援している	更に対応力を図れるよう、勉強会を継続する。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	毎月保護者会で行っており、個別で年に数回行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	・お手紙をお渡している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	・マニュアルを設定している	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	避難訓練を実施している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	基本的に食事、おやつなどは提供していない。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	2	・会議で確認している	・該当する児童がいなかったが、今一度計画を確認する。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022//

事業所名：ムジカ音楽学園

保護者等数(児童数) 26人

回収数 20人

割合 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	・いつも広い空間で動いていても危険がないくらいです	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0	・マンツーマンで関わって下さり親とは違う目線で気づきを教えてくだ	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	・本人がまだ構造について理解できる年齢ではないので不明ですが、動き回っても危険がないようバリアフリーであると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	0	0	・足の裏が真っ黒になっている時がある ・ずりばいで移動しても大丈夫なくらい掃除されていると思います	小まめな掃除を心がけます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	1	0	0	・親の希望や成長を見据えて作成してくださっていると思います	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0	・音楽を通してどうやってかかわるのか。それがどう影響するよう工夫されるのかなど、わかりやすいです	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・できていると思います	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	4	0	0	・様々な楽器、他のお子様とのかかわりなど、飽きずに学んだり刺激を受けたりしています	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	11	3		コロナ禍以前はコンサート活動で外部に行き一般の子どもも参加できるようにしていた
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	・かみくだいて分かりやすく説明してくださいました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	・かみくだいて分かりやすく説明してくださいました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	12	2	3	2	・親に対してのフォローや、ねぎらいなど細かく配慮してくださっています	懇談などで保護者のニーズにしっかり寄り添って行くようにします

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようになったことや、今、何で悩んでいるのかいつも相談に乗ってもらっています ・ラインの情報の共有ができるので、療育での状況や、子供の成長過程が確認できるので助かっています 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ビデオ（セッションの様子）を見ながらとか、振り返りや今後の支援について話し合っ下さり、あんしんかんがあります 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・サロン松郷などで他の親御さんの意見や悩みを聞くことが出来て勉強になります 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・セッション内容だけでなく、育児のことやちょっとしたことでも相談に乗って下さいます 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSなど、顔を隠していたり、個人の特定にならないようにされています 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・一度訓練に参加させていただきました 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・一度訓練に参加させていただきました 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で楽しそうです ・休日でも「ムジカに行くん」と何度も言っておりいつも楽しみにしている ・子どもが家から車で長距離移動が苦手だったり、気分ムラがある 	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも継続して通わせたいと思います 	