

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月7日

事業所名：すみくら春日児童発達支援事業所

保護者等数（児童数）25 回収数 21 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらかや いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	1	十分とは言えない。 庭があり、外あそびができるようになるという。 コロナで送迎が玄関までなのでよくわからない。	屋内の広さには限りがあるため、工夫しながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	3	5	7	いろいろな所に絵や写真が貼ってあり、視覚的に分かりやすく工夫していると思う。	椅子や玩具の置き場所など視覚の手掛かりで分かりやすく設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		保育中、玩具が気にならないようにパーテーションなどで仕切り、集中しやすいような環境設定している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1		毎回、利用児の発達に合わせた個別課題を職員全体で相談しながら提供している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	3	3	コロナなので、交流が難しいため仕方ないと思います。 今のところはなかったです。	並行通しているお子さまが多いため、保育園や幼稚園との交流する機会は設けていません。保護者の意向に合わせて園との情報共有を行っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1	1	4	保護者会など定期的に開催してほしいです。情報などが知りたい。	日々の連絡帳などを使い、支援の手立てなどを説明させてもらっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0		年2回は保護者面談をさせて頂いております。それ以外の時の相談は随時行わせていただくようにしており、これからも努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	7	保護者会など開催してほしいです。他の保護者と情報共有したい。 保護者の交流はなくてもいいです。	コロナが終息すれば保護者同士で話す機会ができる環境や工夫ができればと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	4		毎月一回の活動内容を配布している。
非常時 等の 対応	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	0	4		緊急時対応は契約時に説明していますが、各種マニュアルについては、保護者の方への周知はできていません。感染症対策については、日常的に消毒など徹底して行っており、引き続き感染予防に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	子どもは通所することを楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	細かなご指導、本当にありがとうございます。	

*1 この部屋で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、子どもにわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を示すことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。