

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 2月28日

事業所名:神辺育成会

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			総合事務所内に相談室・静養室・指導訓練室を完備した
	2 職員の配置数は適切であるか	8		配置基準以上の職員を配置	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	手すり・スロープの配置によりバリアフリー化を図っている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		職員の入れ替わりにより提案が来ていない
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8		年1階アンケート調査を実施して業務改善につなげている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5		基幹相談支援センターへ依頼し評価を受けている。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		内部研修・法人主催の研修は全員参加	各自が1回の研修参加を必修としている	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		年1回保護者との面談	今年もコロナ禍で未実施
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	4		検討中
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8		プール、買い物体験、美術鑑賞、ドライブ等実施	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8		スタッフ全員がそろうタイミングでミーティングを実施	毎日実施、長期休暇中は前日の支援終了後に実施
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		変則勤務のため支援終了時は困難
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8		半期に一度支援計画見直しを行い、内容についてはミーティングにより情報共有している。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	8			

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	7	1		
	21	8		送迎時に必ず先生と情報共有を行っている。	学校よりの情報量が少ない
	22	5	3		現在医療的ケアを必要とする子度はないが体制は敷いている。
	23	6	2		児童発達支援も行っているがもう少し接触がほしい。
	24	7	1		放デイからより、学校とのつながりが深い下求めに応じて行っている。
	25	7	1		必要に応じて行っている。
	26		8	普通学校は放課後児童クラブを利用している。支援学校は日常的な交流は少ない。	普通校の子供との交流が今後の課題
	27	4	4	放デイ連絡協議会へは毎回参加している。	総会・研修会への案内はあるのでこちらから積極的にアプローチする
	28	8		少人数のため保護者との話をする場面は多い。	
29	3	5		現在で来ていないが事業所・保護者・利用者のトライアングルは必要と考えている。	
保護者への説明責任等	30	6	2		
	31	8		保護者との話し合いはできている。	
	32	2	6		現在のところ未実施だが、育成会の活動があり、今後の課題。
	33	8		苦情があった場合には迅速に対応している。	
	34	6	2		もっと中身を濃くして発行していく。年3～4回発行したい
	35	8		注意している。	
	36	8		配慮している。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5		育成会全体でなく、今後は放デイ独自のものをやっていく。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			職員間では統一し、マニュアル化しているが、保護者目は浸透していない。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8		行っている。(年2回実施)	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8		行っている。(必ず年1回実施)	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8		ガイドラインに基づき行っている。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	5	契約時に必ず確認	保護者のみとの聞き取りにより行っている。医師については今後の課題。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8		月ごとに取りまとめ今後二度と発生させないように情報共有を行っている。	

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・中学生、高校生の割合が多いと狭いかも しれない。総合事務所の2階も利用可能
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	・少し気になるのが、玄関の区切りがないところ です。(玄関の改築が必要) ・駐車場の入り口がもう少し広ければ出入り する際に入りやすい。(地形上困難)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	19	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	19	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	0	・図書館でマナーなど教えていただき助 かってます。 ・よく分からなかったの。 ・今はコロナ対策でしないほうがいいかなと 思います。 ・体調が悪くキャンセルが多いので「わかり ません」にしました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	19	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	19	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	18	1	0	・利用回数が少ないので、利用した時のよ うすを聞くことで、どのように過ごしたのか 聞くことができるのはありがたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	9	10	0	・体調が悪くキャンセルが多いのでわかりま せんにしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	16	3	0	・苦情ありません。 ・苦情があるのかよくわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	19	0	0	各家庭との情報伝達のために連絡ノート を利用しております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	17	2	0	・ホームページを見ることなくすみませ ん。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	写真等掲載前に確認があります

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	・これは先生から話を聞いたことがないのでよくわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	家で過ごすのが好きで好きなテレビやゲームができるから行きたくないということがあります。育成会に行きたくないというわけではないと思います。特に昼ご飯を楽しみにしているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・フルで仕事しているので小学校に迎えに行ってもらい助かってます。 ・育成会という環境があるのはありがたいです。 ・コロナウィルスが収まって日常生活に戻れたら夏休みのプールを再開してほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。