

放課後等デイサービス評価結果報告および取り組みと改善目標

令和4年2月10日

	チェック項目	保護者様ご意見	取り組み・改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい。どちらともいえません。	人数や活動内容によって、また感染予防の為に、部屋を複数使用しながら対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい。どちらともいえません。	人員配置の基準に則って、児童指導員・指導員の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい。どちらともいえません。	部屋から部屋へは段差のない構造。建物の2階の事業所なので、入口から部屋までの階段は手すりの設置があり、幅は広めとなっています。トイレも広めにとっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい。	ご本人や保護者様への聞き取り、担当者会議に基づいて6か月ごとに作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい。	それぞれの子どもさんの課題を考慮した上で、週ごとにテーマを決めて、季節感も持たせた活動内容を盛り込んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい。コロナ禍の為にどちらともいえません。いいえ。	現在は感染予防の為外部との交流は難しいのですが、通常は長期休みにお出かけ等のイベントを行っています。地域の方との触れ合う機会を今後も持っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい。	ご契約の際に重要事項説明書直接ご説明していますが、今後も連絡帳やお知らせの配布等でご理解いただけるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい。どちらともいえません。定期的な面談があればよい。	連絡帳で日々の活動内容やお子様の様子をお知らせしております。特に気になることがある場合は、お電話や直接に保護者様とお話する時間を持っています。個別の面談のご希望があれば、対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい。どちらともいえません。	通常は年に1~2回の保護者会を開催しております。また、グループ全体での祭りやもちつき等でも、保護者様同士が交流していただく機会になっています。現在は感染予防の為、これらのイベントの開催は見合わせ中です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい。コロナ禍の為にどちらともいえません。いいえ。	通常は年に1~2回の保護者会を開催しております。また、グループ全体での祭りやもちつき等でも、保護者様同士が交流していただく機会になっています。現在は感染予防の為、これらのイベントの開催は見合わせ中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい。どちらともいえません。わからない。	苦情の受付は随時、窓口担当と責任者を設けて行っております。また、無記名でご利用者の声をお寄せ頂く投書箱も設けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい。どちらともいえません。	連絡帳で日々の連絡や活動の内容をお伝えしていますが、特に個別のご相談がある場合は電話などでお話をさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい。どちらともいえません。	今のところホームページはありませんが、連絡帳の活用で、行事のご案内やその他の情報の発信も行っていきます。自己評価結果については所内の掲示で行ってまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	はい。	日頃より注意徹底しておりますが、今後もより十分な配慮を心掛けてまいります。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい。どちらともいえません。	防災・防犯・感染症対応のマニュアルはそれぞれ作成し実践しております。保護者様による閲覧についても可能です。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい。どちらともいえません。わかりません。	避難訓練は年に2～3回（防災・防犯）は行っています。そのうちの1回は各曜日の利用児と一緒に訓練をしています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい。どちらともいえません。学校は休んでもギフトぶらすは必ず行きます。楽しんでいる様子です。学校の友達と遊ぶ方が楽しいと時々嫌がる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	はい。どちらともいえません。	

※今年度の自己評価項目の取り組みと改善目標についてのご報告をさせていただきました。今後も保護者の皆様にご意見頂戴しながら、さらにご満足頂ける事業所にしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。