

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

2021年度 Lino

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			児童の人数や成長発達によっては狭いと感じることがありますが、ガレージ・戸外、面談室・安静室等活動を分けて行うなど工夫し、安全面に配慮しながら使用しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			基準の配置人数は適切となっています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		現在バリアフリー化はしていません。必要に応じて改善を図っていきたくと考えております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			活動の企画書を作成し、目標やねらい等の設定をしています。支援終了後の報告書の記載に対しては、職員一人一人が振り返りや今後の課題等を共有できるようにしています。また、週1回のミーティングを職員全員で行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者アンケートに目を通し、今後の業務改善に向けて職員間で話し合いをしています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			毎年ホームページにて公開しています。Linoの入り口にも掲示しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者による外部評価は行っていません。今後必要に応じて検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			職員の質の向上を図るために外部研修等へ参加し、ミーティング等で報告を行って共有しています。また、研修に参加するための年間スケジュールを作成し、組み込んでいます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		保護者、利用児童とのアセスメントにて、現状の課題や目標、ニーズを確認しつつ、段階的に達成できるような計画を今後も作成していきたいと考えています。作成については、会議等で児童一人一人について話し合う機会や時間を増やしていきます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		標準化されたアセスメントツールは使用していませんが、アセスメントとして事業所内で必要となるものをモニタリングや児童の様子、保護者への引継ぎの際に会話等でその都度やりとりして得ています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			日々の活動内容の企画は担当者が作成しています。具体的な内容については職員間で検討・確認をし、決定しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			職員間で意見を出し合い、次月の予定を立てています。同じ活動の中でも季節や天候、個人の目標や発達段階・最近の児童の様子等にも応じて設定しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日、休日、長期休暇に応じて、取り組み内容や課題を設定しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団活動の中で個別の対応が必要な場合も考慮しながら、アセスメントをもとに長期目標と短期目標を設定し、計画作成を行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援を行う職員が揃ってから必ず企画書を基に活動内容・役割等の確認をしています。翌日の予定は前日に職員に伝えるようにしています。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			職員間で活動の振り返りをその日に行い、次の支援への検証・改善に繋がるように報告書を作成しています。振り返りに参加できなかった職員に対しては個別での伝達、翌日・支援前のミーティング等で共有しています。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			当日、次の日には日誌へ記録できるようにしています。また、毎週職員間でのミーティングで振り返りを行い、支援の検証・改善に繋がっています。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		○	今年度も情勢に伴い面談によるモニタリングが行えず、電話等でモニタリングを行ってきました。今後も情勢によっては電話でのモニタリングを定期的に行えるよう改善を図っていき、計画の内容を深めていきたいと考えています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○		年に1回、ガイドラインの総則の内容を再確認のために職員一人一人が読む時間を作っています。ガイドラインを把握し、基本の活動を複数組み合わせでの支援を行っています。
関係機関や保護者と連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		担当者会議には総括管理者が出席しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		保護者の方からの情報をもとに、行事予定や下校時刻の確認を行っています。学校へのお迎え時やケース会議を行うなど、適宜連携を計らせていただいております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制をとっているか		○	現在、該当児童の利用はありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	相談支援員、保護者の方からの情報を得ています。必要に応じて、情報共有と相互理解に努めていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	現在、該当児童の利用はありません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		研修会への参加をし、研修会にて助言もいただいております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	公共の場を利用することはありますが、一緒に交流したり活動をしたりすることはないのが現状です。今後どのような形で交流できるか必要に応じて検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		協議会等へ総括管理者が出席しています。職員への周知もしております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		本日の様子や必要な連絡事項を連絡帳に記載したり送迎時にお話をしたりしながらお伝えさせていただいています。不十分な部分もあるかと思いますが、必要に応じて面談や電話等で共有できるように努めています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	現在は行っておりませんが、保護者の方のお話を聞くことに努めています。
保護者へ説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に運営規定と利用負担額等について説明をさせていただいています。不明な点については、その都度お伝えしています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○	現在は保護者の思いを聞くということを中心にしています。相談があった場合には、時間を設けて面談・電話等で対応し、内容によっては相談支援事業所へ伝えて連携をとっています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	昨年度同様に、情勢に伴い、開催を自粛させていただきました。今後は、情勢を把握しながら保護者同士の連携を支援できる機会を作れるよう方法を考えていきたいと思っております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情があった場合には迅速かつ丁寧な対応ができるよう体制を整えていきます。また、契約時に苦情に関する窓口をお知らせしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月、予定表を配布させていただいています。写真やブログでの活動の様子の発信が不十分ではあるため、定期的に情報発信ができるよう努めていきます。
	35	個人情報に十分注意しているか		○	個人情報に対する周知・徹底が不十分な点がございました。定期的に個人情報の取り扱いについて職員で再確認をする機会を設け、改善に向けて職員の意識・向上に努めていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		必要に応じて視覚的なツールの使用(絵や図など)等、分かりやすく情報伝達できるよう配慮しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	情勢の影響により、実施できていません。落ち着きましたら、地域住民を招待できるような開かれた事業運営を考えていきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		ホームページにて公開しています。Lino入り口にも掲示しています。保護者への周知が不十分なため、年度初めにはお知らせもします。不明な点については、その都度説明をさせていただきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月の予定表や連絡帳等でお知らせさせていただいております。避難訓練は年2回以上行っています。災害がもっとも多くなる時期等に様々な角度から想定して実施しております。実際に災害が起こったことを想定して、訓練として保護者へテストメール送信を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止研修に参加し、事業所内での全体研修も行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○	放課後等デイサービス計画に記載はしていませんが、契約時に身体拘束に関する同意書等で説明・了承をいただいています。対応方法を定めて、職員への周知・徹底を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	契約時にアレルギーに関して保護者へお伺いし、新年度や変更があった場合にはその都度職員間で共有し対応しています。また、リストを作成し、いつでも確認ができるようにしています。今後は指示書があればいただく等見直していきたいと考えております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット報告書を作成・ファイリングしています。ミーティング等職員間で共有できるようにしています。また、解決策についても話し合いを迅速に行うようにしています。

保護者向け放課後等デイサービス事業所アンケートの集計結果

2021年度 Lino

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%			・専門性については分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%			・中を見れていないのでわからない。(コロナ対応で)
	【改善内容・目標】 ・スペースについては、土曜日・長期休暇等、利用児童が増えるため室内で狭く感じるがありますが、ガレージや戸外を使ったり複数の部屋の使用・人数で分けるなど工夫して安心・安全に過ごせるよう配慮しています。また、密を避けるためにさらに分けての活動や遊びを提供しています。 ・職員の専門性については、研修に参加する等して高めています。研修等で得た知識・技術を日々子どもたちへの支援に繋げるとともに、保護者の方々が知りたい情報や子どもたちへの関わりについてしっかりと共有していきます。 ・バリアフリー化については、必要に応じて改善を図っていきます。					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%			・時期のもの、クリスマスやお正月、その度に作品を作って帰ってくるのがとてもいいと思います。(感覚で季節を感じられる。) ・毎日楽しいことをよくしてくれる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	65%	19%		・コロナでできないと思います。 ・コロナ過なので仕方がないと思います。 ・必要性をあまり感じていません。
	【改善内容・目標】 ・活動プログラムに関して、毎月週ごとや曜日によっては同じ活動が組み込まれています。同じ活動を通して、児童の変化や様子をしっかりと伝えられるよう活動や遊びを工夫していきます。また、季節の行事やイベント等、普段触れ合うことのできない体験・経験ができるように工夫をしていきたいと思えます。 ・放課後児童クラブや児童館との交流は現状ではありません。公共の場で地域の児童と一緒にすることはありますが、活動としての交流は現段階では考えておりません。					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	72%	22%		・学校でもコロナ禍でなかなかできていないので、この状況では難しいと思います。 ・コロナでできないと思います。 ・コロナ禍なので仕方がないと思います。 ・コロナ禍で難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			・送迎時間など毎回きちんと教えてもらえる。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	19%	3%	
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		
<p>【改善内容・目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担等については、契約時にご説明をさせていただいています。支援内容については、月の予定表や連絡帳、送迎時等でお伝えしています。 ・保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援については、現在は保護者の思いを聞くということを中心にしています。相談があった場合には、時間を設けて面談・電話等で対応をし、内容によっては相談支援事業所へ伝えて連携をとっています。 ・昨年度と同様に情勢の影響もあり、父母の会の活動支援や保護者会等の開催等を控えさせていただきました。コロナ禍の状況下でという多数のご意見をいただき、ご理解・ご協力に心から感謝しております。情勢が落ち着きましたら、茶話会などのご家族同士話し合える機会を設けていきたいと考えております。 ・Linoでの様子について連絡帳への記入をしておりますが、記入の有無に関係なく、必ず送迎時にお伝えをしております。日々の写真やブログ等でさらにLinoでの様子を知っていただけるよう改善していきます。2021年4月より職員の顔写真と名前を知っていただけるようお便りを作ってみました。今後もお渡ししていきます。 ・苦情があった場合には迅速かつ丁寧な対応ができるよう体制を整えていきます。また、契約時に苦情に関する窓口をお知らせさせていただいています。 ・業務に関する自己評価の結果は、ホームページに公開しています。また、Linoの入り口にも掲示しています。公開・掲示した際には、お知らせをさせていただきます。 ・個人情報の入った書類の配布間違いがあり、個人情報に対する周知・徹底が不十分でした。大変ご迷惑をお掛け致しました。定期的に個人情報の取り扱いについて職員で確認をする機会を設け、配布の仕方・職員間での共有の徹底等、職員の意識・向上に務めていきます。 						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%		・コロナ禍で感染対策を徹底していた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97%	3%		
	<p>【改善内容・目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等に関しては、ホームページに公開しています。Linoの入り口にも掲示しております。保護者への周知が不十分なため、年度初めにメールにてお知らせをします。不明な点については、その都度説明をさせていただきます。 ・避難訓練につきましては、年2回以上訓練を実施しております。災害が起こりやすい時期には、児童・職員ともに意識を高められるような様々な角度から想定して行っています。訓練の際には、実際の災害を想定して保護者へテストメール配信をさせていただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございます。引き続き、訓練方法の工夫を図っていきたく思います。 					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・「明日はLinoある？」が口ぐせになっているほど、楽しみにしています。 ・お友だちとの関わりも含めて、職員の方々が丁寧に対応して下さっているのでも本人も楽しんでいる。 ・いつも楽しみに通っています。先生や友だちの名前が、会話によく出てきます。 ・通うことを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。・お友だちとの関わりも含めて、職員の方々が丁寧に対応して下さっているのでも本人も楽しんでいる。(17番と同様) ・子どもが楽しい！と思えることをたくさん考えて下さっていることに感謝です。 ・すごく満足しています。
<p>【改善内容・目標】</p> <p>とても嬉しいご意見をいただき、嬉しく感じております。ありがとうございます。同じ活動の中でも「またやってみたい」「もっとできるようになりたい」という気持ちを持つよう今後もLinoで楽しみとなる活動や遊びを提案していきます。また、子どもたちだけでなく保護者の皆さんにとっても安全に過ごせる場所、安心して利用できる場所と、Linoになれるよう職員の質の向上にも努めていきます。今後ともよろしく願いいたします。</p>						