

多機能型事業所における自己評価結果(公表)

事業所名:多機能型事業所umineco

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見/職員アンケート による課題や工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			活動スペースが狭い。	バギーやベンチなどを使用しながら、スペースを確保して活動を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			人員確保	不足している人員に関しては募集をし、また業務負担がないように業務効率の見直しも行います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			出入り口の強風が直接部屋に入らないようにできたらいいと思います。	強風時はパーテーションを使い、利用者に直接風が当たらないようにします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	○			週間ミーティングで支援計画について話し合っている。	今後も継続していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	○			それぞれの個性に合わせて支援している。休日等で利用者が多い場合など、積極的な活動ができない面もある。	集団活動の充実を図っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		現在コロナ禍のため交流は控えています。感染状況を踏まえて検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			支援記録アプリなどを活用して連絡帳やタイムライン、送迎時の連絡を行っている。保護者対応について、職員よってにバラツキがある。	職員間での支援の差がないように情報共有や支援の統一を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			児童発達支援では親子参観を行いました。感染状況を踏まえて保護者同士の連携ができる機会を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			保護者に不安を与えないよう配慮する。	保護者の方とは密に連携を取っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
14	個人情報に十分注意しているか	○					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	18	事業所の支援に満足しているか	○				