

2021年度 放課後等デイサービス 事業者向け 自己評価表

2022年 3月 1日 掲 示

寺子屋三蔵

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			事業所内に毎年掲示しております。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		機会があれば、外部評価を受けたいと思います。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		新型コロナウイルス感染症が終息した後、夏祭りを再開したいと考えております。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		現在のところ、予定しておりません。
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		適切な情報発信の方法など今後検討致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか		○		

2021年度 放課後等デイサービス 保護者等向け 自己評価表

27人に配布 回答 17人 2022年3月1日 掲示

寺子屋三蔵

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	1	・渡り廊下の反対側の手すりが無いのが少し気になります。	ご意見ありがとうございます。渡り廊下は高さもなく幅が広いので、必要性がないと判断致しました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・年上の利用者さんとの交流を楽しみにしています。	ありがとうございます。またコロナ禍が治まりましたら、夏祭りを再開し、地域の子とも達と交流できるようにしたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	今後、子どもは中学校へ入学となるので、行く予定の学校との連絡や情報(共有)について、どうなるのでしょうか。	これまでも学校と連携して対応しておりますので、ご心配はないと思われます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0	相談しやすいツールがあるとよいと思います。デイサービス専用のSNS等(日中に電話する事が難しい所があるので)	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	6	・保護者会等開催があればぜひお知らせ頂きたいです。情報が無いと、このままで良いのか不安です。	基本的に個別対応しておりますので、現在のところ、保護者同士の交流の場を設ける予定はありません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7	0	・親子以外に、身内(本人からすると、祖父母やおじ、おば)に関しての環境や関係について興味を持って頂きたいです。	担当スタッフが対応致しますので、ご相談ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	・できれば月1回等、定期的に子どもの現状をお知らせ頂きたいです。私の場合、面談が(機会)合わない時は紙面でお知らせ頂けると嬉しいです。	担当スタッフと時間調整の上、個別にお話しする機会を設けることが可能です。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	6	3	・先生方のボリューム(負担)になるかもしれませんが、情報をとり合えるSNS等個人的ではなく、(寺子屋)専用のものなどあれば、相談しやすいと思います。	個人情報保護の観点からSNSの利用はしていませんが、行事やお知らせがありましたら施設に張り紙をしておりますので、ご覧下さい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	3	0		
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1		改めてメールにて発信致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2	・以前は訓練がありましたが、現在はあるかどうかわかっていません。	コロナ禍で集会的なものは行えておりませんが、個別に説明しております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0	・友達と遊びたいので、行くのを面倒に思っているが、行くと楽しかったと言っている。 ・フリースクールよりも、楽しみに通学していると思います。 ・集団療育は楽しみにしていますが、教育療育は個人によりまちまちです。 ・なんとなくたのしそうです。	ありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	・色々な見方から、子どもの理解につながっているのではないかと思います。	ありがとうございます