

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分							配布	7	回収	7	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1			7	・外遊びの活動が十分でなく、室内だけでは狭く感じることもある。 ・法制上は基準をクリアしているが、児童の特性や活動の種類・内容によって手狭に感じることもある。 ・中庭や地域の公園等も活用し、屋外活動スペースを確保したいが、マンツーマンを要する児童が多く、十分に活用できていない。				
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1		7	・配置基準は満たしている。マンツーマン対応の必要な児童も多く、日々の職員数が不足と感じることもある。 ・適切であるが、マンツーマン対応を要する児童が多く、職員の手が足りないと感じる。				
57.1%			28.6%	14.3%	0.0%							
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				7						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1			7	・職員については半期ごとに人事考課シートに振り返りや目標等を記入している。また新人職員や部署異動の職員に対し、OJTプログラムシートに取り組んでおり、PDCAサイクルがなされており、部署全体で進めている。 ・毎年事業計画を定め、取り組むべき目標を設定し、事業運営を行なっている。				
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				7	・全ての意向をすぐに改善していくことは難しいが、出来るところを職員で話し合い、改善している。 ・年1回のアンケートを基に、改善できる点を検討し、取り組めるところから取り掛かるようにしている。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1			7					
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
	⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	4		7	・県の第三者評価実施機関において、放課後等デイサービスの評価が行われていない。				
			28.6%	14.3%	57.1%	0.0%						
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7				7	・Web講義や法人内研修など、コロナ禍でも参加できるものが確保されている。 ・コロナ禍のため、外部研修の参加は減っているが、法人内内部研修やWeb講座での学びの機会が設けられている。 ・研修案内を掲示し、希望者は参加してよいか相談している。					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			7	・児童の思いを汲み取り切れないこともある。 ・年度始めにニーズ調査票を記入してもらい、保護者・本人の意向を聴き取りしているが、半期ごとの細やかなアセスメントは出来ていない。
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2			7	・K式発達検査の講習を受けたが、実際施設内で実施出来ていない。 →法人内複数事業所合同の勉強会を行なった。今後も勉強会を重ね、検査実施計画の作成を行なう
			71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7				7	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3			7	・色々なあそびの提案が出来ておらず、児童によっては好みの遊びで固定してしまうことがある。 ・課題あそびのメイン担当だけでなく、サブ担当からも意見を取り入れて行なっている。 ・マンツーマン対応の児童も多く、活動が固定されやすいこともある。
			57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4			7	・行事や課題あそび等の計画は行なっているが、毎日細やかに出来ているとは言い難い。 ・平日の自由遊びについて、細やかな設定までは十分といえない。
			42.9%	57.1%	0.0%	0.0%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				7	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				7		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	5	2			7	・当日終了後は送迎添乗や退勤時間のばらつきにより実施が難しいため、翌日引継ぎにおいて実施している。 ・その日に共有しなければならない場合は、当日中に職員間で共有している。 ・終了後の当日は出来ていないが、翌日には引継ぎで振り返りを行なっている。	
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%			
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	6	1			7	・正しい記録方法についての徹底は出来ていない。	
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%			
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		1	7	・上半期、下半期2回に分けて見直しとして会議を行なっている。	
		71.4%	14.3%	0.0%	14.3%			
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6			1	7		
		85.7%	0.0%	0.0%	14.3%			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6			1	7	
			85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下课時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			1	7	・昨年度から引き続きコロナ禍にあり、学校へ出向く機会は減っている。下课時の情報共有に留まっている。 ・地元の特設支援学校のみ学校迎えをしているため、他の学校の児童については、連絡調整が十分行なえているとはいえない。
			85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	5	1		1	7	・保護者から情報を知らせてもらっている。 ・保護者を通じて、主治医との連携(情報共有)を行なっている。 ・医療ケア(服薬を除く)の必要な児童の利用は現在ないが、保護者を經由して主治医からの指示を共有している。 ・必要時の動き(救急車を呼ぶなど)は整えている。 ・痰吸引や胃瘻管理といった医療ケアの必要な児童の受け入れは現在行なっていない。
			71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2		1	7	・保護者や児童発達支援事業所からの話を聞き、発信している。利用後も通園施設とのやりとりは続けている。 ・全員に対して行なえていない。 ・児童発達支援事業所との情報共有が中心であり、保育所・幼稚園・こども園とは希薄である。
			57.1%	28.6%	0.0%	14.3%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		1	7	・必要に応じて行なっている。 ・移行支援会議への出席や、資料発送や電話応対による情報提供を行なっている。 ・異動初年度であり、自分自身はよく分からない。
			71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	㉕	児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3		1	7	・助言を受ける機会はあるが、コロナ禍により今期研修参加を控えている。
			42.9%	42.9%	0.0%	14.3%		
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	1	7	・地域の公園へ行くことと出会うことや挨拶をすることはあるが、一緒に活動はしていない。 ・放課後児童クラブや児童館との交流は無い。 ・近隣(徒歩圏内)に児童館等がない。 ・コロナ禍・夏期の気候により、地域の公園へ積極的に出向いていない。	
		14.3%	14.3%	57.1%	14.3%			
㉗	(地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	3	2	1	1	7	・コロナ禍のため、参加できていない。 ・今年度はコロナ禍により全体会議の開催を控えているが、福山地区放課後等デイサービス連絡協議会(隔月開催)へ参加している。ブロックごとの交流を計画し、12月から開催しているが、日程が合わず、まだ参加できていない。	
		42.9%	28.6%	14.3%	14.3%			
㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		1	7	・送迎時に様子を伝えたりしているが、十分な時間が取れていない。 ・直接面談を全家庭と行なうまでに至っていない。 ・送迎時に直接話している。また、連絡帳も活用している。 ・連絡帳・電話・直接対話により、保護者と情報共有しているが、まだ十分とはいえない。	
		71.4%	14.3%	0.0%	14.3%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3		1	7	・保護者からの相談に応じることはあるが、『ペアレント・トレーニング』として出来ているか分からない。	
		42.9%	42.9%	0.0%	14.3%			

保護者への説明責任等	⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	6			1	7	・契約時の説明は丁寧に行なっているが、以降の変更等の説明は書面を用いることが多く、丁寧とは言い難い。
		85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		1	7	・適切な助言やアドバイスが出来ているか不安はある。 ・全職員が適切に応じられるよう育成も必要と考えている。
		71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	1	7	・コロナウイルスの影響もあり、今年度も保護者懇親会を計画していたものの開催できていない。(5件)
		14.3%	42.9%	28.6%	14.3%		
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				7	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑭ 定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				7	・通信等を通じて、情報公開を行なっている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑮ 個人情報に十分注意しているか	7				7		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				7	・児童に合わせて、掲示物へイラストや文字(平仮名・片仮名・漢字の使い分けやルビ振り)を使ったり、課題あそびのスケジュールを個別に準備し、提示する等している。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	2	2	3		7	・地域住民を招待するような事業所独自の行事を行っていない。 ・感染予防の観点から行なえていない。 ・感染対策を行った上で、見学希望等の受入を行なっている。 ・コロナ禍以前は、行事へボランティアを募集し、地域の方の協力も得ていた。	
	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%			

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	3	4			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者へは周知できていない。</li> <li>・保護者への周知は十分であると言えない。</li> <li>・職員間で共有しているが、保護者に周知できていない。</li> </ul>
			42.9%	57.1%	0.0%	0.0%		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回の避難訓練等を行ない、振り返りをしている。</li> </ul>
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会等で虐待について勉強している。</li> <li>・虐待防止委員会(合同)を設けている。</li> </ul>
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に身体拘束について話し合い、統一した支援となるようにしている。</li> <li>・保護者へ説明をし、了解を得て同意書の提出を求めている。</li> </ul>
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつや食事の献立を確認し、該当があれば代替提供を行なっている。</li> <li>・医師の指示書の提出は求めている。受診後の検査結果を保護者経由で聴き取りしている。</li> <li>・毎年、保護者へ嗜好調査票の提出を求め、聴き取りしている。</li> </ul>
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットの入力(記録)や振り返りを忘れていることがある。</li> <li>・ヒヤリハットについて共有している。</li> <li>・共有しているが、改善検討が十分に行なえていない。</li> <li>・事例集作成までは行なっていない。</li> <li>・支援記録ソフトに入力することは出来ているが、入力後の発信方法が統一されていない(発信が十分でない)。</li> </ul>
			57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分

配布

51

回収

42

回収率

82.4%

チェック項目

はい

どちらとも  
いえない

いいえ

無回答

合計

ご意見

環境・  
体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

36

5

1

42

85.7%

11.9%

2.4%

0.0%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

35

7

0.0%

42

83.3%

16.7%

0.0%

0.0%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか

36

6

0.0%

42

85.7%

14.3%

0.0%

0.0%

適切な  
支援の  
提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

41

1

0.0%

42

97.6%

2.4%

0.0%

0.0%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

34

7

1

42

81.0%

16.7%

2.4%

0.0%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

6

26

9

1

42

14.3%

61.9%

21.4%

2.4%

・あまりないように思う。  
・活動をしているのかよく分からない。  
・よく分からない(2件)。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3			42	
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	4		1	42	・コロナ対応で難しくなったと思う。
		88.1%	9.5%	0.0%	2.4%		→普段の活動の様子を動画撮影し、保護者のみ閲覧できるような取り組みを検討する
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	10	3	2	42	・もう少し話が出来る機会があればいいと思う。 ・コロナ対応で難しくなったと思う。 ・助言等はあると思うが、面談をしているのか分からない。
		64.3%	23.8%	7.1%	4.8%		→コロナウイルス等感染症対策に配慮しながら、個別面談を計画する。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	28	7	3	42	・コロナ対応で難しくなったと思う。 ・コロナもあり、あまり出来ていないと思う。
		9.5%	66.7%	16.7%	7.1%		→コロナウイルス等の感染状況も踏まえながら、今後も保護者懇親会を継続的に開催できるよう検討していく オンライン保護者会など
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	7		1	42	・コロナ対応で難しくなったと思う。
		81.0%	16.7%	0.0%	2.4%		・あまりそういう話を聞かないので分からない。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3			42	・コロナ対応で難しくなったと思う。
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	41	1			42	
		97.6%	2.4%	0.0%	0.0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	41	1			42	
		97.6%	2.4%	0.0%	0.0%		

非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	30	10	1	1	42	・マニュアルはあると思うが、保護者が知っているかどうかはよく分からない(2件)。
			71.4%	23.8%	2.4%	2.4%		
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	8		1	42	・よく分からない(2件)。
			78.6%	19.0%	0.0%	2.4%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	7		1	42	・子ども自身に向上心があり、通所を楽しみにしているか何ともいえない。
			81.0%	16.7%	0.0%	2.4%		・日々の活動を楽しんでいて、いろいろ話してくれる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	3		1	42	・送迎の時にその日の様子等を聞かせてもらえるが、子どもが居り、落ち着かないこと、他の保護者に聞かれないこともあるので、面談等の話せる機会があればと思う。
			90.5%	7.1%	0.0%	2.4%		・コロナと人手不足にはかなわないが、唯一最初から利用している場なので、卒業まで安心して通いたい。